

UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON "EMILIANO ZAPATA"

INGENIERIA	INGENIERO ADMINISTRADOR EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION					
MATERIA	Consultoria Informática		LINEA CURRICULAR			
TETRASEMESTRE	Noveno	CLAVE	TIS-115	SERIACION	TIS-114	
HTS:	3	HPS:3	THS:6	CREDITOS	8	

OBJETIVO DE LA MATERIA	El estudiante describirá los términos esenciales de la consultoria para tener una visión general de la profesión del consultor en informática. a través de la consultaría de empresas en perspectiva, El proceso de consultoría, La consultoría en diversas esferas de la gestión y Dirección de una organización de consultoría				
-------------------------------	--	--	--	--	--

TIEMPO ESTIMADO	NOMBRE Y OBJETIVO DE LA UNIDAD	TEMAS Y SISTEMAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
	1. 1. La consultoría de empresas en perspectiva:- El estudiante describirá los términos esenciales, para tener una visión general del método y la profesión del consultor de empresas.	1. Naturaleza y objeto de la consultaría de empresas. 2. Amplitud y alcance de los servicios de consultaría 3. La relación consultor-cliente 4. La consultoría y el cambio 5. La consultoría y la cultura 6. El profesionalismo y al ética en la consultoría	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que reafirmen la importancia de los elementos teóricos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación • Selección de casos como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación. • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones. • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma 	<p>BÁSICA</p> <p>La Consultoría de Empresas (Guía para la Profesión) Tercera Edición 2006 Oficina Internacional del Trabajo Ginebra ISBN 92-2-309449-6 Purba, Sanjinu... Et al High value IT consultin: 12 keys to a thriving practice 1º ed. Ed. Mc Graw hill 2003 ISBN: 0072226250 Diech, Elaine The Consultants Quick start guide: on action</p>

	<p>2. Examen sistemático del procedimiento de consultoría.-</p> <p>El estudiante distinguirá el procedimiento de la consultoría, para relacionarlo con las situaciones que se presenten.</p>	<p>1. Preparativos</p> <p>2. Diagnóstico</p> <p>3. planificación de la acción</p> <p>4. aplicación</p> <p>5. Terminación</p>	<p>aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pintarrón. <p>Exposición por parte del profesor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que reflejen la importancia de los elementos teóricos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación. • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de marca. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones. • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pintarrón.
			<p>start guide: on action plan for your first year in business</p> <p>Ed. Jossey-bass /Preiffer 2004</p> <p>USA</p> <p>ISBN: 0-7879-5667-8</p> <p>COMPLEMENTARIA</p> <p>Wren, Daniel A... En al</p> <p>Los innovadores de las grandes organizaciones</p> <p>Ed. Oxford University press</p>

<p>3. Métricas Web3. La consultoría en diversas esferas de la gestión..-</p> <p>El estudiante distinguirá el papel que juega la consultoría en las diversas esferas de la dirección o gestión de empresas, para explicar su relevancia.</p>	<p>1. La consultoría en la gestión general y estratégica</p> <p>2. La consultoría en la gestión financiera</p> <p>3. La consultoría en la gestión de la comercialización y la industria.</p> <p>4. La consultoría en la dirección de la producción.</p> <p>5. La consultoría en la administración de los recursos humanos.</p> <p>6. La consultoría sobre la tecnología de la información.</p> <p>7. La consultoría en la dirección de la pequeña empresa.</p> <p>8. La consultoría en el sector no estructurado.</p> <p>9. La consultoría en el sector público.</p> <p>10. La consultoría sobre privatización.</p> <p>11. La consultoría relativa al mejoramiento de la productividad y el rendimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes, • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que realzaran la importancia de los elementos teóricos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación . • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones . • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pintarín. • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que realzaran la importancia de los elementos teóricos básicos. 	
<p>4. Modelos y Métodos de Evaluac4. Dirección de una organización de consultoría.-</p> <p>El estudiante identificará la dirección de una organización de</p>	<p>4.1 Metodología WebQEM: Su aplicabilidad. 4.1.1 Fases y Actividades.</p> <p>4.1.2 Perfil de Usuario a Evaluar.</p> <p>4.1.3 Diseño e Implementación de la</p> <p>Evaluación Elemental y Global.</p>		

<p>consultoría, para describir el impacto de la administración de las organizaciones de consultoría,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planeación conceptual de la gestión de la consultoría 2. La estrategia de la organización de consultoría 3. comercialización de los servicios de consultoría 4. Costos y honorarios 5. Administración del cometido asignado 6. Gestión y garantía de la calidad 7. Control operacional y financiero 8. Estructura de las empresas consultivas 9. la tecnología de la información en las empresas de consultoría 10. Las carreras y la remuneración en la consultoría 11. Capacitación y preferencias de los consultores preparación para el futuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación. • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones. • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pizarra. 	
--	---	---	--

RECURSOS DIDÁCTICOS: Pizarra, Infocus, laptop

EVALUACION: Tres evaluaciones (Parcial al finalizar el mes) que equivalen al 25%, cada una, de la evaluación; Exámenes Rápidos que equivalen al 10% de la evaluación final y los Trabajos Individual y en Equipo que equivalen al 15% de la evaluación final cada uno.