EDUCACIÓN

RENDIMIENTO ACADÉMICO

FACTORES CAUSALES DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A NIVEL SECUNDARIA EN SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

*Emilia Sarahi Gaona Uresti

*Licenciada en Trabajo Social y Comunitario egresada de la Universidad Emiliano Zapata. Con experiencia en proyectos sociales dirigidos a adolescentes en el ámbito educativo. Si deseas visitar la tesis completa envía un mensaje al siguiente correo. Contacto: emilygaona384@gmail.com

Recibido: octubre 2024. Aceptado: febrero 2025.

Resumen

En el presente artículo se expone una investigación realizada con alumnos del Colegio Alma Patria a nivel secundaria en San Luis Potosí, que tiene por objetivo general determinar los principales factores que pueden originar la problemática social del bajo rendimiento académico. Para ello, se hace uso de una investigación cuantitativa de alcance explicativo, con una muestra donde se asigna 95% de confiabilidad y 5% margen de error. Se establece un modelo de intervención acorde a la problemática y se procede con una propuesta de intervención.

Palabras clave: Bajo rendimiento académico. Nivel secundaria. Problemática social. Colegio, causas y consecuencias.

Abstract

This study investigates the primary factors contributing to the social issue of low academic performance among secondary-level students at Alma Patria School. Employing a quantitative research design with an explanatory scope, the study utilizes a sample calculated with 95% confidence level and a 5% margin of error. Based on the findings, an intervention model was developed to address the identified problem, followed by a proposed strategy for implementation. The

research aims to provide evidence-based insights that inform educational practices and support targeted interventions to improve student outcomes.

Keywords: Academic performance. Secondary education. Social factors. Educational analysis. Causal Analysis.

Introducción

El bajo rendimiento académico es una problemática social que siempre ha existido a lo largo de los años, se puede ver en etapas que van desde preescolar hasta un nivel universitario, afectando de esta forma no solo al alumno que lo posee, sino a la sociedad en su conjunto; el hecho de que dicho fenómeno esté presente todo el tiempo a lo largo de los años, ha causado que la gente lo haya ido normalizando hasta el punto de subestimar las consecuencias que puede ocasionar dicho fenómeno.

Es solo hasta que se conocen los alcances de la problemática, que se puede reflexionar sobre la misma, teniendo presente esto, se decide investigar acerca de las causas que son factor de riesgo. Cada contexto y población es diferente y por eso habrá causas distintas en diferentes ámbitos que se estudie la problemática, el objetivo de esta investigación es determinar los principales factores que pueden originar la problemática social del bajo rendimiento académico, específicamente en el Colegio Alma Patria que se encuentra en San Luis Potosí, S.L.P., a nivel secundaria.

Antecedentes

En Zinacantepec, Mendieta Hernández (2012) realizó una investigación cualitativa con el objetivo de identificar qué aspectos explican el bajo rendimiento académico y las características que intervienen en el fracaso escolar, así como, la relación entre el bajo rendimiento y la calidad educativa (pp. 6 y 10).

Como resultado de esa investigación, Mendieta Hernández (2012) encontró que parte de lo que interfiere en la calidad educativa es la falta de recursos materiales e infraestructura para la realización de actividades recreativas por parte de la institución; asimismo, se encontró que los aspectos familiares influyentes en el bajo rendimiento del alumno, son los problemas, las costumbres y los hábitos que tienen en casa (pp. 91-93).

En Villa de Ramos, S.L.P., Castro Vanegas (2020) realizó una investigación cualitativa con el objetivo de conocer los factores familiares que influyen en el rendimiento académico; para ello, la recolección de los datos se aplicó a los alumnos y a sus respectivos padres (pp. 3, 24 y 25).

Respecto a esa investigación, llegaron a la conclusión que el nivel económico influye en el rendimiento académico, ya que la mayoría de los participantes no contaban con recursos económicos para adquirir materiales; además, no tenían espacios adecuados para la realización y concentración de las tareas, por lo que las hacían en lugares compartidos donde había distracciones. Asimismo, la escolaridad de los padres era baja, lo cual impedía explicar y ayudar en las tareas escolares a sus hijos (Castro Vanegas, 2020, pp. 45-47).

Objetivo general

Determinar los principales factores que pueden originar la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, en San Luis Potosí, S.L.P.

Preguntas de investigación

- 1. ¿La situación familiar en la que se encuentran los alumnos constituye la causa principal a la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, en San Luis Potosí, S.L.P.?
- 2. ¿Los hábitos de estudio que tienen los alumnos del Colegio Alma Patria a nivel secundaria, en San Luis Potosí, S.L.P., constituyen la causa principal de su bajo rendimiento académico?
- 3. ¿El cuerpo docente son quienes constituyen la causa principal a la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, en San Luis Potosí, S.L.P.?

Hipótesis

- 1. El bajo rendimiento académico de los alumnos del Colegio Alma Patria a nivel secundaria, es causado por la situación familiar en la que se encuentran los alumnos.
- 2. El bajo rendimiento académico del Colegio Alma Patria a nivel secundaria, es causado por los hábitos de estudio que tienen los alumnos.
- 3. El bajo rendimiento académico de los alumnos del Colegio Alma Patria a nivel secundaria, es resultado de la falta de conocimiento y aplicación de estrategias orientadas en la atención y prevención de la problemática, por parte del cuerpo docente.

Metodología

En esta investigación se hace uso de la metodología cuantitativa, la cual, según Ortega (s.f.), consiste en recolectar y analizar datos numéricos a través del uso de herramientas estadísticas para cuantificar el problema de investigación, es ideal para identificar tendencias, realizar predicciones, comprobar relaciones y obtener resultados generales (párr. 1 y 4).

Muestra

Para fines de esta investigación se optó por utilizar el muestreo probabilístico, utilizando el método por racimos, ya que la población se encontraba conglomerada en el plantel educativo.

Para cumplir con los requerimientos del tipo de muestra, en el proceso de selección se utilizó el programa estadístico Excel. Se toma en cuenta que la población o universo (N) es de 155 alumnos; se desconocen investigaciones previas en esta institución, por lo que se asigna una probabilidad de 50% de que sí ocurra el evento (p) y 50% de probabilidad de que no ocurra (q); se asigna un nivel de confianza (Z) de 95% y, por ende, un margen de error (e) de 5%; de esta forma, se calcula la muestra representativa (n) con un resultado de 110. 6451, redondeando a 111 alumnos del plantel educativo.

Asimismo, se establece que la muestra consiste de 111 alumnos y alumnas que se encuentran en edades de 12 a 16 años, en niveles de 1°, 2° y 3° de secundaria, conglomerados en el Colegio Alma Patria, ubicado en Lanzagorta #220, centro, C.P. 78000, en San Luis Potosí, S.L.P.

Diseño de investigación

Existen diferentes alcances en una investigación cuantitativa o cualitativa, para fines de ésta investigación se utiliza la explicativa. Por medio de la literatura consultada, se lograron definir variables que influyen en el rendimiento académico. Con base en ello, se pretende explicar cuál es la principal causante e influyente en el rendimiento de los alumnos del Colegio Alma Patria en nivel secundaria. Hernández Sampieri et al. (2014) mencionan que el interés de éste diseño de investigación, "se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables" (p. 95).

Trabajo de campo

Para la realización del trabajo de campo en el Colegio Alma Patria de San Luis Potosí, S.L.P., se acudió al plantel con el fin de solicitar permiso para la respectiva recolección de los datos con los alumnos.

El instrumento aplicado incluía dos apartados, en el primero se hacía uso de la escala de Likert con cinco niveles, conformado por 22 preguntas las cuales se formularon a partir de tres variables que podían ser causa de la problemática según la literatura encontrada; la primer variable tiene que ver con preguntas enfocadas en conocer la incidencia de aspectos familiares en el rendimiento del alumno, la segunda tiene que ver con los hábitos de estudio del alumno, y la tercer variable está enfocada en averiguar el papel del docente en la problemática.

El segundo apartado del instrumento consta de cinco preguntas cerradas con el fin de conocer el contexto de la situación del alumno respecto a factores que podían incidir en la problemática, tales como el trabajo, tipo de familia, escolaridad de la misma, etc., cabe mencionar que al inicio se establecieron cuatro preguntas sociodemográficas.

Se establece que dicho instrumento tiene validez de contenido, ya que mide lo que realmente se pretende medir, es decir, las preguntas fueron creadas con base en las tres variables ya mencionadas que pueden provocar el bajo rendimiento académico de los alumnos; así como validez de constructo, ya que las variables de dicho instrumento concuerdan con las que fueron encontradas en la teoría, además de mostrar que se vinculan con el bajo rendimiento. Tomando en cuenta su validez, se asignó de la misma manera un nivel de confianza de 95 %. Además, se cumple con la objetividad requerida, ya que el instrumento surgió de un conjunto de variables que fueron proporcionadas a raíz de la literatura y otros antecedentes relacionados con la problemática. En el análisis de los datos no se alteró ninguna respuesta, sino que se utilizó una herramienta estadística para el procesamiento de los mismos.

Al estar frente a grupo se les explicó a los alumnos que dicho instrumento era totalmente confidencial y que no existían respuestas equivocadas o correctas. A continuación, se muestra una descripción de los resultados obtenidos del instrumento aplicado.

Resultados obtenidos y análisis

Los datos sociodemográficos indican que la encuesta se aplicó a alumnos de nivel secundaria en edades de 12 a 16 años, donde fue más recurrente los de 13 y 14 años; en cuanto al grado escolar predominaron los de 2° grado; y en cuanto al sexo los resultados fueron equivalentes. Asimismo, se indicó que 63% de los encuestados vive en una familia nuclear.

Con el panorama de factores causales que proporcionó la literatura, se optó por englobarlas en tres aspectos, la cuestión familiar, del alumno y del docente; en la cuestión familiar se tomaron en cuenta variables como la supervisión, el acompañamiento, la comunicación y motivación; en la cuestión del alumno se tomó en cuenta los hábitos de estudio, los cuales comprenden el interés por la clase y el estudio, diligencia en las tareas, la lectura y la asistencia en las clases; para la cuestión docente se tomó en cuenta la explicación, claridad en los temas, clases atractivas, uso de herramientas didácticas y la preocupación por el alumno.

Respondiendo a la pregunta de investigación, ¿La situación familiar en la que se encuentran los

alumnos constituye la causa principal a la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria en San Luis Potosí, S.L.P.? Con base en los resultados y el análisis que se describe a continuación, se establece que la situación familiar sí es la causa principal que incide en la problemática.

Puesto que, en el procesamiento de los datos se muestra que en solo 20% de los encuestados sus padres o tutor son constantes en dedicar el tiempo para ayudar y acompañar en las tareas o actividades del alumno, mientras que al resto solo los ayudan en ocasiones, casi nunca o nunca. En cuanto a la supervisión del cumplimiento de tareas y actividades se encontró que solo 18% son supervisados de forma constante por sus padres o tutores, incluso cuando 63% de los alumnos viven en una familia nuclear.

Aunado a ello, se les preguntó acerca de la comunicación de sus padres con los docentes para conocer qué tanto estaban al pendiente del proceso y los avances del hijo o si la comunicación era escasa, obteniendo que 31% menciona que sus padres tienen una constante comunicación, 44% menciona que solo a veces se tiene esa comunicación y 25% refiere que la comunicación sucede casi nunca o nunca; lo cual, muestra resultados muy equilibrados, sin embargo, esto se complementa con la información que los docentes proporcionaron de manera informal.

Al realizar la recolección de los datos, se les preguntó a cinco maestros que estaban disponibles en los seis salones totales, acerca del rendimiento de los alumnos y de la relación entre docente y padres de familia, en donde coincidieron que el rendimiento era como un "50 y 50", es decir, que habían alumnos muy inteligentes, pero que la cifra se complementaba con alumnos "flojos" que era un gran porcentaje; asimismo, refirieron que la comunicación con los padres de familia era muy escasa, puesto que los veían solamente durante las juntas, y que en esos casos se retiraban rápidamente, ya que en su mayoría, los

padres siempre mostraban tener prisa.

Asimismo, se hicieron preguntas para identificar la motivación y comunicación de los padres con los hijos, dando como resultado que 60% de los encuestados se sienten motivados la mayoría del tiempo o siempre, y referente a la comunicación 71% refiere tener una comunicación cercana con sus padres o tutores, así también, 71% menciona que sus padres sí les han ofrecido opciones para mejorar su rendimiento.

Comparando los resultados de supervisión y acompañamiento con motivación y comunicación, se infiere que los padres de familia sí motivan a sus hijos en el estudio, les muestran opciones para mejorar su rendimiento, así como tienen una buena comunicación con ellos; sin embargo, al analizar la presencia del padre de familia en el proceso escolar, se obtiene que los niveles de acompañamiento y supervisión son escasos; con base en esto, se entiende que el interés de los padres hacía los hijos en el proceso académico es solo verbalizado, no presencial.

Cuando se hace sentir importante a otra persona y se le impulsa a seguir adelante, pero no existe un acompañamiento y preocupación real en todo el proceso, se suele ser ineficaz, puesto que no basta con solo verbalizarlo, ya que el ser humano no solo necesita sentirse motivado y alentado, ese estimulo debe ir acompañado por la demostración, con la presencia de la persona en el proceso; y en este caso, el deber ser es que los padres de familia no solo expresen verbalmente la preocupación, haciendo sentir al alumno motivado, sino que además, se demuestre estando presentes en el proceso escolar del mismo.

De acuerdo con esto, se expone al padre de familia como una figura ausente en acompañar y ayudar al alumno en las tareas o para el esclarecimiento de dudas, así como, en la supervisión y en mantener una comunicación constante con el docente para conocer los avances del alumno. De esa forma, la hipótesis planteada: "El bajo rendimiento académico de los alumnos del Colegio

Alma Patria es causado por la situación familiar en la que se encuentran los alumnos" tiene los elementos necesarios para quedar comprobada, ya que los padres de familia o tutores (situación familiar) se encuentran ausentes en el proceso académico del alumno.

Respondiendo a la siguiente pregunta de investigación, ¿Los hábitos de estudio que tienen los alumnos del Colegio Alma Patria, constituyen la principal causa de su bajo rendimiento académico? Con base en los resultados y el análisis que se describe a continuación, se establece que los hábitos de estudio del alumno influyen en cierta medida en el rendimiento del alumno, sin embargo, no se halló como la principal causa, ya que la mayoría de los encuestados refieren sí contar con dichos hábitos.

Puesto que, en el procesamiento de datos se muestra que 51% de los encuestados casi siempre o siempre asignan un espacio determinado para la realización de tareas y actividades, solo 15% casi nunca o nunca lo hacen, asimismo, 75% indican realizar las tareas en casa, no en el salón de forma improvisada, lo que mejora las posibilidades de entregar una tarea en buen estado, lo cual es señal de buenas prácticas por parte del alumno en cuanto a la asignación de tiempos y diligencia en las tareas.

Así también, se les preguntó con qué frecuencia faltaban a clases, ya que cuando un alumno se ausenta frecuentemente, significa que no tendrá los conocimientos necesarios para tener un buen aprovechamiento, sin embargo, este no es el caso, dado que 72% refirió nunca o casi nunca faltar a clases, lo que muestra a un alumno presente en la impartición de temas.

Junto a ello, se les preguntó sobre qué tan importante consideraban que era el rendimiento académico para sus vidas, dando como resultado que la mayoría de los encuestados, en este caso 76% de ellos, casi siempre o siempre lo consideran importante para sus vidas, lo cual favorece su interés por su rendimiento académico.

Además, se cuestionó sobre si algún familiar o maestro les ha ofrecido ayuda en las tareas, y en otra pregunta se interrogaba si los alumnos la han aceptado, esto con el fin de conocer si eran ellos quienes no querían aceptarla, pero que ésta sí era ofrecida. En cuanto a eso, resultó que a 63% de ellos sí les han ofrecido la ayuda frecuentemente, de los cuales, 60% la han tomado; lo que muestra que, sí existe un interés en aceptar la ayuda proporcionada; es necesario mencionar que, al resto del porcentaje de encuestados, nunca o casi nunca se les ha proporcionado ayuda y, por ende, no la aceptan, ya que ésta es inexistente.

En cuanto al interés por entender completamente los temas en clase, se encontraron resultados muy equivalentes, dado que, 31% indicaron que cuando no entendían algo en clases sí preguntaban al docente, mostrando preocupación por entender bien el tema, mientras que 42% indicaron hacerlo solo en ocasiones y 27% casi nunca o nunca. Como se logró percibir anteriormente, el alumno sí cuenta con buenos hábitos y está presente en clases, pero a la hora de tener dudas respecto al tema hay quienes sí externan sus dudas y quienes no.

Aquellos alumnos que no exponen sus dudas, corren el riesgo de no entender claramente lo que se quiere enseñar, lo cual, resulta en una falta de comprensión, y al momento de evaluar sus conocimientos estos resultarán bajos. La causa de éste aspecto puede deberse a dos opciones, que se trate de alumnos tímidos o alumnos desinteresados por la clase; en este caso, analizando todos los resultados en su conjunto, se infiere que el porcentaje de alumnos que no externan sus dudas es provocado por la timidez de los mismos, dado que solo se trata de 27% de los entrevistados y las demás variables estudiadas indican en su mayoría a un alumno presente e interesado por el estudio.

Con base en lo que refieren los alumnos, se deduce que el mayor porcentaje de los encuestados, sí tiene diligencia en las tareas, asignan un espacio adecuado para la realización de las mismas, hacen sus tareas en casa, así como, no se ausentan de clases, consideran que el estudio es importante para sus vidas y aceptan la ayuda que se les proporciona. No obstante, la mayoría de ellos no tiene el hábito de la lectura, ya que solo la minoría (25%) refieren leer siempre o casi siempre, lo cual indica un problema por parte de ellos, ya que la lectura es fundamental para el entendimiento y un mejor rendimiento académico.

Algo que puede influir mucho en cuanto a la formación de hábitos, es que en su mayoría (71%) de los encuestados no trabajan, por consecuente, tienen el tiempo suficiente para administrarlo correctamente, así mismo, 93% de ellos tienen algún miembro de la familia que está cursando o ha finalizado una carrera profesional, por lo que las expectativas educativas hacía ellos, se vuelven altas, ya que están rodeados de personas que han avanzado académicamente y además, cuentan con una herramienta de motivación y apoyo para sus hábitos de estudio, agregando que 63% viven en una familia nuclear.

De esta forma, la hipótesis planteada: "El bajo rendimiento académico del Colegio Alma Patria es causado por los hábitos de estudio que tienen los alumnos" no acumula los elementos necesarios para comprobarse, dado que, en su mayoría, desde la perspectiva del alumno, sí cuentan con buenos hábitos de estudio, interés y preocupación por lo académico, a excepción del hábito de la lectura, la cual se pretende reforzar con una propuesta de intervención.

Respondiendo a la siguiente pregunta de investigación, ¿El cuerpo docente son quienes constituyen la causa principal a la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria en San Luis Potosí, S.L.P.? Con base en los resultados y el análisis que se describe a continuación, se establece que el cuerpo docente no es la principal causa de este fenó-

meno, ya que la perspectiva del alumno hacia el docente, fue muy satisfactoria.

Puesto que, 75% de los encuestados coinciden en que los maestros son claros en comunicar y explicar el tema en cada clase, solo 1% refiere que no es así; y en cuanto a las herramientas didácticas y estrategias, 61% menciona que los docentes sí hace uso de ellas, solo 5% refiere que no; asimismo, se interrogó sobre la finalidad de las clases y la frecuencia con la que estaban aprendiendo los temas impartidos por los docentes, obteniendo que 66% refiere estar aprendiendo muy frecuentemente. Estas cifras muestran a un docente preparado, que hace uso de las tecnologías y herramientas para alcanzar los objetivos de la clase, así lo perciben los alumnos.

Cabe mencionar, que cuando se realizó la recolección de los datos se notó que en los salones se cuenta con un proyector instalado como parte de la infraestructura del salón, lo que permite las posibilidades del docente para hacer uso de las tecnologías y herramientas, algo que favorece el aprendizaje del alumno como se vio en la literatura; así también, se notó la existencia de buenas instalaciones y espacios, lo que permite un buen ambiente para el aprendizaje; además de contar con una sala de cómputo y otros talleres como danza y arte.

Estas condiciones de instalaciones y ambiente de la institución, mejoran las probabilidades de una buena enseñanza por parte del docente, ya que le proporciona las herramientas y espacios necesarios para la utilización de buenas estrategias que motiven el aprovechamiento del alumno, lo que disminuye de cierto modo, la responsabilidad del docente y directivos en cuanto al bajo rendimiento académico que exista en el plantel.

No obstante, cuando se preguntó si los docentes hacían un repaso de los temas que se vieron previamente para enlazar un nuevo tema, se obtuvo que 48% de los encuestados mencionan que lo hacen a veces y 34% que lo hacen casi siem-

pre o siempre, mientras que una minoría contestó que casi nunca, así también, cuando se les preguntó si los docentes hacían la clase atractiva e interesante, 40% refieren que sí, mientras que 47% refiere que solo a veces; aun así, los resultados resultan satisfactorios para los docentes, pero cabe señalar, que siempre hay áreas que mejorar, en el caso de los docentes serían estas dos variables (repaso del tema y clase atractiva).

Además de las herramientas didácticas, estrategias y claridad en impartir los temas en clase, se cuestionó sobre la empatía, preocupación y cercanía del docente hacia el alumno, en donde 76% de los encuestados, refieren que cuando un alumno no entiende bien el tema, los maestros lo vuelven a explicar de una forma pacientemente, para aclarar dudas.

Es sabido con base en la literatura y experiencia, que en algunas instituciones cuando un alumno no entiende bien un tema o le va mal en algún examen, los docentes se cansan, suelen humillar, burlarse o menospreciar, lo que provoca un desinterés en el aprendizaje del mismo, ya que perciben a un docente con malas expectativas hacia el alumno, por ello, se decidió preguntar la frecuencia con la que los docentes eran indiferentes o hacían comentarios negativos, teniendo como resultado que la mayoría, 66% coincidió que eso nunca sucede, 22% casi nunca y solo 3% que casi siempre; lo que muestra que en dicho plantel no se percibe a un docente indiferente, sino empático.

Así también, se preguntó si percibían a un maestro cercano que les brindara la confianza en acercarse cuando tuvieran dudas de un tema, resultando que 78% de los encuestados perciben de esa forma a todos o casi todos de los maestros, lo cual indica que, desde la perspectiva del alumno, cuentan con docentes cercanos y dispuestos a darse el tiempo en esclarecer dudas y ayudar, sin temor a que sean indiferentes o hagan comentarios negativos hacia ellos.

Aunado a ello, se les preguntó que, si cuando

sacaban malas notas los docentes se acercaban a ayudarles personal o académicamente, a lo que 51% contestó que todos o casi todos lo hacen, solo 17% contestó que casi ninguno o ningún maestro, mientras que el resto contestó que algunos maestros les ayudaban; lo cual, muestra a la mayoría de los docentes dispuestos a ofrecer ayuda para el beneficio del alumnado.

Es importante mencionar que, al realizar la encuesta esta se llevó a cabo en los salones del plantel, donde los docentes se encontraban presentes, aunque algunos no estaban atentos a la encuesta, se señala que puede existir un sesgo en cuanto a las respuestas de los alumnos, dado que se pudieran intimidar o persuadir en ciertas respuestas; sin embargo, los porcentajes de resultados en su gran mayoría son positivos hacia los docentes, ya que el mayor porcentaje de opinión negativa fue de 18%, o sea un valor mínimo de encuestados; aun así, es importante tomarlo en cuenta.

De esta forma, la hipótesis planteada: "El bajo rendimiento académico de los alumnos del Colegio Alma Patria es resultado de la falta de conocimiento y aplicación de estrategias orientadas en la atención y prevención de la problemática, por parte del cuerpo docente" no tiene los elementos necesarios para comprobarse; dado que, en su mayoría, los alumnos tienen una buena percepción hacía la labor docente, indicando que sí hacen uso de estrategias para atender el rendimiento del alumno, desde la parte operativa (uso de tecnologías, herramientas didácticas, claridad, etc.), hasta la parte emocional, con una figura empática, cercana y dispuesta a ayudar.

Con base en todo el análisis de cada una de las partes implicadas en el rendimiento del alumno (padres de familia, alumno y docentes), se concluye que, desde la perspectiva del alumno, la parte más influyente son los padres de familia (tomando en cuenta que la mayoría vive en una familia nuclear), dado que los mismos refieren sí tener hábitos de estudio y perciben a una correcta

figura docente.

Siendo esta investigación de alcance explicativo, no solo se pretende determinar el factor más influyente, sino agregar el grado de influencia que pudieran tener otros factores, siendo así, de acuerdo al procesamiento de los datos, se estipula que en mayor proporción, esta situación es causada por la falta de acompañamiento, supervisión, y la falta de comunicación constante con los docentes, por parte de los padres de familia; además, de la falta de lectura por parte del alumno; en menor proporción se establece la falta de exponer las dudas respecto a los temas de clase por parte del alumno, y la falta de clases más atractivas por parte del docente.

Modelo de intervención

De acuerdo al procesamiento y análisis de los datos obtenidos en la investigación, se destaca que, de los tres aspectos estudiados, los padres de familia son el principal factor de riesgo en la problemática del bajo rendimiento académico de los alumnos; por lo tanto, el modelo de intervención elegido para la propuesta de intervención, está orientado a los padres con el fin de contribuir a la disminución del problema.

De los distintos modelos existentes se opta por el modelo conductual, en el cual Viscarret Garro (2014) señala que, "el Trabajo Social conductista fija los objetivos de su intervención básicamente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas" (p. 309), se elige éste, dado que en la investigación se encontraron ciertas conductas desfavorecedoras de los padres de familia, por ende, se pretende modificar la conducta y cambiarla por aquellas que sí favorezcan el buen rendimiento; tales como, el acompañamiento y supervisión en tareas; una mejor comunicación y cercanía con los docentes; y además, se incite a los alumnos en el hábito de la lectura.

Propuesta de intervención

Con base en lo antes expuesto, se propone el proyecto denominado: "Padres favoreciendo el éxito académico". El cual se describe brevemente a continuación.

Fundamentación y justificación

A lo largo del proceso de investigación, se muestra que la problemática del bajo rendimiento académico es multicausal, no obstante, también se logró percibir que tiene una multitud de consecuencias, las cuales, radican no solo en la reprobación de asignaturas, tareas, exámenes o ciclo escolar, sino que conlleva consecuencias que se pueden percibir hasta en una edad adulta, de tal manera que el alumno se encuentre limitado en conocimiento y en cultura, además, resulta en tomar malas decisiones perjudiciales para la calidad de vida del propio alumno, de las personas que lo rodean, para la sociedad e incluso para el país.

Dentro de las consecuencias que pueden ocurrir si se tiene un bajo rendimiento académico y no se atiende la problemática en el Colegio Alma Patria, son la reprobación de asignaturas, reprobación del ciclo escolar, deserción o expulsión, rezago educativo, estar sin estudiar ni trabajar, uso de drogas, embarazo precoz, familia desestructurada, falta de empleo bien remunerado, sin oportunidades de crecimiento laboral, pobreza mental y económica, reducción del PIB en el país, traspaso de problemas generacionales y de vuelta la repetición de hábitos como un ciclo sin fin, hasta que alguien se detenga y aborde la problemática desde la raíz.

Por esta razón es importante la creación del proyecto "Padres favoreciendo el éxito académico", el cual está orientado en atender la problemática exacta con la población exacta.

Como se puede observar, el problema radica en la falta de acompañamiento y supervisión de los padres de familia, puesto que se estudiaron otras variables como motivación y comunicación, mismas que no fueron razón causal; es por eso que se decide proporcionar estrategias de acción a utilizar, complementando con hacer conscientes a los padres de familia sobre las causas y consecuencias que el bajo rendimiento académico conlleva.

Objetivo general

Contribuir a la disminución de la problemática del bajo rendimiento académico, por medio de un acompañamiento más cercano de los padres de familia en los alumnos pertenecientes al Colegio Alma Patria en nivel secundaria, de San Luis Potosí, S.L.P.

Objetivos específicos

Lograr que los padres de familia participantes, conozcan los factores que causan y los efectos que provocan el bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, de San Luis Potosí, S.L.P.

Lograr que los padres de familia participantes, comprendan los factores que causan y los efectos que tiene el bajo rendimiento académico en los alumnos del Colegio Alma Patria a nivel secundaria, de San Luis Potosí, S.L.P.

Lograr que todos los padres de familia y alumnos conozcan el programa dirigido a alumnos con bajo rendimiento académico que tiene el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, de San Luis Potosí, S.L.P.

Conseguir que todos los padres de familia participantes, apliquen estrategias orientadas en la atención y prevención de la problemática del bajo rendimiento académico en Colegio Alma Patria a nivel secundaria, de San Luis Potosí, S.L.P.

Metas

Que 100% de la población que asiste al proyecto, conozcan los factores que causan y los efectos que provocan el bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, ubicado en San Luis Potosí, S.L.P., en el periodo de un mes y tres semanas.

Que 80% de la población que asiste al proyecto, comprenda los factores que causan y los efectos que provocan el bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, ubicado en San Luis Potosí, S.L.P., en el periodo de un mes y tres semanas.

Que 100% de todos los padres de familia y alumnos del plantel, conozcan el programa SU-COTI, que tiene el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, ubicado en San Luis Potosí, S.L.P., en el periodo de un mes y tres semanas.

Que 70% de la población que asiste al proyecto, apliquen estrategias orientadas en la atención y prevención de la problemática del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, ubicado en San Luis Potosí, S.L.P., en el periodo de un mes y tres semanas.

Tipos de evaluación

Para la evaluación de dicho proyecto "Padres de familia favoreciendo el éxito académico", se optó por aplicar la evaluación en todo momento, ex ante, durante y ex post, ya que los objetivos, metas y cronograma del proyecto, así lo requieren. Además, se agregó una evaluación de seguimiento, puesto que es recomendable para poder cerciorar el cumplimiento y seguimiento de estrategias proporcionadas a los padres de familia.

Instrumentos de evaluación

El instrumento a utilizar en la meta 1 y 3 para la evaluación ex ante y ex post, es un cuestionario con 12 preguntas abiertas que será aplicado a todos los participantes de manera individual, aplicándose en ambos momentos el mismo instrumento. El objetivo de este instrumento es medir el conocimiento inicial y el aprendizaje que se ha obtenido al finalizar el proyecto, con base

en los mismos criterios.

Para la meta 2, en la evaluación de proceso se crea una guía de observación que consta de 10 aspectos cualitativos a observar de manera grupal, dichos aspectos indican si la mayoría, la mitad o la minoría de los participantes muestran haber comprendido los alcances de la problemática.

La meta 4 consiste en proporcionar estrategias que los padres de familia puedan aplicar con sus hijos, para ello, y como parte de la evaluación de proceso, se crearon ciertos formatos que servirán como instrumento a la hora de evaluar, tales como, una bitácora de tareas y una hoja de reportes de lectura que serán proporcionadas de manera individual. Asimismo, se tendrá un registro de las estrategias cumplidas y no cumplidas, donde se lleve un control de las bitácoras, lecturas del alumno y grupos de *whatsapp* para la comunicación con docentes.

Para la evaluación de seguimiento se utiliza el instrumento de lista de cotejo, en la cual, se observan 6 aspectos a evaluar, pero ahora con un enfoque aplicado a los alumnos de cada grupo, ya que si bien, el proyecto es dirigido a los padres de familia, pero con la intención que se refleje un mejor rendimiento en los alumnos.

Esta lista de cotejo será llenada observando al grupo, al mismo tiempo que preguntando a los docentes, con el fin de obtener una información completa y registrar si los padres de familia han continuado con las estrategias proporcionadas y se ha visto una mejoría, o en el caso contrario, solo haya sido momentáneo y se requiera una modificación.

Conclusión

En la literatura y teoría se logró percibir que en la problemática influían diferentes variables, asimismo, en los antecedentes se encontró que ciertas variables influían más que otras, en unos casos eran la falta de preparación y estrategias metodológicas por parte de los docentes, la falta de monitoreo por parte de los directivos, la escolaridad y el nivel ocupacional de los padres, así como su acompañamiento y demás.

Para fines de esta investigación, el objetivo general consistía en determinar los principales factores que pudieran originar la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, agregando que tiene un alcance explicativo y que las hipótesis de investigación son de tipo causal, siendo la variable dependiente (efecto) el bajo rendimiento académico y las variables independientes (causa) la situación familiar en la que se encuentran los alumnos, los malos hábitos de estudio del mismo y la falta de aplicación de estrategias por parte del docente.

En ese sentido se establece que, de las tres hipótesis planteadas en un inicio, las causas más significativas en el rendimiento del alumno vienen determinadas por la situación familiar; de esa forma, la hipótesis de investigación 1- "El bajo rendimiento académico de los alumnos del Colegio Alma Patria es causado por la situación familiar en la que se encuentran los alumnos" es apoyada de acuerdo a los datos obtenidos en esta investigación, lo cual, también se respalda por la evidencia de teorías a favor.

Toda investigación científica tiene un objetivo, el cual es aportar nuevos conocimientos respecto a la rama de estudio; en este caso, se aporta nuevo conocimiento, dado que previo a este trabajo se desconocían las causas de la problemática, y ahora se pudo detallar el principal factor de riesgo que recae en los padres de familia, así como las variables que influyen para que sean la causa principal. De acuerdo a la literatura, ya se conocían estas variables, así como otras más; pero gracias a esta investigación se pudo detallar y delimitar en un área específico, puesto que cada contexto es distinto y se debe de estudiar de acuerdo a sus particularidades.

Con base en ello, se concluye que los padres

de familia o tutores son el principal factor de riesgo de la problemática social del bajo rendimiento académico en el Colegio Alma Patria a nivel secundaria, ubicado en San Luis Potosí, S.L.P., influyendo variables como la falta de acompañamiento, la falta de supervisión y la falta de comunicación cercana entre docentes y padres, según la perspectiva de los propios alumnos.

Referencias bibliográficas

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y
Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/
periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/
metodologia_de_la_investigacion_-
roberto-hernandez_sampieri.pdf

Mendieta Hernández, M. L. (2012). Calidad educativa y bajo rendimiento en escuelas primarias. Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México. <a href="https://ade.edugem.gob.mx/bitstream/handle/acervodigitaledu/59775/Calidad%20educativa%20y%20bajo%20rendimiento%20en%20escuelas%20primarias.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortega, C. (s.f.). *Investigación cuantitativa qué es y cómo realizarla*. QuestionPro. https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion-cuantitativa/

Viscarret Garro, J. (2014). Modelos de intervención en Trabajo Social. En T. Fernández García (Ed.), Fundamentos del Trabajo Social (pp. 293-344). Alianza editorial. https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/FUNDAMENTOS-DEL-TRABAJO-SOCIAL.pdf