

UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON "EMILIANO ZAPATA"

INGENIERIA	INGENIERO ADMINISTRADOR EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION				
MATERIA	Inteligencia de Negocios	LINEA CURRICULAR			
TETRASEMESTRE	7	OPTATIVA 1	CLAVE	OPT-101	SERIACION
HTS:	3	HPS:2		THS:5	CREDITOS 7

OBJETIVO DE LA MATERIA	El estudiante analizará los elementos que forman la Inteligencia (Intelligence) que apoyen la competitividad en la empresa, con el fin de mejorar los procesos de negocio y el uso de los recursos a través de la integración de tecnologías de información, a través de la Introducción a la inteligencia de negocios, la importancia de la inteligencia de negocios, La integración de tecnologías de información y la Tecnologías disponibles.
-------------------------------	---

TEMAS ASIGNADO	NOMBRE Y OBJETIVO DE LA UNIDAD	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	BIBLIOGRAFIA
	<p>1. 1. Introducción a la inteligencia de negocios:</p> <p>El estudiante identificará que es la inteligencia de negocios, con el fin de aplicarlos en el mejoramiento del desempeño de la empresa.</p>	<p>1. ¿Qué es la inteligencia de negocios?</p> <p>1.1 Concepto de BI</p> <p>1.2 Información</p> <p>1.2.1 Tipos de información</p> <p>1.2.2 Métodos para obtener información</p> <p>1.2.3 Importancia de la información en la organización</p> <p>1.3 Generación de conocimiento</p> <p>1.3.1 ¿Qué es el conocimiento?</p> <p>1.3.2 Convertir la información en conocimiento</p> <p>1.3.3 Tipos de conocimiento</p> <p>1.3.4 Generación de conocimiento</p> <p>1. El conocimiento como un activo en la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que refièrenten la importancia de los elementos teóricos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación • Selecciónados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación. • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo. • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones. • Resolución de ejercicios teóricos y de 	<p>BÁSICA</p> <p>Vit, Elisabeth.</p> <p>Business intelligence: técnicas de análisis para la toma de decisiones estratégicas</p> <p>Ed. Mc graw hill</p> <p>2005</p> <p>ISBN: 84481 39208</p> <p>Liaulaud, Bernard</p> <p>e-business intelligence: turning information into knowledge into profit</p> <p>1a. ed.</p> <p>Ed. Mc graw hill</p> <p>2001</p> <p>ISBN: 0071364781</p> <p>Loshin, David</p> <p>Business intelligence: the</p>

<p>2. Importancia de la Inteligencia de negocios. El estudiante comprenderá la importancia de la implantación de sistemas de inteligencia de negocios en la organización, con el fin de establecer estrategias de mejoramiento del desempeño de la empresa.</p>	<p>2 El valor de BI en la organización</p> <p>2.1 Retorno de la inversión en tecnología de información</p> <p>2.2 Aplicaciones de BI en la organización</p> <p>2.2.1 BI en mercadotecnia</p> <p>2.2.2 BI en la dirección de la empresa</p> <p>2.2.3 BI en recursos humanos</p> <p>2.2.4 BI en la productividad del negocio</p> <p>2.2.5 BI en el medio ambiente</p> <p>2.3 Ventajas competitivas al implantar BI</p> <p>2.3.1 Tipo de información que se presenta al utilizar BI</p> <p>2.3.2 Valor de la información procesada a través de BI</p> <p>2.3.3 Formatos de presentación de información en BI</p> <p>2.4 Metodologías y sus características</p> <p>2.4.1 B2B: Business to business</p> <p>2.4.2 B2C: Business to</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pintarón. • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que realzhen la importancia de los elementos teóricos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación. • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones. • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora 	<p>Business intelligence: the savvy manager's guide Ed. Morgan Kaufmann Publishers 2003, USA ISBN: 1-55860-916-4 COMPLEMENTARIA Manual del software comprado por la universidad Simon, Alan R. Data warehousing and business intelligence for e-commerce 2001, USA ISBN: 1-55860-713-7 www.cognos.com www. intelligenceenterprise.com</p>
---	--	--	---

<p>3. La integración de tecnologías de información. El estudiante identificará la información existente en los diferentes sistemas de la organización, con el fin de integrar la tecnología de información bajo el proceso de BI.</p>	<p>Consumer 2.4.3 C2C: Consumer to consumer 2.4.4 G2C: Government to Citizen B2E: Business to Employee</p> <p>3 Integración de tecnologías de información 3.1 Planeación 3.1.1 Conocimiento de los sistemas e información existente en la organización 3.1.2 Identificar factores de éxito de BI 3.1.3 Construcción del equipo de trabajo 3.1.4 Planeación estratégica de la implantación 3.2 Modelar el proceso 3.2.1 Diagrama de flujo de información 3.2.2 Diagrama del proceso 3.3 Selección de la herramienta 3.3.1 Uso de Datawarehouse 3.3.2 Uso de OLAP 3.3.3 Uso de Data Mining</p>	<p>• Pinarón.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que reafirmen la importancia de los elementos técnicos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación. • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones. • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pinarón. 	
---	--	---	--

<p>4. Tecnologías disponibles.:- El estudiante investigará las diferentes opciones en tecnología BI con el fin de seleccionar la mejor de acuerdo a las necesidades de la empresa.</p>	<p>4 Tecnología disponible 4.1 Identificación de proveedores 4.2 Background del proveedor 4.3 Características de la aplicación 4.4 Beneficios 4.5 Garantías 4.6 Casos de éxito 4.7 Estrategias de implementación 4.8 Selección de la mejor aplicación 5 Tendencias 5.1 Nuevas Tecnologías 5.2 Marco para formar alianzas estratégicas 5.3 Logística tripartita (3PL) 5.4 Ventajas y desventajas de 3PL 5.5 Requerimientos para desarrollar 3PL 5.6 Integración de las partes de la cadena de abastecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición por parte del profesor • Discusiones facilitadas por el instructor • Trabajo individual o grupal por parte de los estudiantes. • Análisis de casos • Construcción de mapas conceptuales que reafirmen la importancia de los elementos teóricos básicos. • Exposición de los temas a través de ejercicios teóricos y de aplicación seleccionados como base de aprendizaje • Solución dirigida de ejercicios teóricos y de aplicación . • Solución de ejercicios en forma individual y en equipo • Solución a ejercicios asignados de tarea. • Investigación de conceptos básicos y aplicaciones . • Resolución de ejercicios teóricos y de aplicación a distintas áreas, en forma individual y grupal • Aula. • Trabajo realizado en el aula. • Examen. • Presentaciones en computadora • Pizarraón. 	
--	---	---	--

--	--	--	--	--

RECURSOS DIDACTICOS: Pizarra, infocus, laptop

EVALUACIÓN: Tres evaluaciones (Parcial al finalizar el mes) que equivalen al 25%, cada una de la evaluaciones; Exámenes Rápidos que equivalen al 10% de la evaluación final y los Trabajos Individual y en Equipo que equivalen al 15% de la evaluación final cada uno.