

AUSENTISMO ESCOLAR: ADVERSIDADES A LAS QUE SE ENFRENTAN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA JUAN SARABIA I

*Yesenia Landaverde Santiago

*Licenciada en Trabajo Social y Comunitario por la Universidad Emiliano Zapata. Realizó sus prácticas profesionales en el Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León. Actualmente se desempeña como promotora de salud en el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Recibido: 18 de abril de 2021.

Aceptado: 7 de julio de 2021.

Introducción

En la actualidad, el ausentismo escolar es una situación que se ve con frecuencia en las escuelas por diferentes factores, en particular: la baja autoestima, actitud, pensamiento y autoconcepto negativo, mala relación con docentes, expectativas educativas bajas, problemas de disciplina, problemas familiares, bajos recursos, etcétera; por lo tanto, trae múltiples consecuencias en el alumno que afectan su desarrollo personal y social. En este trabajo se presentará una investigación mixta, realizando una intervención profesional en la Escuela Primaria Juan Sarabia I, turno matutino. Se aborda una de las principales problemáticas de dicha institución, el ausentismo escolar, trabajando con los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado, los cuales registraron en su expediente escolar un total de cinco a catorce faltas sin justificación, en los meses de diciembre 2019, y enero y febrero 2020 del ciclo escolar 2019-2020. Dicha problemática se trabajará desde el enfoque de la resiliencia, ya que las ausencias a clases no dependen totalmente del alumno, sino del padre o madre de familia.

Palabras clave: Ausentismo escolar, resiliencia, padres de familia, docentes, cultura.

Marco teórico

El absentismo (ausentismo) tiene un carácter multiforme; sin embargo, en el lenguaje del sentido común queda circunscrito a la ausencia física e injustificada de un alumno a un aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo. Así, se sabe que es un tema complejo en el que intervienen múltiples factores: económicos, condiciones sociales y escolares (García Gracia, 2001, citado por González González, 2006, p.3).

Existen diferentes causas que hacen que se origine que el alumno se ausente de clases, entre ellas; a) el entorno en el que viven: clave en el desarrollo de comportamientos, actitudes y de posicionamiento no solo personal sino también colectivo y comunitario; b) la institución escolar: la utilización de métodos individualistas y competitivos, la escasa integración de la institución en el barrio o en el municipio, la ausencia de un proyecto pedagógico consensuado y asumido por el equipo docente; c) la situación familiar: centrada en gran parte en su casuística de la que destacan la depravación familiar, la precariedad económica, las relaciones conflictivas de la familia y las toxicomanías y problemas asociados, con familias en las que hay un bajo nivel educativo y de instrucción asociado con una escasa estimulación para que los niños estudien; d) el grupo de iguales: se toman como referencia a las pandillas

y a los grupos unidos de modo circunstancial por intereses “informales”, lo que puede influir para el absentismo del estudiante; e) el propio alumno/a: el desinterés puede deberse tanto a la ausencia de motivación como al efecto negativo de ciertos modelos que están implícitos en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje (Sáez Saez, 2005, pp.240- 243).

Una vez revisadas las causas, resulta importante conocer las consecuencias negativas que trae el ausentismo escolar y saber también cómo afecta el ritmo de aprendizaje en el estudiante, el docente que imparte actividades pedagógicas, así como la sociedad, la economía, etcétera.

En el alumno, el fracaso escolar es la primera aparición del convencimiento de que el mundo de la cultura no es para ellos. En ese sentido, los profesores afirman que no se sienten preparados para trabajar con cierto tipo de alumnos que lleguen al siguiente nivel sin estar preparados académicamente; en otras palabras, que presentan rezago escolar (Sánchez, 2001, p.24). En ese sentido, en la sociedad, el fracaso escolar se traslada automáticamente a la vida social y económica; los jóvenes no cualificados están abocados a la marginación laboral y social, a constituir una rémora económica y un problema social (Sánchez, 2001, pp.24-25). Las consecuencias que trae el ausentismo escolar son múltiples; entre las más comunes están la delincuencia, las adicciones a temprana edad, relacionarse con pandillas e incluso a que los menores tengan que incluirse en el ambiente laboral a su corta edad para el sustento propio o de la familia (abuelos, hermanos menores, etc.).

Hay diferentes factores que influyen en la problemática de las aulas vacías en las Instituciones Educativas, como las individuales, organizacionales e interpersonales. A continuación, se señalan algunas que la autora Menéndez Domínguez

(2014) menciona:

individuales: sentimientos, pensamientos, actitudes, auto concepto y autoestima negativa; organizacionales: negativa a las actividades, mala relación con los docentes y/o los alumnos, insatisfacción con las tareas realizadas, bajas calificaciones, expectativas educativas bajas, repeticiones tempranas y problemas de disciplina; interpersonales: problemas familiares, comunicación negativa o ausencia de ella, malas relaciones con los amigos, problemas de salud y problemas socioeconómicos (pp. 30-31).

En México, según las estadísticas e indicadores del ausentismo escolar a partir de los datos que proporciona la Encuesta Intercensal 2015, 98 de cada 100 niños de 6 a 11 años asisten a la escuela (97.7%), en tanto que dos de cada 100 niños de este grupo (263 041) no lo hacen. Las entidades federativas que muestran el mayor porcentaje de inasistencia escolar en este grupo de edad son Chiapas (4.2%), Campeche (2.7%), Michoacán y Colima (ambas con 2.6%) (INEGI, 2018). Se tiene que el porcentaje de niños que asiste a la primaria y/o secundaria se ha ido elevando en las últimas décadas, pero aún hay población que se ve afectada en lo federal (INEGI, 2018).

Asimismo, Quezada (2018) publica en el periódico *El Horizonte* que, en el censo del 2010 en Nuevo León había más de 150,000 menores de edad trabajando, lo que ha ocasionado que 55,000 abandonen la escuela. Dichas cifras reveladas en la junta intersecretarial del Gobierno Estatal, indican que desertan sus estudios por diferentes escenarios; esto se dio en el ciclo escolar 2016-2017.

En cuanto a la teoría social bajo la cual se sus-

tenta la comprensión del estudio y análisis de la problemática que nos ocupa (ausentismo escolar), se identificó la estructural funcionalista de Talcott Parsons, la cual refiere que la sociedad está conformada por sistemas que interactúan entre sí y, que por ende sus componentes (individuos) influyen unos a otros, además de que toda persona tiene un rol específico en cada uno de los sistemas en los que participa, el cual debe de cumplir de manera efectiva de tal manera que permita el funcionamiento de la sociedad (Ritzer, 1993).

Teoría social que fundamenta la intervención profesional

A continuación, se mencionan los aspectos más significativos de la teoría estructural funcionalista aplicada al Trabajo Social, la cual se basa en que el sistema social está integrado por las acciones de los individuos. Parsons creía que había cuatro características de todo sistema para que éste funcione: adaptación, capacidad para alcanzar metas, integración y latencia.

Parsons (1951, citado por Ritzer, 1993, pp.403-404) comenta que la estructura de la acción social consiste en lo siguiente: a) disposiciones de necesidad: los actores son descritos como individuos que se conducen por disposiciones de necesidad para alcanzar la gratificación máxima; es decir, se sienten impulsados por necesidades innatas que están determinadas y moldeadas por fuerzas externas en las disposiciones; b) orientadores motivacionales: localizar los fenómenos sociales, diferenciarlos de otros fenómenos sociales, relacionarlos con clases generales de objetos, determinar las características del fenómeno social y determinar las funciones reales o potenciales del fenómeno social; c) orientadores de valor: los modelos de orientación evaluativos son

las reglas sociales que nos ayudan a determinar si una entidad social dada satisface nuestras disposiciones de necesidad y las de orientación moral que permiten a los actores sopesar las consecuencias de sus acciones para la integridad de una interrelación entre la personalidad y los sistemas sociales; d) tipos de acción: la acción intelectual implica intereses motivacionales cognitivos y modelos cognitivos de valor; la acción expresiva combina intereses catéticos y modelos evaluativos; la acción moral implica intereses evaluativos y modelos morales.

En el presente estudio, se tiene que el estudiante pertenece a dos instituciones, las cuales son la familia y la escuela; por medio de ellas el individuo se inserta en la sociedad. El primer lugar en donde un niño aprende a socializar es la familia, ya que toda persona es allí donde aprende las normas y los valores, y es en la escuela donde el niño experimenta el socializar con los demás por medio del juego, además de obtener conocimiento y reforzar los valores aprendidos en casa.

De acuerdo con la teoría estructural funcionalista, toda persona tiene un rol en la sociedad conforme a su status; en este caso, para combatir el ausentismo escolar, el alumno debe cumplir con todas sus responsabilidades escolares, así como el padre de familia debe hacerse cargo de sus obligaciones con el menor de edad. A continuación se señalan algunas obligaciones y responsabilidades de ambos.

El padre de familia debe proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo del menor, supervisar la realización de las tareas escolares, mantener contacto con la Institución Educativa para el seguimiento académico y comportamiento del menor dentro de la jornada escolar, etcétera, y el alumno debe hacer lo que le corresponde,

que es hacer la tarea, respetar al maestro, trabajar en el aula, etcétera. Lo señalado anteriormente permitirá que exista una relación funcional entre el padre de familia, hijos y el sistema escolar.

Función de Trabajo Social en el ámbito educativo

Los profesionales del Trabajo Social tienen una importante labor en el ámbito educativo para una intervención oportuna, la cual permite intervenir en necesidades y/o problemáticas que tenga el alumno dentro la escuela, así como el medio que lo rodea. A continuación, se mencionan sus principales tareas según Ander-Egg (1996), las cuales son:

contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo; trabajo con familias de niños/as en situaciones problemáticas; tareas de orientación de los padres en relación a sus hijos y a su formación en la escuela; y actividades extraescolares o de extensión (p.39).

En ese sentido, como menciona Ander-Egg (1996), las y los profesionales del Trabajo Social tiene una función de puente entre el niño, la familia y la escuela; por tal motivo, se aplica el enfoque de la resiliencia, ya que los estudiantes están expuestos a situaciones difíciles, tanto en casa como en la escuela.

Enfoque de la resiliencia en el Trabajo Social con menores de edad

Para Casas y Campos (1999), el enfoque de la resiliencia es tratar de salir adelante por medio de la teoría, para que una persona tenga la capacidad de hacerle frente a las adversidades que enfrenta, sin perjudicar su posible desarrollo, teniendo como objetivo que el ser humano sea ca-

paz de sobreponerse y salir a flote después de haber sido expuesto a situaciones de estrés y/o trauma.

Villalobos y Castelán (2010, citado por Noriega Aguilar et al., 2015) mencionan que, en el presente, el docente, el estudiante, y de hecho, todas las personas de cualquier edad, necesitan desarrollar la resiliencia. En cuanto a la educación, no solo es conocida como un enfoque moral, siendo esta una cualidad del alumno, al no dejarse caer a pesar de las diferentes situaciones adversas que le pueda llegar a pasar.

Casas y Campos (1999) mencionan que el papel del experto que trabaja con la resiliencia, es un facilitador del proceso del cambio de una persona, convirtiéndolo en el responsable de la transformación del individuo. En ese sentido, la resiliencia se convierte en protagonista a la persona, por lo tanto, el profesional de Trabajo Social se considera un sujeto de ayuda.

Por otro lado, Grotberg (2002, citado por Noriega Aguilar et al., 2015, p.47) afirma que “la resiliencia abordada desde el Trabajo Social ha sido reconocida como un aporte a la promoción de la salud mental y que la infancia temprana es un periodo excelente para comenzar con su promoción. Lo importante es detectar y analizar las variables que permiten salir enriquecidos frente a la adversidad”.

Metodología

Para la realización de este trabajo, se utilizó la metodología básica de la autora Gallardo Clark de su libro *Metodología básica del Trabajo Social: Teoría práctica*, el cual comprende cinco fases; a) investigación descriptiva, mediante la cual se realizó una investigación preliminar para la elaboración del diagnóstico, así como la descripción y análisis de los resultados obtenidos

mediante la recolección de datos; b) validación del diagnóstico, con la que se señalaron los problemas encontrados para poder llegar a una posible solución; c) programación, la cual menciona las acciones a realizar en respuesta a la problemática encontrada; d) ejecución, que trata de cómo se puso en marcha el plan anterior; e) verificación, que consiste en el plan ejecutado para la comparación de objetivos y metas planteados.

Método

Para la realización de la intervención profesional se optó por el método de Trabajo Social de grupos, ya que crea un ambiente de confianza que favorece la incorporación de los individuos, y que tiene como objetivo el desarrollo de habilidades y el crecimiento personal de los integrantes que conforman el grupo. Contreras de Wilhelm (1980) afirma que:

...el Trabajo Social de grupos es un método de educación social, donde se fortalecen los valores de la persona que sirve para el proceso de su desarrollo integral. Se trata de una acción educativa que, por medio de la participación en grupo, el ser humano es capaz de sentirse parte de la sociedad, a través de esta situación contribuirá a tener mejor calidad de vida (p.17).

Modelo

En este trabajo se optó por el modelo ecológico en la intervención para estudiar los diferentes fenómenos que rodean al niño(a), como sus condiciones de vida, económicas, laborales, así como el ámbito escolar, social, familiar, etcétera, y con esto conocer cómo es que se desarrollan cada uno de estos factores dentro de la vida del alumno para así saber por qué se origina el au-

sentismo escolar dentro del plantel educativo.

Alcance del estudio de investigación

Para esta intervención profesional se utilizó el alcance de estudio correlacional, porque por medio de éste, se permite medir el grado de relación que existe entre alumnos, docentes, familia, aspectos culturales, etcétera, y así saber por qué el alumno registra inasistencias injustificadas frecuentemente, en este caso, en los meses de diciembre del 2019, y enero y febrero del 2020.

Dicho alcance permite que se correlacionen las diferentes variables que causan que los estudiantes de la Primaria Juan Sarabia I tengan inasistencias injustificadas, como el aspecto cultural y falta de responsabilidad de los padres de familia, nivel económico, contexto social, el desinterés del alumnado, además de la falta de compromiso y atención de los directivos del plantel educativo para contrarrestar la mencionada problemática.

Hernández Sampieri et al. (2014) afirman que:

el estudio correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables. La utilidad principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas (pp.93-94).

Enfoque

Se pretende realizar una investigación que permita conocer por qué el estudiante falta injus-

tificadamente de manera consecutiva. El enfoque mixto permite obtener información cualitativa y cuantitativa; con esta última, se obtienen datos contables formulados con preguntas cerradas, y por medio de los reactivos abiertos se obtendrán resultados de carácter personal de cada participante, obteniendo datos cualitativos.

Población

La población a la que va dirigido este proyecto es al alumnado del plantel educativo Juan Sarabia I, turno matutino, formado por un total de 278 estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2019-2020. La problemática más recurrente dentro del mismo es el ausentismo escolar, por lo que se decide que sea conducido hacia los menores que presentan dicha cuestión para conocer los motivos por el cual no acuden a clases.

Tamaño de la muestra

Se toman en cuenta a doce alumnos del plantel educativo, de los cuales, cuatro de ellos pertenecen a cuarto grado, tres son de quinto grado y cinco corresponden a sexto grado, tomando como criterio que todos están inscritos en el ciclo escolar 2019-2020 y registran de cinco a catorce faltas sin justificación alguna en los meses de diciembre 2019, y enero y febrero 2020 de dicho ciclo escolar.

Técnicas

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron: la observación, la cual consiste en observar minuciosamente alguna situación, persona o contexto; la entrevista, que sirve para recoger información de las causantes de los problemas sociales; el diálogo informal, siendo una conversación no planeada entre dos o más perso-

nas, y el barrido de área para explorar y conocer la comunidad en primera instancia.

Instrumentos

Para realizar la recolección de datos se eligió el cuestionario, a través del cual se pretende recabar información útil para un diagnóstico acertado, así como la utilización del diario de campo para redactar lo vivido durante la estancia en el plantel educativo; también se usó la guía de observación, que permitió observar situaciones que facilitaran la intervención.

Para medir el impacto que se tuvo en el proyecto, se aplicaron diferentes instrumentos de evaluación, tales como: la preevaluación para conocer si el participante sabe identificar los sentimientos; la evaluación de proceso para calificar el avance que se va obteniendo en cada sesión; el test de frases incompletas para conocer las actitudes, deseos, etcétera, y la post evaluación para evaluar lo aprendido en el taller.

Investigación descriptiva

La maestra de apoyo comentó que alrededor de la zona escolar radican familias provenientes de otros Estados de la República Mexicana, como Querétaro, Puebla, Zacatecas y San Luis Potosí; los niños y niñas ingresan a la escuela con un bajo nivel académico, ya que provienen de primarias multigrado, es decir, los niños (as) en sus Estados de origen estudiaban con menores de todas las edades. Esta situación se da con más frecuencia en los que migran de las orillas del Estado de San Luis Potosí.

Otro aspecto que comenta es que la comunidad que rodea a la primaria es una zona económica baja, se dedican al comercio (vendiendo dulces, semillas, frituras, fruta, etcétera) depen-

diendo de la temporada del año, y a la construcción, debido a que solo cuentan con estudios de primaria y/o secundaria.

Los habitantes de la comunidad se instalan como poseionarios cuando emigran de sus Estados de origen, en busca de trabajo y nuevas oportunidades para incrementar sus ingresos económicos, por lo que no pueden pagar una renta de una vivienda, o bien tienen familiares o amigos que ya están instalados en la colonia y los orientan para que hagan lo mismo que ellos; por lo tanto, no pagan los servicios básicos (agua y energía eléctrica).

Otra característica mencionada es que los menores provenientes de los Estados que anteriormente se refieren, hablan un idioma materno aparte del español pero no lo practican en la Escuela, en sus hogares solo lo hablan los abuelos (as) y se va perdiendo la cultura en las siguientes generaciones, ya que el español es el idioma predominante en la escuela y hogares. Por otro lado, la primaria en cuestión cuenta con un maestro bilingüe, el cual acude una vez por semana.

Mediante el diálogo con directivos, docentes, maestra de apoyo y trabajadora social de la zona, se obtuvieron las siguientes causas que originan que los alumnos no asistan a clases, entre las que destacan: descuido por parte de alguno de los padres para dedicarle más tiempo al trabajo u otras actividades, y en algunos casos los dejan a cargo de los abuelos maternos o paternos, quienes en su mayoría son personas de la tercera edad; también hay menores de edad acompañan a sus padres a trabajar con ellos, siendo vendedores ambulantes en algún punto de la ciudad.

Además, a través de la observación en la Institución Educativa se recabó lo siguiente: los docentes que en sus grupos presentaron casos de ausentismo escolar, vieron la problemática como

algo normal que sucede siempre y sobre todo cuando hay bajas temperaturas; no se acercan con el alumno para saber por qué faltó o el motivo por el que no llevaron la tarea, simplemente continúan con la clase, ocasionando rezago escolar. En ese sentido, mediante la presente investigación se detectó que existían alumnos de quinto año que no contaban con el desempeño académico requerido, así como deficiencias en la lectura y escritura.

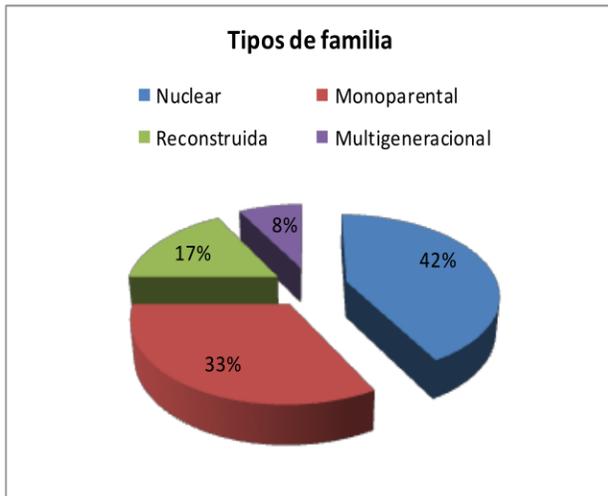
Por otra parte, se vio negligencia por parte de los padres de familia o tutores, ya que en la hora de descanso hay niños (as) que no llevan alimentos para consumir o dinero para comprarlos; estos niños se aíslan del resto del grupo, solo andan caminando en solitario por el patio de la escuela, y con mirada ausente y callados.

Análisis de los resultados obtenidos

De acuerdo con el cuestionario aplicado a los alumnos que presentan faltas injustificadas de los grados de cuarto, quinto y sexto grado de la Primaria Juan Sarabia I turno matutino, a continuación se dan a conocer los resultados más relevantes.

Por el análisis de la composición de su familia, se obtuvo que 42% de los entrevistados vive en una familia nuclear, integrada por papá, mamá y hermanos; 33% habita en una familia nuclear monoparental extensa compuesta por mamá, abuela (o) y hermanos; 8% anida en una familia multigeneracional formada por mamá, hermanos, cuñados y sobrinos; 17% de los menores vive en una familia reconstruida, es decir, comparten su vivienda con mamá, hermanos y madrastra o padrastro.

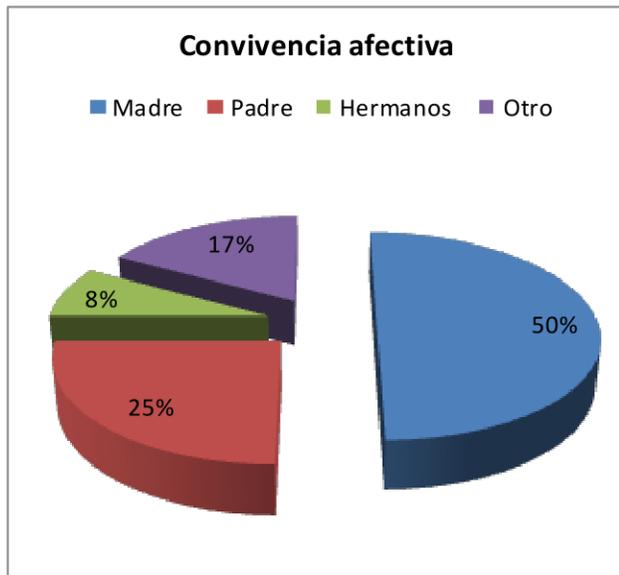
Gráfica 1. Tipos de familia.



Fuente: Elaboración propia.

En la convivencia afectiva, al cuestionamiento sobre con quién disfruta salir a pasear, 50% de los entrevistados asegura disfrutar más los paseos con la mamá, 25% responde que con el papá, 17% contesta que con otro (como abuelos o primos), mientras que 8% disfruta de los paseos con sus hermanos (as).

Gráfica 2. Convivencia afectiva

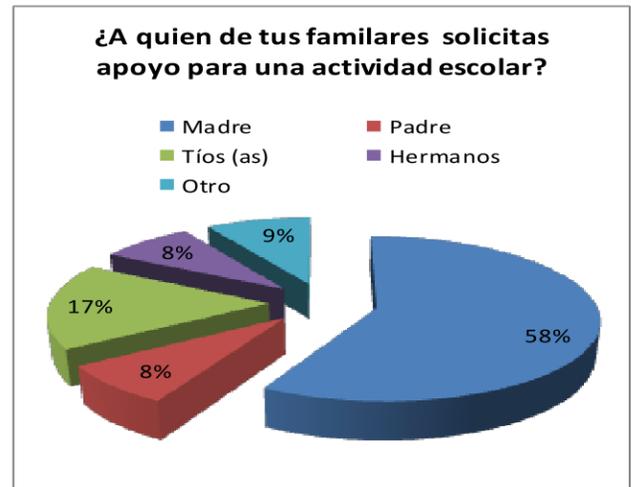


Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la pregunta *¿A quién de tus familiares solicitas apoyo para una actividad*

escolar?, 58% pide apoyo a su mamá; 17% responde que se apoya con tíos (as); 8% se apoya con el papá; 8% contesta que le piden ayuda a sus hermanos (as); 9% contesta que con otro, como abuelos y primos.

Gráfica 3. Apoyo en actividades escolares



Fuente: Elaboración propia.

En la cuestión *¿Quién apoya para resolver un problema en casa?*, la respuesta de los alumnos evidencia que 58% lo resuelve la madre; 25% el padre; 17% otros (abuelos y entre todos).

La última pregunta de este bloque corresponde a la frecuencia en que sus padres les demuestran su amor, arrojando lo siguiente: 67% de los menores dice que siempre les dicen que los quieren; 25% comenta que sólo algunas veces; 8% menciona que nunca se los dicen o demuestran su amor.

Gráfica 4. *Percepción afectiva*



Fuente: Elaboración propia.

En este contexto, hay que recordar que Reusche Lari (2011) menciona que muchos padres tienen la creencia de que las demostraciones de afecto únicamente se dan con el contacto físico (besos y abrazos), siendo esto falso, ya que depende de la personalidad y de lo que aprendieron en su familia de origen.

En cuanto a la comunicación y confianza afectiva, 67% de los alumnos responde que las decisiones familiares las toma la mamá; 25% contesta que otros, como abuelos (as); 8% arroja que es el padre el que decide en casa.

Gráfica 5. *¿Quién es el encargado de tomar las decisiones familiares?*



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con Reusche Lari (2011), el poder no es malo, sino necesario en la convivencia familiar: es positivo siempre y cuando se oriente al control de sí mismo, y si su propósito es guiar a los miembros de la familia a actuar de forma sana en la sociedad.

Cabe señalar que 75% de los alumnos asegura que sí conversa con sus padres cuando les va mal en la escuela, mientras 25% contesta que no lo hace, esto porque no les tienen confianza, se sienten mejor no contando sus cosas o simplemente porque los van a regañar.

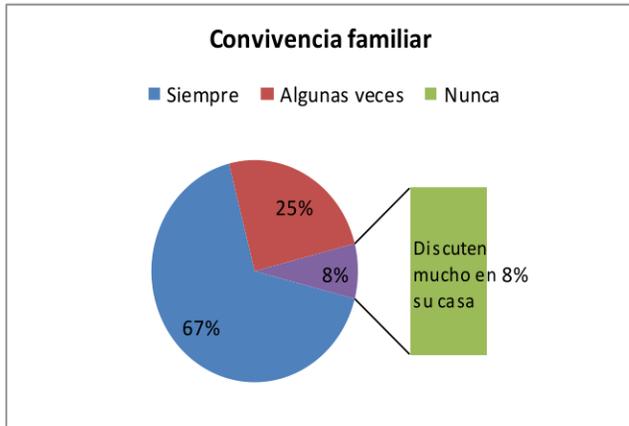
Gráfica 6. *¿Hablas con tus padres acerca de tu rendimiento académico?*



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a sostener una conversación sin discutir, 92% contesta que no discuten en su casa porque no les gusta pelear y se llevan muy bien como familia; 8% contesta que no platican como familia porque en su casa gritan mucho; 67% de los alumnos dice que solo algunas veces conversan con la familia; 25% dice que siempre lo hacen; por último, 8% responde que nunca.

Gráfica 7. Convivencia familiar



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a si sus opiniones son tomadas en cuenta en algún asunto familiar, 67% responde que sí, debido a que se preocupan por ellos; 33% coincide que no, porque son menores de edad o porque su opinión no les interesa a sus padres. En relación a los castigos sin razón alguna, 75% contesta que no los han castigado, y el resto asegura que sí lo han hecho. En cuanto a la confianza y seguridad en casa, 83% afirma que sí se sienten protegidos en casa porque están con sus seres queridos y los cuidan, mientras que 17% dice que no porque sus padrastros los regañan cuando hacen algo malo o sus madres no los dejan convivir con sus padres.

Gráfica 8. Seguridad familiar



Fuente: Elaboración propia.

En la sección de sentimientos, autoestima y autoconcepto, 83% responde que se considera una persona a la que le gusta expresar lo que le sucede porque se siente bien consigo mismo, para recibir consejos, para tener tema de conversación con su familia y también para desahogarse y sentirse tranquilos(as); 17% manifiesta que no le gusta decir lo que le pasa por temor al regaño o por desconfianza a que sus padres sepan lo que siente.

Gráfica 9. Expresión de sentimientos



Fuente: Elaboración propia.

En relación a si se han sentido triste y/o angustiados, 83% contesta que sí, debido a cuando sus padres se van de casa, cuando sus madres no dejan que vean a sus padres y porque han perdido un ser querido cercano, por ejemplo, padres o abuelos (as). Por lo que se refiere a si son felices, 75% responde que sí lo son, esto porque considera que no les falta nada teniendo a sus padres con ellos; 25% dice que no, porque algún familiar falleció o porque quisieran pasar más tiempo con sus padres biológicos y sus madres no lo permiten.

Gráfica 10. Percepción de felicidad



Fuente: Elaboración propia.

En la unidad de motivación e interés escolar, la primera pregunta fue si han faltado a clases en los meses de diciembre 2019, enero y febrero 2020, a lo que 100% del alumnado respondió que sí se ha ausentado de clases; los motivos han sido: porque un familiar estaba enfermo y sus madres no podían enviarlos, por cuidar a sus primos, porque su mamá no se levanta temprano porque llega del trabajo cansada, o bien porque estaban enfermos (as), no hicieron la tarea, han sido suspendidos por parte del maestro (a) por mala conducta, por bajas temperaturas y también porque se han quedado dormidos, siendo estas cinco últimas las más frecuentes al contestar.

67% asegura que sí es de su agrado participar en clase, mientras que el resto considera lo contrario. En cuanto a si les gusta trabajar en equipo, a 92% sí le gusta y el resto prefiere trabajar solo. En el cuestionamiento sobre si pregunta en clase cuando no entienden algún tema, 58% dice que sólo algunas veces se atreven a preguntar, 25% comenta que no lo hace y 17% contesta que nunca pregunta sus dudas.

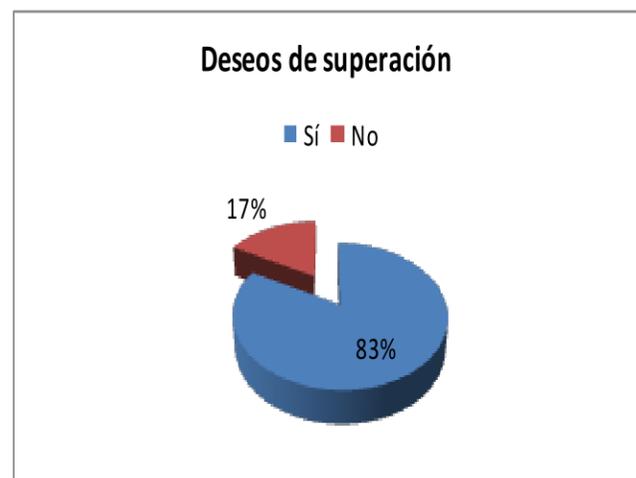
Gráfica 11. Participación en clase.



Fuente: Elaboración propia.

Al preguntarles si les gusta la escuela, 100% comenta que sí porque se aprenden cosas nuevas a diario, se hacen amigos, conviven con sus compañeros de clase y quieren ser mejores personas; 83% de los alumnos dice que sí desea estudiar una carrera profesional para llegar a ser alguien en la vida, ayudar a quien lo necesite y apoyar a sus padres económicamente, mientras que 17% dice que no quiere estudiar porque no les gusta la escuela y prefieren tener un oficio; por ejemplo: mecánico, policía o estilista.

Gráfica 12. Deseos de superación



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a si se sienten motivados para seguir estudiando, 75% dice que sí porque sus padres o abuelos (as) dan consejos e impulsan a mejorar, 25% asegura que no se siente motivado porque no le interesa estudiar y le aburren los maestros (as). En ese sentido, es conveniente recordar que, según Sáez Saez (2005), el alumno puede presentar desmotivación escolar debido a la baja autoestima, falta de competencia, sentirse desplazado, trastornos psicológicos/psiquiátricos, salud física delicada, baja comunicación con los maestros (as) y problemas en sus hogares.

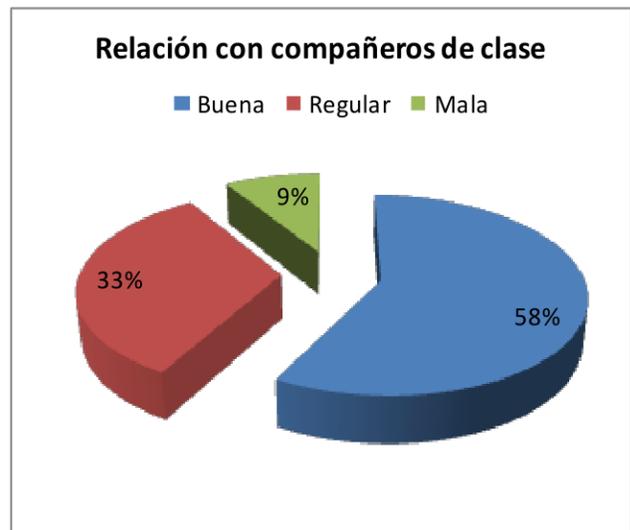
Grafica 13. Motivación



Fuente: Elaboración propia.

En el último bloque, referente a la convivencia social, en la pregunta *Cómo es la relación con sus compañeros de clases*, 58% considera que su relación es buena, 33% dice que es regular y 9% menciona que su relación es mala.

Gráfica 14. Relación con compañeros de clase



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los hallazgos obtenidos por medio de la recolección de datos, se obtiene que los menores que viven en una familia nuclear, familia multigeneracional y familia nuclear monoparental extensa tienen más confianza y mejor relación con la madre; mientras que los que viven en una familia reconstruida no expresan lo que sienten porque no quieren que nadie sepa lo que les sucede y no son felices porque no ven a sus padres biológicos o porque no tienen buena relación con el padrastro o madrastra.

El alumnado presenta faltas injustificadas por falta de interés por parte de los padres, ya que sus inasistencias han sido a causa de la irresponsabilidad de estos; aunque la mayoría respondió que sí se sienten motivados para seguir estudiando, al momento de preguntarles el porqué, no sabían qué responder y se quedaban callados por varios minutos pensando mucho en la respuesta a dar.

Validación del diagnóstico

De acuerdo con los datos obtenidos mediante la recolección de datos, se obtiene que 100% de

los estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario presenta ausentismo escolar recurrente en los meses de diciembre 2019, y enero y febrero 2020 del ciclo escolar; sus faltas, comentaron, eran por lo general por quedarse dormidos o sus padres no se levantaron a tiempo, porque tuvieron que cuidar a un familiar menor que ellos y/o por bajas temperaturas.

Otra causa por la que han tenido faltas injustificadas es porque no les interesa la escuela, aunque hayan respondido que sí les gusta; como se comentó antes, al momento de profundizar por qué les agrada, la mayoría permanecía en silencio, y después de pensar mucho la respuesta, se divagaba al contestar. Cuando se les interrogó si están motivados para continuar estudiando, se obtuvo el mismo escenario. Lo anterior da a analizar que en realidad no existe interés de seguir estudiando o están faltos de alguna persona que los guíe o motive. Una causa más es el aspecto cultural de sus familias, que sólo estudiaron la primaria, para después irse a trabajar para apoyar al sustento del hogar.

Existen dos tipos de motivación del estudiante, la intrínseca y la extrínseca; según Condry et al. (1978-1992, citado por citado por Anaya-Durand & Anaya-Huertas, 2010), la motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto reforzarse; por su parte, la extrínseca es aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea, ligada de forma inmediata y directa con los resultados de éstas (notas, calificaciones, alabanzas de los padres, la esperanza, las expectativas de disfrute, la ansiedad, etcétera).

En relación a la sección de comunicación y confianza familiar, se encontró que 92% de los participantes contestó que en su casa no discuten,

pero en la frecuencia de conversación, 67% contestó que algunas veces conversan, 25% siempre lo hacen, 8% nunca lo hace, por lo que de acuerdo con la teoría revisada, se recuerda la afirmación de González Arratia (2016): las relaciones en la familia no son seguras entre los integrantes si hay maltrato familiar, provocando así un trastorno en el desarrollo de la sociedad.

En la pregunta sobre qué es lo que más les gusta de su persona, llamó la atención que su respuesta fue que les gusta pelear, cuestión que les provoca satisfacción, ya que se sienten con poder cuando ocasionan daño en otra persona. Al ver los resultados, se descubrió que el alumnado que contestó lo anterior viene de una familia monoparental extensa, la cual, en estos casos, está conformada principalmente por madre, hermanos y abuelo materno; estos menores repiten patrones de conducta, pues son en general provenientes de familias violentas en las que observaron a sus padres discutir frente a ellos.

En ese sentido, Cornellà i Canals y Llusent i Guillamet (2014) argumentan que existen factores que provocan que el niño sea violento, los cuales están relacionados con el estilo de ejercer la paternidad, debido a que los niños se comportan de la forma que sea necesaria para obtener atención; también depende del funcionamiento familiar, es decir, si existe separación y divorcio mal gestionados, conflictividad conyugal, violencia doméstica, familias extensas, madres solteras, nivel socioeconómico bajo, abuso de sustancias tóxicas por parte de los padres, así como abusos físicos y sexuales.

El personal docente y directivo tiene una corresponsabilidad importante ante esta problemática, ya que le restan valor al ausentismo, normalizando la problemática que sucede desde años atrás en la Institución Educativa. Los planteles

educativos no solo se deben enfocar en que sus estudiantes obtengan aprendizaje, sino que también deberían involucrarse en los aspectos sociales y del hogar. La *Ley de Educación de Nuevo León* (2021) en su artículo 23 señala que la institución educativa es la encargada de promover estrategias para evitar la deserción escolar e inasistencias, siendo esta una función que, en el mejor de los casos, podría optimizarse.

Por otro lado, se da el perfil del maestro extrínseco; según Anaya-Durant y Anaya-Huertas (2010), dicho maestro es aquel que tiene preferencias con los alumnos más destacados de la clase, ignorando a los que necesitan un mayor apoyo, ya que su prioridad es ir avanzando conforme al calendario escolar, sin comprobar si el estudiante está aprendiendo o no.

De la presente problemática surge la necesidad de trabajar el enfoque de la resiliencia con el alumnado que presenta ausentismo escolar recurrente, ya que por medio de ella los niños aprenderán a aceptar y adaptarse a los cambios por los que han pasado o vayan a pasar en el transcurso de su vida, ya sean económicos, sociales, pérdidas familiares, entre otros factores, y con esto evitar el fracaso escolar o ausentismo.

Debido a los antecedentes que tiene la institución educativa, donde un importante número de los alumnos egresados de la primaria no continúan sus estudios por dedicarle tiempo al trabajo de sus familiares, y dado que en el plantel no se cuenta con algún programa de prevención ante el ausentismo escolar, el proyecto presentado pretende dar a los participantes un enfoque positivo de la realidad que afrontan. Si bien no se pueden evitar las situaciones adversas, ya que éstas forman parte de la vida, sí se les puede enseñar a enfrentarse a estas situaciones.

Intervención

A partir de la investigación realizada, se aplicó un proyecto titulado “Aprendiendo a ser resiliente”, el cual se planificó con cinco sesiones, a llevarse a cabo con los estudiantes de cuarto, quinto y sexto año, con la finalidad de que aprendieran a desarrollar la resiliencia a través de dinámicas y charlas para salir fortalecidos ante la desgracia o aspectos negativos por los que han sido sometidos.

El proyecto se llevó a cabo con el fin de que los estudiantes que presentaban ausentismo escolar recurrente fueran capaces de sobreponerse a las diversas situaciones negativas, problemáticas, malos tratos, desinterés por parte de sus familias, etcétera, que han enfrentado a pesar de su corta edad, e instruirlos a desarrollar estrategias positivas a partir de esas experiencias vividas.

El objetivo general de la intervención consistió en: Promocionar la resiliencia en los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado que presentan ausentismo escolar recurrente para que puedan afrontar los conflictos de manera efectiva y positiva.

Por su parte, los objetivos específicos fueron los siguientes: 1) Lograr que los estudiantes aprendan a trabajar e identificar sus sentimientos y emociones negativas para resolver conflictos positivamente; 2) Lograr que los participantes del proyecto desarrollen estrategias para la resolución de conflictos.

En lo que se refiere a las metas, se pretendió que 50% de los estudiantes reconocieran e identificaran los sentimientos propios y ajenos para aprender a manejar las situaciones de conflicto o estrés.

Este proyecto se realizó en la biblioteca de las instalaciones de la Primaria Juan Sarabia I, ubicada en Av. No Reelección s/n Colonia Genaro

Vázquez en Monterrey, Nuevo León, con cinco sesiones de una hora entre el 3 y 17 de marzo de 2020.

Al inicio del proyecto se realizó una preevaluación para medir el conocimiento de los participantes acerca de los sentimientos y emociones que han experimentado; en el transcurso de cada sesión se hizo una evaluación de proceso por medio de la guía de observación, esto para detectar si el alumno estaba aprendiendo los temas impartidos; al finalizar el proyecto se aplicó el mismo instrumento de la preevaluación para hacer una comparación de sentimientos y reacciones y así medir si se obtuvo aprendizaje sobre las estrategias ofrecidas durante el taller; por último, se aplicó una post evaluación mediante el test de frases incompletas.

En lo que se refiere a la ejecución, se realizó un cronograma de actividades con objetivos y metas en cada una de las sesiones, así como sus respectivas evaluaciones; sin embargo, debido a la pandemia sanitaria por el Covid-19, se suspendieron las clases presenciales en todos los niveles educativos; por tal motivo, no se pudieron llevar a cabo la cuarta y quinta sesión.

A partir, no obstante, de las sesiones realizadas, se tuvieron los siguientes resultados: en la preevaluación, en relación a los sentimientos y emociones negativas, se obtuvo que 100% de los participantes alguna vez las han experimentado en su vida, entre las que destacan tristeza, enojo, miedo dolor, culpa, asco, temor, odio, desconfianza, sufrimiento y rencor; en cuanto a los sentimientos positivos, 100% de los asistentes manifestó haber experimentado principalmente amor, felicidad y alegría.

Cabe resaltar que, de acuerdo con lo charlado con los participantes en el taller y en base a la preevaluación, los sentimientos y emociones que

han experimentado sólo se han manifestado cuando ocurren las situaciones de conflicto. Las reacciones negativas ante los sentimientos experimentados antes mencionados, permanecen en ellos de manera temporal.

En cuanto a la evaluación de proceso, se obtuvo que 58% de los participantes mostraron interés acerca del tema, mientras que 42% no ponía atención; 100% de estos conoce lo que es un sentimiento o emoción; por otro lado, 75% identifica los sentimientos y emociones experimentadas, mientras que el resto no las reconoce; en cuanto a la expresión correcta de los sentimientos vividos, a través de dibujos o escritura, 92% las expresa correctamente y el resto no; en relación a si responden de manera positiva ante un conflicto, 100% mostró que no lo hace.

Tomando como referencia los resultados anteriores (pre evaluación y evaluación de proceso), se realizó una proyección de los resultados esperados en la post evaluación y con ello se pretendió medir el impacto del proyecto, de acuerdo al objetivo general que se planteó; con ello, se considera que si se logró la promoción, debido a que se les habló de un tema que antes era desconocido para los asistentes.

Con respecto a los objetivos específicos, con las sesiones llevadas a cabo, se establece que si se hubieran cumplido de continuar con la intervención, debido a que la mayoría conoce y reconoce los sentimientos o emociones vividas, y por medio de las actividades y técnicas impartidas en el taller alcanzaron a desarrollar estrategias para la resolución de conflictos de manera positiva.

Por otra parte, la meta consistía en lograr que 50% de los estudiantes reconocieran e identificaran los sentimientos propios y ajenos, aprendiendo a manejar las situaciones de conflictos. En ese sentido, se puede comprobar que, en las sesiones

realizadas, 100% de los participantes supo reconocer e identificar los sentimientos propios, por lo cual la meta se puede considerar como alcanzada si al menos la mitad de los participantes ponen en práctica las estrategias vistas en el taller.

Conclusión

A pesar de las múltiples problemáticas que presenta el plantel educativo, la Secretaría de Educación Pública y personal de la institución, hasta el momento en que se realizó el estudio, no ha generado estrategias para que el ausentismo escolar disminuya. Cabe señalar que en el sexenio 2012-2018, el presidente de la República Enrique Peña Nieto comentó en las reformas educativas que el alumno no puede reprobar, aunque no esté apto para ser promovido al grado siguiente, lo que ha causado que el ausentismo haya traído rezago y fracaso escolar, pero sin reprobación, lo cual de cualquier manera afecta el futuro del estudiantado en lo personal, social y económico. En el actual sexenio, ya no aplica lo antes mencionado.

Finalmente, se considera que es de suma importancia ejecutar talleres en la institución educativa, dirigidos a contribuir a la disminución del ausentismo escolar; los alumnos muchas de las veces carecen de motivación o de una persona que los guíe hacia el estudio. Se resalta aquí la importancia de que exista un equipo multidisciplinario de profesionales, tales como Psicología y Trabajo Social, que estén de planta en centro el educativo, para realizar un trabajo en equipo junto con la maestra de apoyo para darle un seguimiento oportuno a cada caso que se presente.

Referencias bibliográficas

- Anaya-Durand, A. y Anaya-Huertas, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, ciencia, Educación*, 25(1), 5-14, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48215094002>
- Ander-Egg, E. (1996). *¿Qué hacen los trabajadores sociales?* Colección política servicios y Trabajo.
- Casas, G. y Campos, I. (1999.). Enfoque de la resiliencia en el Trabajo Social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000182.pdf>
- Contreras de Wilhelm, Y. (1980). *Trabajo social de grupos*. Pax México.
- Cornellà i Canals, J. y Llusent i Guillaumet, À. (2014). Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente. https://sepeap.org/wp-content/uploads/2014/02/Ps_inf_agresividad_violencia.pdf
- Gallardo Clark, M.A. (1976). *Metodología para el Trabajo Social: Teoría Practica*. U.A.N.L.
- González Arratia, N. I. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes*. Ediciones Eón.
- González, M.T. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. *Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 1(4), 1-15, <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140102.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2018). *Estadísticas a propósito del día mundial de la población* (11 de julio). https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/poblacion2018_Nal.pdf
- Ley de Educación de Nuevo León* (16 de junio, 2021). H. Congreso del Estado de Nuevo León. http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_educacion_del_estado/
- Menéndez Domínguez, R. (2014). *Factores relacionados con el absentismo en la educación secundaria obligatoria* [tesis de maestría, Universidad de Oviedo]. Repositorio Institucional Universidad de Oviedo.

- <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/27899/6/TFM%20Rebeca%20Menendez%20Dominguez.pdf>
- Noriega Aguilar, G., Angulo Arjona, B. y Angulo Noriega, G. (2015). La resiliencia en la Educación, la escuela y la vida. *Perspectivas docentes*, (58), 42-48, [http://Dialnet-LaResilienciaEnLaEducacionLaEscuelaYLaVida-6349252%20\(1\).pdf](http://Dialnet-LaResilienciaEnLaEducacionLaEscuelaYLaVida-6349252%20(1).pdf)
- Quezada, M. (11 de junio, 2018). Crece deserción a pasos agigantados en Nuevo León. *El Horizonte*<https://d.elhorizonte.mx/local/crece-desercion-a-pasos-agigantados-en-nuevo-leon/2204365>
- Reusche Lari, R.M. (2011). Dinámica psicológica de la familia. *Unife*, 7(1), 7-16, https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2011/reusche_lari.pdf
- Ritzer, G. (1993). *Teoría sociológica clásica*. McGraw Hill.
- Sáez Saez, L. (2005). La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar. *Indivisa*, (6), 237-248, <https://www.redalyc.org/pdf/771/77100613.pdf>
- Sánchez, S. (2001). Niños y jóvenes en desventaja ante la educación: causas y consecuencias del absentismo y del fracaso escolar. *Estudios de juventud*, 52(1), 23-26, http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista_52-3.pdf