

CAMINOS DE RESILIENCIA PARA AFRONTAR LAS SITUACIONES ADVERSAS DURANTE LA COVID-19. EXPERIENCIAS DE DOCENTES DE NIVEL BÁSICO DE CIUDAD VICTORIA, TAMAULIPAS

*Lic. Yennifer Paola Rodríguez Lucio

**Dra. Rosa Isela Navarro Salinas

***Lic. Gabriela Janeth Pérez Ríos

Recibido: octubre de 2024.

Aceptado: diciembre de 2024.

Resumen

Comprender las alternativas resilientes que existieron para los docentes durante el tiempo de pandemia puede proporcionar relevantes herramientas para futuras situaciones adversas, por lo tanto, compartir investigaciones sobre procesos de resiliencia en docentes es pieza interesante para la generación del conocimiento y la implementación de prácticas en la educación. El propósito, es mostrar los resultados de una investigación realizada durante el confinamiento de la COVID-19 y los primeros meses del regreso a la "normalidad". Dicha investigación tuvo como objetivo indagar las alternativas de resiliencia del personal docente de nivel básico primaria en Ciudad Victoria, Tamaulipas, frente a las adversidades que se presentaron en su desarrollo pedagógico durante el cambio progresivo de la modalidad virtual a presencial en tiempos pandémicos. El estudio parte desde los fundamentos teóricos de la resiliencia y la metodología empleada fue de corte cualitativo. Entre los principales resultados se exponen las estrategias que se utilizaron para hacer frente a diferentes situaciones derivadas de la pandemia y el confinamiento: cambios en los métodos de enseñanza; creación de herramientas virtuales para la educación a distancia; mayor interacción emocional con los colegas y estudiantes

Palabras Clave: COVID-19. Educación. Docentes. Virtualidad. Resiliencia. Adversidad.

Abstract.

Understanding the resilient alternatives that existed for teachers during the pandemic can provide relevant tools for future adverse situations, therefore, sharing research on resilience processes in teachers is an interesting piece for the generation of knowledge and the implementation of practices in education. The purpose is to show the results of an investigation carried out during the COVID-19 confinement and the first months of the return to "normality". This research aimed to investigate the resilience alternatives of the basic elementary education teaching staff in Ciudad Victoria, Tamaulipas, in the face of the adversities that arose during their pedagogical development during the progressive change from virtual to face-to-face modality in pandemic times. The study starts from the theoretical foundations of resilience and the methodology used was qualitative. Among the main results, the strategies that were used to deal with different situations derived from the pandemic and confinement are presented: changes in teaching methods; creation of virtual tools for distance education; further emotional interaction with colleagues and students.

Keywords: COVID-19. Education. Teaching staff. Virtuality. Resilience. Adversity.

Introducción

La crisis sanitaria provocada por la pandemia, denominada COVID-19 tuvo un impacto importante a nivel global y desde el ámbito educativo ocurrieron transformaciones trascendentales lo que produjo un interés en particular para realizar esta investigación durante el tiempo de confinamiento y el regreso paulatino a las aulas.

La relación entre el confinamiento, los procesos de aprendizaje y enseñanza, así como también el papel que se tiene desde la docencia en este espacio son aspectos que requieren estudio. En este sentido, la investigación fue centrada a explorar las alternativas de resiliencia que se desarrollaron en la educación en Ciudad Victoria, Tamaulipas.

Bajo este orden de ideas la necesidad de tener que adaptarse a una nueva realidad llevó a las instancias educativas a buscar estrategias que les permitieran continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje a pesar de las dificultades impuestas por la pandemia.

El contexto vivido en la educación en tiempo de crisis, los docentes se enfrentaron a grandes desafíos al tener que adaptarse de manera imprevista a una realidad nueva en donde los alumnos son nativos de la tecnología, este tipo de cuestiones que más allá de dejar las aulas de clase requirió que los docentes tuvieran que capacitarse para poder usar las tecnologías y aprender al mismo tiempo que sus alumnos, en virtualidad. Lo anterior trajo consigo que desarrollaran nuevas habilidades para poder continuar con la labor educativa de su trabajo.

En México, las dinámicas provocadas por la COVID-19 tuvieron una incidencia relevante en el ámbito escolar, de forma tal, que existieron diferentes contextos de adversidad, tanto en estudiantes, familias y el personal docente. No obs-

tante, la adversidad ejerce un efecto oxímoron y da pauta a la generación de procesos de resiliencia (Salazar, 2020).

Además, los docentes se vieron en la obligación de coordinar las responsabilidades escolares con las personales, en su ámbito social y familiar, lo que da como resultado una mayor carga tanto física como mental, y mediante esto tuvieron que encontrar medios para manejar su estrés. Esto trae consigo la importancia de la resiliencia en los espacios educativos, es por eso por lo que no debe ser un tema de desinterés, si no, un tema de constante diálogo.

Analizar el tema por su incidencia en procesos de resiliencia y la importancia de profundizar las experiencias de los profesores, se consideró de relevancia, debido a que la propagación del virus llevó a que se tomaran medidas de confinamiento y muchos de los Gobiernos tomaron la decisión obligatoria del aislamiento social incluyendo el cerrar escuelas para prevenir el contagio, esto como bien se conoce, tuvo un acelerado movimiento en la educación en línea, tanto desde la docencia como desde el alumnado se enfrentaron a este tipo de desafíos en la adaptación veloz, todo esto sin contar que se requería un esfuerzo de ambas partes como lo es docencia/alumnos. Bajo estos contextos, la pandemia fue un desafío para los docentes de nivel primaria, ya que tuvieron que luchar con cambios en su trabajo.

La pandemia de la nueva cepa de coronavirus llamada COVID-19 transformó al mundo, la vida cotidiana tuvo cambios radicales en las diferentes sociedades. En concordancia con Salazar (2020) la COVID-19 generó incertidumbre y miedo en un mundo caracterizado por la estructura neoliberal. En consecuencia, se entiende que ante las diversas situaciones y escenarios de adversidad, los seres humanos podemos desarrollar procesos de resiliencia, tanto en una dimensión individual como en una forma grupal, incidiendo incluso en procesos comunitarios, sociales y políticos.

Dentro de los hallazgos de esta investigación, se encontró que las y los docentes afrontaron dificultades en la dimensión emocional y psicológica, esta crisis aumento el estrés, la ansiedad, la depresión y el agotamiento, además, su quehacer profesional era atravesada por la incertidumbre de la situación, así como también la sobrecarga laboral, el temor por su salud y sus seres queridos y la distancia con sus estudiantes, compañeras y compañeros de trabajo.

Durante el regreso a clases presenciales, las medidas de prevención, tal como el uso de cubrebocas, la aplicación de gel antibacterial, mantener un metro de distanciamiento social para reducir el riesgo de transmisión del virus y también la toma de temperatura en las instalaciones educativas centraron su principal atención.

Tanto los docentes como los estudiantes estuvieron expuestos a un momento de crisis o a la pérdida de algún ser querido. Sin embargo, se puede decir que la resiliencia permitió que las y los profesores no solo pudiesen recuperarse ante situaciones adversas, sino también a tener la habilidad para modificar las experiencias en algún tipo de oportunidad. A través de esta investigación se identifican sus procesos vinculados con la resiliencia, puntualizando en las estrategias principales para manejar el estrés. Ello incide en el conocimiento de las experiencias pandémicas en el contexto educativo.

Desarrollo

Relevancia de la resiliencia en los espacios educativos. La mirada al estado de la cuestión.

La resiliencia en los espacios educativos es de interés, especialmente en las adversidades. Por otro lado, diversos estudios han abordado las experiencias en la educación a distancia, donde la resiliencia desempeña un papel importante para controlar el estrés y la incertidumbre, es así como, estos hallazgos destacan que desde la educa-

ción se puede desarrollar habilidades resilientes y tener estrategias de enseñanza que permita tener un ambiente de aprendizaje exitoso a pesar de los problemas en la educación en línea. La resiliencia es fundamental tanto para los estudiantes, docentes y comunidad educativa en general en la preparación de herramientas para enfrentar los retos que surjan o puedan surgir.

Transitar de lo presencial a lo virtual parece ser algo que se ha asimilado junto a la necesidad de trabajar dicha modalidad de manera permanente e incluso posterior a la pandemia, a través de sistemas mixtos que permitan la inmersión del profesorado y el estudiantado en dichos ambientes. En este sentido, “la virtualización de la planificación curricular se ha mostrado como un reto que han superado de manera satisfactoria mostrando resiliencia y por ello una actitud positiva al cambio” (Acevedo-Duque et al., 2020, p.221).

Esta parte refiere que el desplazamiento tan espontáneo tuvo que ser digerido e integrado a la nueva modalidad que unía e interconectaba a las personas detrás de una pantalla. La capacidad que se tenía para poder adaptarse ante las nuevas circunstancias significó una pieza clave para tener una continuidad en la educación y también para actualizarse en un mundo globalizado tan complejo, dinámico y diverso. Este tipo de capacidades que se demostró desde la educación indica que ante escenarios poco favorecidos se puede avanzar.

Dentro de las modificaciones que trae consigo la pandemia, es la adaptación de los medios académicos en relación con el alumno, incluyendo una nueva modalidad virtual a su rutina diaria, para poder así recibir el aprendizaje por medio de aspectos tecnológicos. Lo cual conlleva a pensar y repensar desde la Neurociencia estos procesos, al respecto Perea y de la Fuente (2017 como se citó en Machado, et al.,2020) señalaron (desde la Neurociencia) que las personas más resilientes tienen mayor equilibrio emocional

frente a las situaciones de estrés, soportando mejor la presión. Esto les permite una sensación de control frente a los acontecimientos, mayor capacidad para afrontar las situaciones difíciles y estresantes. Por tanto, para la condición del maestro en la problemática actual sirve como base para afrontar activamente la acción pedagógica que debe realizar en función de sus estudiantes, padres, representantes y comunidad educativa.

Resulta destacable considerar que en momentos de crisis, como lo es la pandemia de la COVID 19, la resiliencia juega un papel importante en el ámbito educativo, esto permite a la comunidad de educadores poder enfrentar los retos y desafíos que esto conlleva. De igual manera, se busca y conoce todas aquellas aportaciones que resaltan la importancia de la resiliencia dentro de un margen educativo crucial durante la crisis sanitaria. En esta dirección, se comparten los hallazgos distribuidos de la forma siguiente: por una parte, se hace una sistematización puntual de algunas de las investigaciones revisadas para ampliar el conocimiento y por otra parte se enumeran, de forma más amplia, investigaciones que fueron revisadas de forma más dedicada por la pertinencia de sus hallazgos respecto a la investigación propuesta.

El camino cualitativo de un estudio encontrado, que se llevó a cabo a través de entrevistas telefónicas a docentes de educación básica en ocho estados de México, permite tener una comprensión más profunda de las experiencias vividas por ellos. Al indagar sobre las acciones resilientes de los docentes se puede conocer las labores que han utilizado en las dificultades de enseñanza a distancia y de igual manera las redes que sirvieron de apoyo.

Por la temática de resiliencia, emociones y experiencias de docentes en la educación a distancia en tiempos de la COVID-19, los autores Quijada y Gómez (2022) establecieron un estudio telefónico a una muestra de veinte docentes de educación básica ubicados en ocho estados de

la república mexicana. Dicho estudio está encaminado con el objetivo de medir las acciones en forma resiliente de los docentes de nivel básico, dicho corte de investigación es cualitativo, así como también para atender a las familias de los estudiantes y a los mismos alumnos en la distancia por el confinamiento por la pandemia. Esos resultados de la investigación; como estipula (Richards, 2018 y Román, 2020 como se citó en Quijada y Gómez, 2022) en el aprendizaje en esta nueva normalidad se promueve la resiliencia en los limitantes y obstáculos de la educación, es posible con la búsqueda y facilitación de redes de apoyos, atender todo lo que necesita, y concientizar, sobre las relaciones familiares para que sea mejor este medio para tener éxito.

La investigación sobre la resiliencia en el ámbito de la educación primaria durante la experimentada crisis sanitaria permite comprender como los estudiantes pueden enfrentar y superar situaciones de adversidad. El estudio, realizado en el municipio de Ixtlahuaca es centrado en la capacidad de los alumnos para que puedan adaptarse y superar los desafíos que dejó la pandemia.

Mediante esto, se puede decir que la resiliencia va más allá de la capacidad de superarse, sino que también a desarrollar habilidades de aprendizaje a partir de las experiencias, donde los alumnos puedan adquirir herramientas que les permitan ser eficaces ante un contexto en constante transformación:

En tal sentido, se considera el tema sobre el estudio de la resiliencia aplicada a la educación primaria el tiempo en que estaba presente la crisis sanitaria, considerando a Librado et al., (2023) sobre un estudio realizado al poniente del municipio de Ixtlahuaca, dicha investigación es de margen descriptivo en ámbitos de corte fenomenológico y metodología tipo cualitativa. Existen diversidad de instrumentos de recolección de datos, en este sentido dicho estudio como se menciona anteriormente, fue aplicado mediante

la entrevista desde un enfoque cualitativo, de todo esto se desprende que fue tomado una muestra de la comunidad escolar sobre veinte alumnos para medir la variable de frecuencia de la resiliencia de estos, esto tiene una finalidad dentro del marco de objetivos de la investigación que traen consigo determinar estrategias que faciliten la comprensión y propuestas de trabajo para que los alumnos tengan una actitud positiva y resiliente dentro de las labores educativas para que puedan sobresalir ante las situaciones de vulnerabilidad y conflicto que pueden vivir. Siguiendo con lo antes ya mencionado, dentro de las entrevistas se pudo detectar que los alumnos mantuvieron la fortaleza a pesar de la adversidad que tienen.

La indagación recopilada de un estudio realizado en Perú da conocimiento en que la crisis, fue un fenómeno a nivel global. Esto no solo se basa en cuestiones locales, si no internacionales, esto permite comprender la dimensión que se enfrentó desde la educación. De igual forma, este estudio da la virtud para poder identificar los retos que han surgido desde un aula de clases:

Actualmente existen diversas investigaciones que fundamentan el tema con el cual se está trabajando, una de ellas corresponde al autor González (2022), sobre el cual realizó un estudio geográficamente hablando en Perú en conformidad con la enfermedad mundial de la COVID-19, en esta investigación resalta los hechos importantes de índole nacional e internacional que resalta que estamos en un momento de incertidumbre. Ante esta crisis se deben de buscar alternativas de resiliencia que permitan subsistir ante la crisis, es por ello por lo que las instituciones educativas tienen la labor de desarrollar resiliencia organizacional. Dicha investigación tuvo como finalidad conocer la realidad de la educación en la selva de Perú, obteniendo la experiencia vivida, es así como para lograr esto se aplicó una entrevista no estructurada, semiestructurada y el análisis documental, con base a la metodología cuali-

tativa a la directora, subdirectora y una madre de familia.

Metodología

A través de este trabajo se busca conocer como los docentes han desarrollado y superado desafíos atribuidos a la pandemia, así como las estrategias que han implementado para adaptarse a las circunstancias.

El trabajo de campo fue desarrollado en dos escuelas primarias públicas, en Ciudad Victoria, Tamaulipas. Durante el proceso de indagación se recogió información para un mejor entendimiento de la experiencias y perspectivas de los participantes.

En cuanto al perfil de los participantes y los criterios de selección optados para el proceso de investigación, se tomó en cuenta por incluir a personas que cumplieran con la mayoría de edad, que fueran docentes que trabajaran en el nivel básico de educación primaria en Ciudad Victoria, Tamaulipas y que tuvieran un interés en participar en el estudio.

En total, se tuvo la participación de nueve docentes, de los cuales seis eran mujeres y tres hombres. A cada uno de ellos se les brindó una explicación detallada de los objetivos de la investigación y los temas que se deseaban abordar. El acceso a las personas participantes se llevó a cabo con el consentimiento de la dirección de las escuelas primarias que se encontraban implicadas. Las instituciones brindaron facilidad para que existiera la comunicación y el acercamiento a las y los docentes, todo esto permitió un ambiente de confianza y rapport entre investigadoras y participantes.

El desarrollo metodológico responde a las siguientes puntualizaciones:

Toda entrevista debe incluir un registro de cómo se recogieron los hechos, con detalles de tiempo y lugar. El investigador debe registrar impresiones de la disposición del entrevistado, la

actitud de este respecto de la investigación y, en general, respecto del investigador e inmediatamente después evasivas, áreas sensibles, puntos fuertes, etc. (Denzin y Woods, 1970, citado en Fernández, p.18).

Aunado a esto, Báez y De Tudela (2012) mencionan que:

El entrevistado es quien tiene la palabra, porque es el que sabe, posee la información buscada, lo que le da la potestad de llevar la entrevista a su voluntad. Ahora bien, es cierto que se guía por el entrevistador, que establece la finalidad de la entrevista y lo que quiere saber a partir de ella (Báez y De Tudela, 2012, p.96).

Para el desarrollo de la entrevista se consideraron las anteriores puntualizaciones.

En la clasificación de las categorías se consideraron:

Los aspectos sociodemográficos.

La resiliencia desde tres dimensiones: social, familiar y personal.

La organización y dinámica laboral, en donde tiene significado los entornos de trabajo de los participantes y es fundamental para comprender como las dinámicas vividas afectaron el bienestar.

Las dinámicas y vínculos familiares, que abarcan las interacciones en momentos de pandemia.

Aspectos económicos.

La salud, tanto a nivel personal como familiar por el tema de los contagios y repercusiones a nivel físico, mental y psicológico.

Sentimientos dentro del ámbito familiar.

Los aspectos éticos de la investigación contemplaron los siguiente: consentimiento informado; confidencialidad, anonimato, salvaguarda de participantes a través del cuidado y la sana distancia.

Para el análisis se hizo uso del software Atlas TI.

Resultados

Los hallazgos más relevantes de la investigación se dividen en dos dimensiones:

La primera hace referencia a la adversidad.

La segunda a la resiliencia.

Dichas dimensiones fueron elaboradas con base a las principales categorías identificadas en el estudio.

El aprendizaje bajo confinamiento. Experiencias de un proceso intermitente.

A través de las narrativas fue posible observar las dificultades entre las habilidades tecnológicas de los estudiantes y la preparación del profesorado. En algunos casos, las personas participantes compartieron sentirse rebasados por sus estudiantes en materia de conocimiento sobre las herramientas virtuales.

La falta de apoyo institucional y preparación durante los primeros meses generó desgaste físico y aumentaron las percepciones sobre envejecimiento, asimismo, el estrés se hizo presente y manifestaron que esto incidió en cambios en su cuerpo.

La pandemia de la COVID-19 generó complejas situaciones en los procesos educativos, donde se vieron interrumpidos los procesos de enseñanza personalizada, dando paso al mundo de la virtualidad, ante el cual los docentes y los alumnos no estaban preparados. En concordancia, Párraga y Escobar (2020), señalan que entre los retos más urgentes del cambio de modalidad de clases está el nuevo desempeño laboral que conllevó a un desgaste físico y mental en los docentes.

Respecto a las adversidades se encontró que el período pandémico cambió las cuestiones laborales, donde se sumaron diversos retos para los

docentes, quienes se vieron obligados a adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza. Además, tuvieron que integrar una zona de trabajo en el hogar, en donde se pudiera cumplir con las exigencias curriculares y a su vez realizar tareas en el hogar, lo que resultó día con día en actividades dobles o hasta triples. En este sentido y según la información recopilada de las participantes mujeres, se encontró que la situación fue complicada y mediante las experiencias personales y de colegas reflejaron las dinámicas del trabajo doméstico y de cuidado, donde se llevaban la mayoría de labor, con o sin pareja. En este sentido se mencionó que la realidad no era tan equitativa en estas cuestiones y que debía analizarse de forma minuciosa desde una perspectiva de género.

En este segundo apartado se tocará la resiliencia, en cuestión a los hallazgos encontrados:

Dentro de esta rúbrica de nuevos procesos en la modalidad presencial/ línea, y en base a “Una enfermedad nueva, es un ambiente nuevo. Estrategias de resiliencia frente a la nueva modalidad”, los participantes mencionan lo siguiente.

Inicialmente, señalaron que al principio mostraban preocupación, pero después estaban más ocupados que ansiosos. La llegada de una enfermedad nueva es un ambiente nuevo, así lo expresaron, sumándole a la falta de conocimiento sobre cómo se cuida cada familia generó inquietud. Después algunos de los docentes encontraron tranquilidad porque empezaron a adaptarse a las nuevas dinámicas, y su ansiedad al ¿qué pasará? disminuyó porque encontraron apoyo tanto de amigos, familiares y colegas en todo este proceso.

La sociedad ha sufrido transformaciones espontáneas por una enfermedad que ha puesto en marcha cuidados para el resguardo de la salud. Según indican (Garay, et al., 2021, p. 203) que señalan que, para evitar el esparcimiento del COVID 19, se debían aislarse; para salvaguardar el bienestar de la población. El sector educativo es fundamental y sus profesores representan la pro-

ximidad para niñas, niños, adolescentes y sus familias.

En otro hallazgo importante resalta la fortaleza interna de los docentes, y se reconoce que tanto como los docentes pasan por situaciones difíciles, los estudiantes también. Las mujeres docentes llegaron a asumir roles diversos al del perfil profesional, tal como lo son “hacerla de psicóloga, payaso, mamá...de todo”, con tal de ayudar a los estudiantes a poder llevar su proceso académico, todo esto requirió esfuerzo y dedicación.

El ser humano por naturaleza tiende a adaptarse a ciertas situaciones y sobresalir, esta nueva enfermedad trajo consigo un nuevo ambiente para aprender a vivir y desarrollar nuevas habilidades de subsistencia. En sintonía con Talavera y Junior:

Por el nuevo contexto mundial generado por el COVID -19, el ámbito educativo se amoldó a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se ha transformado en un nuevo contexto, es así como se ha establecido el aprendizaje formal y, también, informal (Talavera, 2020 pp. 178).

De acuerdo con López et al. (2019), expresa que: “frente a un panorama poco alentador, surge también el optimismo por ver en este escenario la oportunidad para resignificar y reorientar los elementos educativos que giran en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p. 333).

Otra de las cuestiones resilientes encontradas en una de las escuelas primarias, se disminuye a la percepción de las experiencias desfavorables. Todo ser humano es vulnerable a vivir adversidades, pero como docente siempre se tiende a buscar alternativas que permitan subsistir y superar, para dar el ejemplo a los estudiantes.

El subtema que lleva por nombre “Resiliencia. Una necesidad latente a desarrollar” se basa en conocer como desde los apoyos, tanto familiares, académicos o colaborativos se puede salir y afrontar algún acontecimiento. Esta línea presenta de una forma concisa lo indagado, los profesionales hicieron relevancia en la resi-

liencia, esto les sirve como la capacidad para superar condiciones traumáticas ante algún suceso o pérdida, en este caso en la pandemia.

Es importante resaltar que, la resiliencia le permite al ser humano buscar redes de apoyo, afrontar las necesidades y sobresalir, en este sentido se podría decir que los alumnos y los docentes son seres capaces que aplican día con día esté proceso para sacar adelante la educación mediante la utilización de herramientas y fuerza interna. Es así como (Narvay, 2022, citado en Gil, 2010, p. 1493), sostiene que “La resiliencia implica cambiar de mirada, es decir en lugar de mirar nuestros déficits, miremos las fortalezas y potencialidades para superar las adversidades destacando compromisos y cohesión con la comunidad educativa”.

El enfoque relacional de la resiliencia es fundamental para avanzar frente a situaciones adversas (Salazar, 2020). Además, los participantes especificaron que el ser humano es un ser social, por lo tanto, si se realiza un trabajo en red se puede llegar a avanzar más a comparación de hacerlo solo e inclusive los alumnos tienen la labor de apoyarse en redes y dar apoyo.

Conclusiones

En esta investigación se visualizó que en el contexto pandémico vivido en el 2019 tras el anuncio de un nuevo virus; las instituciones educativas se pusieron en marcha. Mediante esto, se suspendieron clases el 17 de marzo del 2020 y la educación dio un giro inesperado para migrar a redes tecnológicas desde la virtualidad. Se encontró que tanto los docentes como los alumnos y padres de familia fueron vulnerables al pasar por los tiempos que implicó esta crisis. Una de las alternativas que se consideraron adecuadas para los alumnos en su proceso de aprendizaje es que puedan fortalecer el conocimiento y desarrollo, donde los docentes puedan brindarles una enseñanza apropiada y adecuada brindándoles su

espacio, paciencia y tolerancia debido a que muchos de ellos no van al mismo borde de sintonía con los demás, así mismo que los docentes generen un lazo de confianza para un buen proceso resiliente.

Retomando los hallazgos relevantes de la investigación, se dividen en dos dimensiones: la primera hace referencia a la adversidad, y la segunda recae en la resiliencia, dichas áreas se elaboraron con base en las principales categorías en el estudio. Uno de los factores detectados según las dificultades fueron que, se enfrentaron al estrés, sobrecarga de actividades en sus rutinas diarias, mal manejo de las emociones, dificultad para adaptar modelos tecnológicos y familiares, y en la resiliencia se pudo corroborar que los individuos usaban sus herramientas para subsistir y salir adelante ante las situaciones presentes.

Es así como desde de la investigación se pudo detectar que el aislamiento para muchos fue una manera de pasar más tiempo con la familia, un espacio de protección y convivencia, pero desde una forma de no romanización de los hechos para otros no fue lo mejor, muchos preferían las clases presenciales porque había mejor comunicación e interacción entre docente y estudiantes.

El regreso a clases presenciales correspondió al 7 de junio del 2021, pero poco se ha hablado en el tema de la enseñanza relacionada con la resiliencia. La investigación puede retomarse para proyectos de intervención social de la mano profesional de Trabajo Social, orientados al ámbito educativo. La pandemia generó un impacto a nivel mundial y sus implicaciones aún requieren ser estudiadas, es por eso por lo que, la presente investigación es un punto de partida para que se desprendan más estudios, programas o políticas de interés que profundicen este tipo de temas.

Referencias

Acevedo-Duque, Á., Argüello, A. J., Pineda, B. G., y Turcios, P. W. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de Covid-

- 19: Universidades Públicas de Honduras. *Revista De Ciencias Sociales*, (26), 206-224. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34123>
- Báez, J. y P. De Tudela (2012). *Investigación cualitativa*. ESIC
- González Garrido, G. (2022). Resiliencia organizacional: Caso de estudio para una escuela peruana en el contexto de pandemia por el covid-19. *Revista EDUCA UMCH*, (20). <https://doi.org/10.35756/educaumch.202220.243>
- Fernández Carballo, R. (s/f). Entrevista en la investigación cualitativa. 18. *Revista Pensamiento actual*. <https://revistas.ucr.ac.cr>
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. <https://n9.cl/ym03z>
- López Guadarrama, E., Pedraza Morales, C., De León Olivares, D. (2019). Investigación y resiliencia en tiempos de pandemia. *Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios*, 31(78), 53-72. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1021>
- Librado, R. N., Chaparro, Salinas, E.M., y Álvarez, Botello, J. (2023). Estudio de la resiliencia aplicada a la educación primaria durante la pandemia de Covid 19. *Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 5 (43). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8968984>
- Machado, M., Espina, K., Aguilar, G. (2020). Atributos de la resiliencia en el docente de educación básica ante la pandemia del COVID-19. *Revista Estudios en Educación*. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/147>
- Moreno Garay, F. O. M., Ochoa Tataje, F. A., Mutter Cuellar, K. J. y Vargas de Olgado, E. C. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 202-213. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360015/html/>
- Narvay, J. H. (2022). Resiliencia y estrés laboral en docentes de nivel primaria en tiempos de pandemia por Covid-19, 2020. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/333>
- Párraga Párraga, K.L., Escobar Delgado, G. R. (2020). Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 4 (7), 142-155. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377865>
- Quijada Lovatón, K. Y., Gómez, Nashiki, A. (2022). Resiliencia: convergencia de emociones y experiencias docentes en la educación a distancia en tiempos de la COVID-19 (59). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2022000200403
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A(...) y Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. <https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/31727>
- Salazar Serna, K. (2020) La resiliencia: una alternativa en tiempos de COVID-19. https://web.crim.unam.mx/sites/default/files/2020-05/crim_010_karla-salazar_la-resiliencia_06052020.pdf
- Salazar Serna, K., Cano Martínez, L. C., Salazar Mendivil, G. (2024). Mi cuaderno de Trabajo para la inclusión y la equidad. *Codex Sapientia*, 1(1), 88-101. <https://www.codexsapientiacuh.com.mx/index.php/cxs/article/view/12>