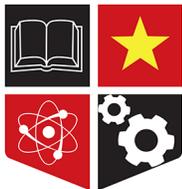


**Universidad  
Emiliano Zapata**



**ser culto para ser libre**

Año 2, Número Especial

Julio-Diciembre 2021

# Vestigium. Apuntes universitarios

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DE LA  
UNIVERSIDAD EMILIANO ZAPATA

PSICOLOGÍA

TRABAJO SOCIAL Y COMUNITARIO

EDUCACIÓN INICIAL Y PREESCOLAR

INGENIERÍA MECATRÓNICA

MEDICINA

## Editorial

### MENSAJE EDITORIAL

Amable lector(a):

En este número especial de la revista *Vestigium. Apuntes universitarios*, se cuenta con aportes desde la Psicología, Trabajo Social, Ingeniería Mecatrónica, Educación Inicial y Medicina.

Cada uno de los artículos que forman parte de este número refleja distintas preocupaciones y objetivos, casi todos ellos evidencian la realidad que aún se vive actualmente con respecto a los tiempos pandémicos y sus consecuencias desde distintas ramas.

Así, se cuenta con un aporte que aborda desde la Psicología el tema del duelo en tiempos de pandemia, área poco estudiada hasta el momento dadas las condiciones que se viven en la actualidad, únicas en la historia reciente, y que explica la forma en la que se da el último adiós en dichas circunstancias. De igual modo, en otro artículo, en el área de la Medicina, se narran algunas de las circunstancias que vive parte del personal médico, específicamente desde la Radiología.

Por otro lado, en lo que se refiere a la Educación Inicial, se presentan dos artículos que proponen un protocolo de investigación para estudiar distintas realidades que se viven en el nivel de preescolar, sobre todo en lo que se refiere a la lectura y la interacción social, y la importancia de ellas en las actuales circunstancias.

También desde la Psicología, se habla de cómo se vive el actuar y proceso de liderazgo y la manera en la que éste se da y las influencias que tiene; desde el Trabajo Social se habla de una realidad actual, que es el acoso callejero; finalmente, pero no menos importante, en lo que se refiere a la Ingeniería Mecatrónica, se presenta un anteproyecto para ver las bondades de la utilización del brazo robótico.

En todos los aportes se abordan temas de actualidad, utilizando las herramientas de investigación pertinentes para llegar a los resultados presentados. Se agradece por su autoría a quienes colaboraron en este número especial, ya que demuestran la formación que han tenido y la asesoría correspondiente a quienes les acompañaron en dicho proceso.

Dr. Emmanuel Díaz del Ángel

### Comité Editorial

Director general:

Dr. Emmanuel Díaz del Ángel

Asistente de edición:

Fermina Martínez Rivera

#### Consejo editorial

Ing. Gerardo Aguilera González. UNEZ. México.

M.T.S. Fabiola Martínez Moreno. UNEZ. México.

Lic. Yadira Elizabeth Arias Reyes. UANL, México.

Dr. José Luis Cisneros Arellano. UANL, México.

Dra. Laura Karina Castro Saucedo. UAdeC. México.

Dr. Luis Alberto Mendoza Rivas. UAT. México.

Dra. Karla Salazar Serna. UAT. México.

---

**Vestigium. Apuntes universitarios**, año 2, Número especial, julio-diciembre de 2021, es una revista electrónica semestral multidisciplinaria que tiene la intención de divulgar temas académicos y científicos, editada por el Departamento de Investigación de la Universidad de Nuevo León Emiliano Zapata, Av. Rodrigo Gómez S/N, cruz con Julio A. Roca, Col. Sector Heroico, C.P. 64260, tel. 8183012148, unez.edu.mx, revista.vestigium@unez.edu.mx Editor responsable: Emmanuel Díaz del Ángel. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: No. 04-2021-071413434000-102, otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Responsable de última actualización: Fermina Martínez Rivera, Universidad Emiliano Zapata, Av. Rodrigo Gómez S/N, cruz con Julio A. Roca, Col. Sector Heroico, C.P. 64260, tel. 8183012148.

Fecha de última modificación: 15 de enero de 2022.

Las opiniones expresadas por quienes colaboran en los trabajos publicados no reflejan necesariamente la postura de la institución.

## Información para colaboradores

**Para enviar sus aportaciones a *Vestigium. Apuntes universitarios*, favor de seguir los siguientes lineamientos:**

- Pueden ser documentos que entren en las siguientes categorías: a) investigaciones terminadas o en proceso; b) ensayo; c) reseña; d) artículo de opinión, e) entrevistas, así como colaboraciones similares o equivalentes.
- Todas las participaciones, para ser valoradas, deben cumplir con un nivel de redacción y ortografía adecuados para una revista de investigación universitaria.
- El Comité Editorial se reserva el derecho de realizar cambios en cuanto al estilo de las aportaciones.
- Cada colaboración es responsabilidad de quien la firma.
- Las referencias de las colaboraciones deben estar realizadas de acuerdo con el formato APA séptima edición.
- Se solicita que las colaboraciones sean originales y no estar siendo consideradas para otras publicaciones; deben ser enviadas en letra Times New Roman o Arial, tamaño 12, interlineado 1.5, de 6 a 15 cuartillas. El sistema de arbitraje es doble ciego.
- Enviar sus colaboraciones al siguiente correo, al que también pueden dirigir sus dudas: [revistavestigium.unez@gmail.com](mailto:revistavestigium.unez@gmail.com)
- Fecha límite de aportaciones para número 2: 29 de abril de 2022.
- Fecha límite de aportaciones para número 1: 28 de octubre de 2022.

## Índice

### *El duelo en tiempos de Pandemia SARS-CoV-2*

Flor María Rodríguez Ojeda, Araceli Barrera Acevedo y Frida Valeria Uribe Cruz..... 5

### *Liderazgo en jefes y coordinadores en supermercados MERCO sucursal Solidaridad*

Jesús Enrique Saldaña Alejo, Jonathan Iván González López y Blanca Lydia Tamez Olivares..... 12

### *Acoso sexual callejero hacia estudiantes mujeres de la Universidad Emiliano Zapata*

Xóchitl Abigail Alanís Huerta..... 27

### *La interacción social en niños de preescolar en tiempos de pandemia Covid-19 y su incidencia en el desarrollo educativo en el periodo septiembre-diciembre de 2021*

María Antonia Calles Hernández, Wilber Alberto Vásquez Sánchez y Julio César González Cabrera..... 38

### *Uso del método global para la adquisición del lenguaje en el grupo de preescolar 2 del Jardín de niños Constitución Política de Nuevo León, durante el periodo septiembre-diciembre de 2021*

Mónica Adriana Rodríguez Encinia, Julia Adriana Urbina Toledo y Julio César González Cabrera..... 47

### *La aplicación del brazo robótico en la seguridad de los trabajadores*

Roberto Álvarez Ramírez ..... 58

### *La importancia de la radiografía de tórax en tiempos de Covid-19*

Rogelio Sánchez Rivas..... 62

## EL DUELO EN TIEMPOS DE PANDEMIA SARS-CoV-2

\*Flor María Rodríguez Ojeda

\*Araceli Barrera Acevedo

\*Frida Valeria Uribe Cruz

\*Egresadas de Lic. en Psicología de la Universidad Emiliano Zapata, México.

*Recibido:* 26 de noviembre de 2021.

*Aceptado:* 14 de enero de 2022.

### Resumen

El siguiente artículo es el resultado de una indagación sobre cómo las pandemias ocurridas en la historia han dejado altos índices de muertes, pero hay pocos escritos sobre el duelo que se vive ante estas pérdidas. En la actualidad, con la pandemia por el Covid-19, pueden encontrarse manuales sobre cómo sobrellevar el duelo, sin que se profundice en lo sucedido en la psique humana ante la imposibilidad de despedida del ser perdido; como parte fundamental de una tradición, los rituales funerarios marcan un adiós a los fallecidos, pero al posponer estos rituales, se experimenta un duelo inconcluso por la repentina muerte y una despedida arrebatada.

Se intenta explicar cómo los rituales de despedida ayudan a un adiós necesario para la reubicación del sujeto perdido en el orden simbólico de quien le sobrevive. El estudio fue realizado en marco de una investigación cualitativa debido a la poca documentación encontrada sobre el tema.

**Palabras clave:** Covid-19. Duelo. Pérdida. Pandemia. Ritual. Despedida.

### Abstract

This document is the main result of a research about how all the past pandemics in history have

given a lot of deaths as a result, but just a few documents show the experiences with the duels related with those losses. Currently, with the COVID-19 pandemic, manuals can be found on how to deal with duels, but not many talk about what happens with human psyche because and its impossibility of saying goodbye to the people they love. As a tradition of the duels, the funerals provides a farewell to the deceased, but an unfinished duel is experimented due to the sudden death.

Also, this document explains how the farewell rituals help to a necessary relocation of the symbolic order on those who survive. This research was made with a qualitative framework due to the little data on the subject.

**Key words:** Covid-19. Grief. Loss. Pandemic. Ritual. Farewell.

### Introducción. Las pandemias vividas

A lo largo de la historia, la humanidad ha atravesado por distintas adversidades que ponen en riesgo la vida de todos. Si bien con el tiempo se ha logrado evolucionar en cuanto a hábitos y desarrollo de técnicas de supervivencia, han devenido enfermedades más complejas que han azotado tanto a una parte de la población como a

todo el mundo; estas últimas han sido denominadas pandemias.

Unas de las peores pandemias que se conocen son las de la gripe española (1918-1920) y la peste negra (1347-1382, extendiéndose hasta 400 años), las cuales estuvieron presentes por muchos años en el mundo, causando miedos, angustias y también modificaciones impresionantes en la conducta humana (Crespo Garay, 2021), como “las familias abandonándose entre sí una vez que alguno era diagnosticado con la enfermedad, médicos y todo personal de auxilio negados a dar servicio y el fin de toda caridad” (Peiró, 2020, p. 15).

Se conocen estos datos debido a escritos realizados por sobrevivientes de la situación, en donde detallan la magnitud de la enfermedad, su *modus operandi* y las conductas de las personas (Huete, 1999); sin embargo, no hay mucha literatura que hable sobre el impacto emocional ante tantos decesos y la forma de sobrellevar el duelo por “haber” tenido que abandonar a familiares o amigos frente al inminente posible contagio, en sus últimos días u horas de vida (Peiró, 2020).

### ***Los rituales***

A lo largo de la historia, han existido todo tipo de diversos rituales que, aunque pueden ser muy variados, como envolver el cuerpo en un petate, lanzarlo al mar y prenderle fuego o simplemente enterrarlo (Freud, 1913), en específico, en la cultura mexicana lo que más ha prevalecido es el velar los cuerpos de 24 a 48 horas aproximadamente (por lo general con la intención de que todos sus seres queridos puedan decirle adiós).

Si bien nunca es fácil vivir un duelo, éste puede ser asimilado y/o elaborado de la mejor manera cuando puede llevarse a cabo un ritual de adiós, en donde se tiene la certeza del fallecimiento, ritual que, dadas las condiciones actuales, por esta “nueva normalidad” de la actual

pandemia, ha sido imposible llevar a cabo de la manera tradicional.

Por ello, en México se prohibieron los “rituales” acostumbrados, como el hecho de despedir a cualquier persona en el comúnmente llamado “velatorio”, con el fin de frenar los contagios por afluencia de gente. Y debido al hecho de que los cuerpos pueden aún después de haber fallecido propagar el virus, se optó por depositar los cuerpos en una bolsa extra gruesa y hermética antes de entregarlos a sus familiares, permitiendo solo velarlos un par de horas con un máximo de cinco personas, coartando la posibilidad de despedida (Ordaz Díaz, 2020).

Con lo anterior se puede asumir que muchas de las personas que llegaron a urgencias o cualquier otro departamento, enfermas por el Covid-19 pero conscientes, al fallecer en el hospital fueron “devueltas” a sus familiares en bolsas selladas (Ordaz Díaz, 2020), dejando una sensación de incredulidad ante el fallecimiento, lo que llevó a muchas personas a atacar al personal de salud exigiendo le regresaran a su familiar con vida; de esta forma, se vivió en muchos casos una manera de duelo “atípica” (García Bermejo, 2020).

### ***El duelo***

Cabe aclarar en este punto: ¿qué es el duelo? Según la Real Academia Española (RAE, 2021), se refiere a ciertas demostraciones que se hacen para manifestar un sentimiento derivado de la muerte de alguien. Por otro lado, según su etimología, se origina en dos raíces latinas; la que interesa al presente trabajo es la de “*dolus*”, en su vertiente psicológica, ya que refiere al dolor.

Al buscar definiciones más centradas en la psique humana, se localizan explicaciones de este fenómeno, como la dada por el psicoanalista Sigmund Freud en su texto “Duelo y melancolía”, en donde menciona: “El duelo es, por regla general, la reacción frente a la pérdida de una

persona amada o de una abstracción que haga sus veces, como la patria, la libertad, un ideal, etc.” (1917, p. 4). Freud en esta afirmación habla también no sólo de un objeto perdido, sino del ideal de él, lo simbólico o lo no tangible. Lacan, por otro lado, lo plantea como “el agujero en lo real, provocado por una pérdida, contrario a la *Verwerfung*” (1959, p. 131) y Kübler-Ross y Kessler (2005) en su libro “Sobre el duelo y el dolor” buscó especificar el proceso de duelo en 5 fases: negación, ira, negociación, depresión y aceptación, las cuales son vividas en orden distinto desde la individualidad de cada ser humano, pero sin omitir ninguna.

### ***El duelo en las pandemias***

Durante las pandemias que ha afrontado la humanidad, se han documentado toda clase de vivencias, incluida la convivencia con la muerte, el cómo sucede, cuántos fallecimientos ha habido, o el tiempo en el que sucedieron; incluso, en la actualidad pueden encontrarse artículos para “ayudar” a sobrellevar el dolor por la pérdida (Larrota-Castillo et al., 2020). Al comenzar esta investigación se realizó una búsqueda de artículos que lograra detallar cómo llevaron su duelo o los sentires de las personas en la época de la peste negra; empero, sólo un libro fue encontrado en el que se habla sobre de la muerte como tal y la forma en que resaltó para las personas a partir de esa pandemia:

La búsqueda del modelo de la muerte cristiana consistía como primer paso en diferenciar dos tipos de muerte, la corporal o física —“muerte primera”— y la espiritual o anímica —“muerte segunda”—, siendo ésta la verdaderamente terrible, fruto del pecado y castigada con la condena eterna. Al insistir en ésta última se conseguía desdramatizar la “muerte primera”, que por otro lado no significaba sino la separación del cuerpo y del alma (Huete, 1997, p. 23).

Recientemente, con el surgimiento de la ac-

tual pandemia se tiene a toda clase de profesionales escribiendo textos sobre cómo se está viviendo, pero ha habido poco aporte sociocultural con respecto a la elaboración del duelo y la culpa en las personas que les sobreviven a los fallecidos en estas condiciones específicas, muy similares a las vividas hace años. De ahí el interés en este documento para realizar antecedentes de tal tema.

### ***El duelo y el Covid-19***

Debido a la situación de pandemia y confinamiento que está siendo vivida en la actualidad, los datos necesarios para el análisis de la información fueron recabados mediante videollamadas que fueron transcritas y pueden ser encontradas en la tesis *El duelo en tiempos de pandemia: Sars-CoV2*, (2021) cuyas autoras realizan el presente artículo.

Al realizar el análisis de las ocho entrevistas realizadas a personas de entre 45 y 60 años, pudieron identificarse diversos factores que compartían en común los entrevistados; el impacto cultural que tuvieron debido a las nuevas medidas para tratar los fallecimientos fue sumamente notorio en la manera en que cada uno de ellos se encuentra elaborando el duelo. Respecto a la afectación en su psique, la psicóloga especialista en duelo Ana Maria Egido Mendoza menciona que tanto las ceremonias o ritos de despedida tienen una función social importante, ya que al estar rodeados de familiares y seres queridos, se fomenta la expresión de emociones (Egido Mendoza, 2020).

Con lo recabado en las entrevistas, se observó que en siete de las ocho personas entrevistadas hubo una notoria dificultad para expresar sus emociones, excepto la ira, la cual pudo percibirse fácilmente en todas las entrevistas; respecto a esto, según Rodríguez Palacios (2021), el enojo ha pasado a ser la primera etapa del duelo debido a la ira y frustración que aparece en los sobrevi-

vientes por no haber estado al momento de la partida de su familiar.

El ritual fúnebre llevado a cabo en Nuevo León con las medidas restrictivas impuestas, ha generado en los dolientes un sentimiento de deuda con quienes fallecieron durante esta pandemia debido a la creencia de que sus familiares “merecían más” al momento de velarlos, tal como lo mencionan siete de las ocho personas entrevistadas en varios puntos de la entrevista, quienes, como se comentó antes, recurrieron a la ira para intentar sobrellevar este sentir.

Respaldando las afirmaciones anteriormente mencionadas, Freud en el texto *Duelo y melancolía* habla acerca de la posición que toma la libido cuando un suceso como la pérdida de alguien cercano ocurre: “el examen de realidad ha mostrado que el ser amado no existe más, y de él emana ahora la exhortación de quitar toda libido de sus enlaces con ese objeto” (1917, p. 242).

Empero, es bien conocido en el psicoanálisis lo renuente que llega a ser la libido cuando de retraerse se trata, causando una dualidad entre el amor (que se va con el objeto perdido) y el odio que se queda en la doliente, tal como lo expresa una entrevistada al mencionar: “de qué sirvió no verlos, abrazarlos, si hubiéramos sabido el final hubiéramos hecho todo eso”; lo anterior causa en el doliente una sensación de incompletud y vacío que ocasiona una desorganización en la cotidianidad de quien sufre la pérdida, tal como lo expresaron los entrevistados. Durante esta desorganización, en muchas ocasiones es el Yo el más perjudicado al tener que verse obligado a una reestructuración en soledad.

Se puede ejemplificar la necesidad de los entrevistados de estar acompañados durante la pérdida a lo descrito por Donald Winnicott, quien comenta al hablar acerca del holding: “De ahí parten los procesos secundarios y el funcionamiento simbólico, así como la organización de un contenido psíquico personal que forma la base de los sueños y de las relaciones vita-

les” (1981, p. 59).

Aplicado a la presente investigación, se encontró que los entrevistados parecían haber sufrido un duelo mucho más extenso y doloroso debido justamente a la falta de sostenimiento que normalmente se recibe en la fase de velación y sepulcro que los remite al consuelo materno de la infancia: “En algún momento nos imaginamos ese funeral llenos de amigos, de familia, de gente, de no darse abasto de las condolencias”, “Traes el dolor y todavía no saber si te contagiaste, no abrazarlos a mis hijos porque sus abuelos se les fueron”, según relatan algunos entrevistados.

La consternación que deja la pérdida en el doliente también la aborda el psicoanalista francés Jacques Lacan, en cierta manera, más a fondo colocando la muerte como una forclusión; respecto a eso Lacan describe:

el agujero de la pérdida en lo real, de algo que es la dimensión, propiamente hablando intolerable, ofrecida a la experiencia humana, y que es no la experiencia de la propia muerte, que nadie tiene, sino aquella de la muerte de otro que es para nosotros, un ser esencial. Esto es un agujero en lo real. Este agujero se encuentra en lo real, y es en razón de la misma correspondencia que la que artículo en la *Verwerfung*, que ofrece el lugar donde se proyecta, precisamente ese significante faltante, ese significante esencial, a como tal, en la estructura del Otro (1959, p. 131).

Aunque a lo largo de la investigación fueron encontrados también ciertos dolientes que no experimentan la *verwerfung* (o forclusión, la no inscripción del significante en el inconsciente, lo cual es un mecanismo mucho más radical que el de la represión), quienes están conscientes de la muerte de su familiar y sus deseos de que éste siga vivo se expresan mediante los sueños. Freud afirma que los sueños son la vía regia al inconsciente y también una forma de expresar directa-

mente los deseos de los soñantes (1900), y aunque los sueños de las personas pudieran parecer distintos debido a la situación que está viviendo cada una en particular, pueden interpretarse como un deseo de que la persona que perdieron se encuentre aún a su lado. Esos mismos sueños en cierto modo reconfortantes también pudieron ser vistos como una forma de las personas de consolarse a sí mismas; por lo tanto, son considerados en estos casos un mecanismo de defensa.

Dichos sueños pueden catalogarse de esa manera debido a que es una forma de sobrellevar una situación que sobrepasa al Yo; respecto a los mecanismos de defensa, Freud los explica como “designación general de todas las técnicas de que se sirve el Yo en los conflictos eventualmente susceptibles de conducir a la neurosis” (Freud, S. citado por Freud, A., 1954, p. 55). Entre las anteriores encontramos principalmente a la represión, la negación, racionalización, intelectualización, formación reactiva, por mencionar algunas; todas aparecen de modo inconsciente en las personas ante cualquier amenaza al Yo.

Durante el proceso de duelo se utilizan algunos de estos mecanismos debido justamente a la amenaza sufrida ante la pérdida, como se explicaba anteriormente en las fases del duelo; sin embargo, en las entrevistas aplicadas se encontraron también algunos otros mecanismos utilizados que no están necesariamente contemplados en esas fases, tales como: 1) la racionalización: “A mí me quedaba la tranquilidad de que ya no estuviera sufriendo”, “Entiendo que todos vamos a terminar en algún momento nuestra fase en la tierra”; 2) la intelectualización: “Cuando la cremaron pregunté pues para qué voy si mi abuelita ya no está”; 3) la introyección: “Se siente la muerte más palpable”. Por mencionar algunas.

Dada la limitada cantidad de participantes con la que se contó durante la investigación (tomando en cuenta las limitaciones de tiempo) no fueron recabadas suficientes pruebas de que todos los dolientes cuenten con mecanismos de

defensa en mayor magnitud que quienes llevan un duelo en condiciones típicas, habiéndose de conformar, por el momento, con la consideración de que quienes están llevando un duelo en estas condiciones sí deben recurrir a un mayor esfuerzo para sobrellevar el dolor.

Se recomienda tomar en cuenta para próximos trabajos relacionados al tema considerar algunas otras formas sobre la manifestación del duelo por parte de los dolientes, como los sueños o las alteraciones del mismo (más a detalle que en la presente investigación), otras formas de haberse despedido que pudieran haber llevado a cabo los participantes y la calidad de la relación con la persona fallecida.

### **Conclusión**

Con las observaciones llevadas a cabo durante la aplicación de las entrevistas y el correcto análisis de los diversos discursos de los entrevistados, se llegó a la conclusión de que la psique humana busca protegerse negando la pérdida y tomando la ira en primera instancia como su defensa, desviando y/o transformando todo sentimiento de tristeza en la misma antes de permitirse aceptar lo ocurrido, por lo cual una correcta despedida es clave fundamental para que el duelo no se vuelva patológico

Ante los resultados anteriormente obtenidos se propone una intervención de origen gestáltico enfocado en la correcta despedida que pudiera llevarse a cabo de forma individual o grupal, con duración de 45 hasta 120 minutos por sesión (dependiendo de la modalidad) y a razón de 3 sesiones a la semana durante una semana para cubrir el objetivo de una correcta elaboración del duelo.

### **Referencias**

Bados López, A. (2008). *La intervención psicológica: características y modelos*. Universidad de Barcelona. <http://diposit.ub.edu/dspace/>

- bitstream/2445/4963/1/IPCS%20caracter%  
c3%adsticas%20y%20modelos.pdf
- Burga, R. (2008). *Terapia gestáltica*. Revista latinoamericana de Psicología. Fundación universitaria Konrad Lorenz 1(13). P 85-96, <https://www.redalyc.org/pdf/805/80513106.pdf>
- Crespo Garay, C. (2021). *Las cinco pandemias más letales de la historia de la humanidad*. National Geographic. <https://www.nationalgeographic.es/historia/2020/11/cinco-pandemias-mas-letales-de-historia-de-humanidad>
- Echeverri Dávila, B. (1993). *La gripe Española. La pandemia de 1918-1919*. Centro de investigaciones sociológicas. CIS.
- Egido Mendóza, A. (2020). *El duelo por la COVID-19 es complejo y puede convertirse en patológico si no se trabaja en ello*. ConSalud. [https://www.consalud.es/la-entrevista/duelo-covid-19-complejo-convertirse-patologico-no\\_81530\\_102.html](https://www.consalud.es/la-entrevista/duelo-covid-19-complejo-convertirse-patologico-no_81530_102.html)
- Escudero, X., Guarner, J., Galindo-Fraga, A., Escudero-Salamanca, M., Alcocer-Gamba, M. A., Del-Río, C., Escudero, X., Guarner, J., Galindo-Fraga, A., Escudero-Salamanca, M., Alcocer-Gamba, M. A., & Río, C. del. (2021). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. *Archivos de Cardiología de México*, 90(91), 7-14. <https://doi.org/10.24875/ACM.M20000064>
- Flores, L. (2021). *Nuevo León volverá a cerrar espacios para reuniones masivas por nuevo récord de contagios*. El Economista. <https://www.economista.com.mx/estados/Nuevo-Leon-volvera-a-cerrar-espacios-para-reuniones-masivas-por-nuevo-record-de-contagios-20210805-0110.html>
- Freud, A. (1954). *El yo y los mecanismos de defensa*. Paidós
- Freud, S. (1913). *Tótem y tabú. Algunas concordancias en la vida anímica de los salvajes y los neuróticos*. Amorrortu.
- Freud, S. (1917). *Duelo y melancolía*. Amorrortu.
- García Bermejo, C. (2020). *Más de 200 médicos y enfermeras fueron atacados por el estigma asociado al virus en México*. Salud con lupa. <https://saludconlupa.com/noticias/mas-de-200-medicos-y-enfermeras-fueron-atacados-por-el-estigma-asociado-al-virus-en-mexico/>
- Germán González Toapanta, H. (2021). *Pandemias en la historia: la peste negra y la gripe española, covid-19 y crisis capitalista*. Scielo. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1938>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Huete, Fudio M. (1998). *Las actitudes ante la muerte en tiempos de la peste negra. La península Iberica, 1348-1500*. Cuadernos de historia medieval (1) <https://es.scribd.com/document/43908702/Huete-Fudio-Mario-Las-Actitudes-Ante-La-Muerte-en-Tiempos-de-La-Peste-Negra-La-Peninsula-Iberica-1348-1500-Cuadernos-de-Historia-Medieval-1-1998>
- IMSS, (10 de junio de 2020). *Sana distancia y medidas generales de higiene principales recomendaciones ante el retorno a la nueva normalidad*. <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202006/382>
- Kübler-Ross, E., Kessler, D. (2005). *Sobre el duelo y el dolor*. Luciérnaga.
- Lacan J. (1959, 22 de abril). *El deseo y el duelo* [clase XVIII]. Seminario 6.
- Larrotta-Castillo, R., Méndez-Ferreira, A.-F., Mora-Jaimes, C., Córdoba-Castañeda, M.-C., & Duque-Moreno, J. (2020). *Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343864478019>
- OMS, (7 de octubre de 2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) orientaciones para el público*. <http://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Ordaz Díaz, A. (2020). *Este es el protocolo para funerarias por muertes de Covid-19 en México*. <https://www.forbes.com.mx/negocios-coronavirus-protocolo-funerarias-por-muertes-de-covid-19-mexico/>
- Otero A. (2017). *Una mala salud bucodental puede aumentar en hasta un 40% el riesgo de muerte precoz*. [https://www.abc.es/salud/sepa/abc-mala-salud-bucodental-puede-aumentar-hasta-40-por-ciento-riesgo-muerte-precoz-201707071816\\_noticia.html](https://www.abc.es/salud/sepa/abc-mala-salud-bucodental-puede-aumentar-hasta-40-por-ciento-riesgo-muerte-precoz-201707071816_noticia.html)
- Oviedo Soto, S. J., Parra Falcón, F. M., & Marquina Volcanes, M. (2009). *La muerte y el duelo*. Artículo.

- [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412009000100015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000100015)
- Peiró Claudia. (2020). *Nueve conductas extremas que trajo la peste a lo largo de la historia - Infobae*.  
<https://www.infobae.com/sociedad/2020/03/19/nueve-conductas-extremas-que-trajo-la-pestea-lo-largo-de-la-historia/>
- RAE. (2020). *duelo* | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE.  
<https://dle.rae.es/duelo>
- Rodríguez Palacios, E. (2021). *¿Cómo afrontar el duelo en tiempos de COVID-19?* Punto U.  
<https://puntou.uanl.mx/expertos-uanl/como-afrontar-el-duelo-en-tiempos-de-covid-19/#:~:text=el%20duelo%20anticipado.-,%C2%BFC%C3%B3mo%20afrontar%20el%20due-lo%20en%20tiempos%20de%20COVID%2D19%3F,falt%C3%B3%20decirle%20esas%20palabras%20importantes%E2%80%9D>
- Serrano-Cumplido, A., Antón-Eguía Ortega, P. B., Ruiz García, A., Olmo Quintana, V., Segura Fragoso, A., Barquilla Garcia, A., & Morán Bayón, Á. (2020). COVID-19. History repeats itself and we keep stumbling on the same stone. *Semergen*, 46 Suppl 1, 48–54.  
<https://doi.org/10.1016/j.semerng.2020.06.008>
- Sosa, A. E. (2021). *Cementerios de Ciudad de México, saturados por un nuevo pico de muertes - Los Angeles Times*.  
<https://www.latimes.com/espanol/mexico/articulo/2021-01-24/cementerios-de-ciudad-de-mexico-saturados-por-un-nuevo-pico-de-muertes>
- Winnicott, D. (1981). *El proceso de maduración en el niño*. LAIA
- Zibell, M. (2020). *Coronavirus en Ecuador: el drama de Guayaquil, que tiene más muertos por covid-19 que países enteros y lucha a contrarreloj para darles un entierro digno*. BBC News Mundo. Coronavirus En Ecuador: El Drama de Guayaquil.  
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52116100>

## LIDERAZGO EN JEFES Y COORDINADORES EN SUPERMERCADOS MERCO SUCURSAL SOLIDARIDAD

\*Jesús Enrique Saldaña Alejo

\*Jonathan Iván González López

\*Blanca Lydia Tamez Olivares

\*Egresados de Lic. en Psicología de la Universidad Emiliano Zapata, México.

Recibido: 26 de noviembre de 2021.

Aceptado: 14 de enero de 2022.

### Resumen

El concepto de líder dentro del discurso común, generalmente las personas lo definen como: “alguien que tiene a cargo a muchos trabajadores”, “aquel que tiene un rango superior”, “aquel que tiene control y poder”, “el patrón”, etc., lo cual no debería de ser así. Un buen líder es aquel que cuenta con diferentes habilidades y aptitudes para poder desarrollar el potencial de los subordinados, comunicar, gestionar tanto los recursos materiales como humanos, generar un ambiente positivo, escuchar, dirigirse con respeto con los trabajadores, saber negociar, saber reconocer los logros de sus compañeros e identificar las áreas de oportunidad de su entorno de trabajo, entre otras cosas. Una de las funciones del líder es tomar decisiones y velar por su ejecución para obtener resultados.

Este artículo busca adentrarse en las diferentes inferencias del concepto de liderazgo, específicamente con los jefes y coordinadores de supermercados MERCO sucursal Solidaridad. Las investigaciones de dicho proyecto tendrán un enfoque cualitativo, para indagar las experiencias previas y representaciones cognitivas de las personas involucradas.

### Palabras clave

Liderazgo. Habilidades. Experiencia.

### Abstract

The concept of leader within the common discourse is generally define as: “someone who is in charge of many workers”, “someone who has a higher rank”, “someone who has control and power”, “the boss”, etc., which should not be the case. A good leader is one who has different skills and abilities in order to develop the potential of subordinates, communicate, manage both material and human resources, generate a positive environment, listen, treat workers with respect, know how to negotiate, know how to recognize the achievements of their colleagues and identify areas of opportunity in their work environment, among other things. One of the functions of the leader is to make decisions and ensure their execution to obtain results.

This article seeks to delve into the different inferences of the concept of leadership, specifically with the heads and coordinators of MERCO supermarkets, Solidaridad branch. This project will have a qualitative approach, which will allow to know the previous experiences and cognitive representations of the people involved.

### Keywords

Leadership. Skills. Experience.

## **Planteamiento del problema**

### ***Marco teórico***

En el ámbito laboral es de vital importancia contar con líderes que puedan desarrollar el talento humano dentro de las organizaciones, con el fin de poder potencializar no solo el valor empresarial como la marca, el estatus, sino también a los mismos trabajadores, dotándoles de herramientas para generar mayor valor al “commodity” consumido por los clientes o la “experience” que puedan generar al comprar cierto producto.

El estudio de esta habilidad cada día se incrementa, ya que las empresas necesitan personas que promuevan el logro de sus objetivos para que puedan ser competitivos a nivel internacional. Es de suma importancia esta práctica, puesto que los resultados que se obtienen de un líder impactan en todo el entorno laboral. Este puede ser positivo o negativo, depende del tipo de líder que se tiene y es por eso por lo que hoy en día el estudio de esta habilidad se estudia con mayor frecuencia (Sánchez Leyva et al., s.f., p.41).

Además, el comportamiento del líder es manejar el clima laboral, ya que éste genera motivación, que es la que va a lograr a su vez que el nivel de desempeño que tengan los trabajadores se modifique en la organización, es decir, un enfoque causa y efecto. Por otra parte, las figuras de autoridad siempre han ejercido un papel muy importante para el desarrollo social, conductual, intelectual y emocional de las personas; verbigracia, los niños en general suelen repetir ciertas acciones que los padres realizan, esto es porque se ven reflejados, identificados, quieren ser como ellos; en esas ocasiones, si el padre o la madre, según el caso, es visto como alguien que posee la autoridad (liderazgo) y el infante dispone hacia el padre o la madre un apego emocional importante, el sujeto en cuestión querrá adoptar estas conductas y aplicarlas dentro de su entorno social.

Zurita Rovalino define el aprendizaje por imitación como:

Una forma de adquirir nuevas conductas en diferentes etapas de la vida del ser humano que se encuentra abierto a incomparables acontecimientos sin recompensas o miedos a posibles castigos, todo se da mediante la observación voluntaria con la finalidad de reproducirlo en un futuro como habilidad propia; también refuerza el proceso cognitivo permitiendo el desarrollo óptimo en un ámbito ya sea social, educativo etc., es considerado como un aspecto sofisticado de la inteligencia humana (p.20).

### ***Antecedentes***

El tema del liderazgo no es algo reciente, es un tema que desde hace muchos años se ha reflexionado, estudiado, analizado. Para comprender las características que debería tener un líder, se dice que es aquel que logra cumplir los objetivos con su equipo de trabajo de una forma armoniosa, equitativa y responsable, no sólo cuidando de sus intereses, sino también los de sus seguidores. Tomando en cuenta lo anterior, puede decirse que:

El impacto favorable del liderazgo en las reacciones emocionales y psicológicas de los miembros de la organización, a través de las dimensiones de estímulo intelectual, reconocimiento individual, motivación e inspiración y carisma, produce simultáneamente mejoras en el desempeño de las personas y el grupo y los líderes que rápidamente se adaptan a la variedad de requerimientos organizacionales y contextos, por lo que es posible maximizar eficacia y efectividad (Sánchez Leyva et al., s.f., p.42).

En ese sentido, de acuerdo con lo anterior, el reforzamiento de conductas positivas favorece a un mayor rendimiento dentro de las actividades diarias de los trabajadores; no es lo mismo los

resultados de una persona motivada por las recompensas, ya sean intrínsecas o extrínsecas, por el desempeño de su trabajo, a una persona que no recibe este tipo de recompensa y sus niveles de motivación y sentido de pertenencia dentro del trabajo son bajos.

Por otro lado, es muy importante que los líderes sean objetivos ante las diferentes circunstancias (positivas o negativas) que se presenten con sus compañeros de trabajo, desde la distribución de las tareas, reconocimiento de los logros, en el trato con los demás; en palabras llanas, que sea profesional y no aplique favoritismos absurdos que perjudiquen a todo el equipo de trabajo.

Las personas, al ser seres sociales, interactúan para generar aprendizajes, y modifican y adecúan su comportamiento dependiendo del contexto social en el que se encuentren; no es lo mismo interactuar con los amigos o con los padres, con la pareja o con los compañeros de trabajo, en una fiesta o en un funeral; dicho de otro modo, la conducta humana está condicionada por un sinnúmero de factores, tanto intrapersonales como interpersonales.

Las construcciones y las impresiones de conocimiento que se vayan acumulando a lo largo de los años van modificando la manera de ver y actuar de las personas ante diferentes situaciones, no es lo mismo el comportamiento de una persona a los 40 años que cuando tenía 18 años. Siguiendo con esto, dentro de la psicología cognitiva hay un sinnúmero de sesgos que influyen en el procesamiento de la información; por ejemplo, el sesgo de confirmación, que básicamente es la tendencia de indagar en cierta información que afirme cierta inferencia; o el sesgo de validez, que es la tendencia a subestimar las predicciones futuras por el simple hecho de saber demasiado del tema. También puede incluirse la ilusión de control, en la cual se minimizan los factores externos y se maximizan los factores y acciones del individuo; el sesgo de omisión, en el cual se cree que no intervenir es menos pernicioso que accio-

nar; finalmente, el sesgo de retrospectión, que es la pérdida en la capacidad para recordar estados anteriores de conocimiento, entre otros (Kahneman, 2011).

Enfocando esto hacia el tema del liderazgo, se tiene que hay personas que no están preparadas, o que no tienen habilidades ni aptitudes para tal papel, es decir, no están capacitadas para tener a cargo a personal, por lo que están más influenciadas por sus sesgos, cayendo en conductas de relación no apropiadas hacia los demás.

Después de haber revisado lo anterior, a continuación se expondrá el objetivo general de la investigación, así como los objetivos específicos, preguntas de investigación, hipótesis y justificación del problema, que son de gran importancia para el siguiente proceso.

### ***Objetivo general***

Analizar la percepción de liderazgo en los jefes y coordinadores de supermercado Merco Solidaridad.

### ***Objetivos específicos***

Conocer los tipos de líderes que reconocen los jefes y coordinadores.

Interpretar si los jefes y coordinadores se reconocen como líderes.

Conocer si los jefes y coordinadores tienen diferentes percepciones de liderazgo.

### ***Preguntas de investigación***

¿Qué tipo de líderes conocen los jefes y coordinadores de MERCOSOLIDARIDAD?

¿Los jefes y coordinadores de MERCOSOLIDARIDAD se reconocen como líderes?

¿Por qué los jefes y coordinadores de MERCOSOLIDARIDAD tienen diferentes percepciones de liderazgo?

### **Hipótesis**

Los jefes y coordinadores de supermercados MERCO Solidaridad no poseen una capacitación sobre el concepto de liderazgo.

Los jefes y coordinadores de supermercados MERCO Solidaridad perciben la definición del liderazgo por experiencias previas (familia, escuela, trabajo, etc.).

Los jefes y coordinadores de supermercados MERCO Solidaridad repiten los patrones de conducta que realizaban los antiguos líderes (jefes de trabajo, familiares, amigos, etc.).

### **Justificación**

En la actualidad gran parte de las organizaciones buscan cada vez con más empeño la mejora del clima laboral, el cual refieren como el ambiente de trabajo que es propio de la organización. Dicho ambiente condiciona a los miembros tanto en la conducta como en su comportamiento y determina la forma en la que los trabajadores perciben sus labores. Por ello, el clima laboral se encuentra estrechamente relacionado con aspectos organizacionales tales como: la productividad, el rendimiento, el estrés, el ausentismo, la rotación, entre otros; por ello, dentro de las organizaciones el rol del líder es fundamental para la complementariedad en cuanto a la armonía del trabajo se refiere.

De igual forma, la información de esta investigación puede aportar una orientación en la creación y estructuración de un programa de capacitación, que sea oportuno para la formación y desarrollo de líderes, que cuenten con las competencias necesarias para desempeñarse plenamente en la ejecución de su labor.

Con este artículo, se busca en primera instancia la valoración de las competencias que poseen los coordinadores en relación con las que definen a un líder, tales como: la conciencia organi-

zacional, la orientación al logro, el impacto e influencia que posee, el trabajo en equipo y la cooperación, entre otras, con el fin de encontrar las áreas de oportunidad en las que se tenga que trabajar para desarrollar dichas competencias y mejorar su capacidad de liderazgo, lo que conlleva a una mejora en el nivel de desempeño y a la calidad de vida del personal.

### **Metodología**

Como lo mencionan Hernández Sampieri et al., (2014), “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p.50). Es por ello que es de tal importancia tener una metodología para poder responder a ciertas preguntas ante una problemática expuesta con el fin de explorarla, describirla, correlacionarla o explicarla.

En este mismo orden, obtener el conocimiento de una investigación científica es fundamental desarrollar una metodología adecuada, que siga un proceso ordenado, organizado y sistemático; no se puede improvisar, ya que si se hace esto emergerán grandes problemas (Gómez Bastar, 2012). El método que se utilizará tendrá un enfoque cualitativo, ya que se tomará en cuenta las impresiones y percepciones de los coordinadores referente a lo que ellos consideran que es liderazgo, a diferencia del enfoque cuantitativo, que busca generalizar los datos.

Continuando con lo anterior, el enfoque cualitativo busca lo abstracto, en este caso la subjetividad humana en cuanto a un concepto. En este sentido, según Hernández Sampieri et al., el enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (2014, p.4).

### ***Muestra***

El tipo de muestra utilizada fue de corte no probabilístico; según Hernández Sampieri et al., (2014), “las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p.189).

La muestra de este estudio consiste en 2 jefes de área (uno es jefe del área de cajas y el otro es de protección) y 2 coordinadores (uno es coordinador del departamento de carnes-perecederos-salchichonería, y el otro del departamento de abarrotes) de Supermercados Merco sucursal Solidaridad del municipio de Monterrey, N.L., de sexo masculino y femenino de un rango de edad de entre 19 a 40 años, de un nivel de estudio que varía entre el nivel básico completo y medio superior finalizado.

También se tomará en cuenta el tipo de muestra variada, ya que, según el libro de Hernández Sampieri et al., (2014) “estas muestras son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien documentar la diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades” (p.387).

### ***Diseño***

Tomando en cuenta el contenido y las características de los objetivos de investigación, los alcances que tiene este proyecto son exploratorio, descriptivo y explicativo, que ayudarán a la comprensión y a la planificación de poder generar una adecuada forma de abordar dicha problemática.

A continuación, se definirán cada uno de estos alcances de investigación:

El alcance exploratorio “se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen

muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.91); por otro lado, el alcance descriptivo “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.98), y finalmente el alcance explicativo “está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.98).

Dado que se trabajará con las experiencias previas, sensaciones y percepciones de las personas se usará con el diseño fenomenológico, cuyo propósito principal es “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.493).

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos de investigación fue una entrevista estructurada, ya que en ésta “las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija” (Díaz Bravo et al., 2013, p.163) y que se puede observar dicha entrevista en el ANEXO 1.’

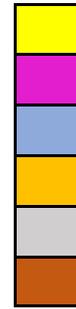
### ***Codificación***

Se exponen en la siguiente tabla con secciones y categorías que comprenden las primeras impresiones del liderazgo, historia de trabajo anterior y relación con su jefe directo, desempeño como jefe o coordinador, capacitación en cuanto a liderazgo y antecedentes históricos en cuanto a la construcción del liderazgo, enfocado en los jefes y coordinadores de supermercados Merco Solidaridad acerca del liderazgo y antecedentes en cuanto a la construcción del líder.

P= Número de pregunta.

*Percepción del liderazgo.*

1. *Primeras impresiones del liderazgo.*
2. *Historia de trabajo anterior y relación con su jefe directo.*
3. *Desempeño como coordinador.*
4. *Capacitación en cuanto a liderazgo.*
5. *Antecedentes históricos en cuanto a la construcción del liderazgo*



Sección	Categoría	Participantes
0	<i>Percepción del liderazgo.</i>	<p><b>Alondra / Coordinadora de carnes y salchichonería:</b> (P.1) “Es un departamento difícil, pero si lo sabes dominar es bonito”. (P.29) “Comprometido, con esfuerzo y no ponerse del lado del colaborador, de ver de fuera hasta adentro”.</p> <p><b>Bruno / Coordinador de abarrotes:</b> (P.1) “Ser un líder es una persona que ayuda al crecimiento”. (P.29) “Alguien con carácter que pueda guiar todo un departamento”. “Eso no me lo enseñaron aquí”.</p> <p><b>Celeste / Jefe de protección:</b> (P.1) “Debe de ser alguien el cual guía a hacer las actividades”. (P.29) “Pues es que ideal no hay, pero si tuviera que ser alguien que se preocupe de la empresa, de la gente y pues sacar en si las funciones, pero tampoco tratar de matar al personal.</p> <p><b>Daniel / Jefe de frutas:</b> (P.1) “saber tratar a las personas, de igual manera como se les trata a todos con respeto”. (P.29) “Que le interesen los problemas, que le pregunte al colaborador cómo se siente, si se encuentra en condiciones tanto mental como físicamente, que se encuentre bien para acceder al trabajo”.</p>
1	<i>Primeras impresiones del liderazgo.</i>	<p><b>Alondra / Coordinadora de carnes y salchichonería:</b> (P.2) “Sí”. (P.3) “Merco”. “En Merco como jefa de salchichonería, fue mi primer trabajo de líder”. (P.4) “Estrés, diferentes emociones, hay que saber sobre llevar al colaborador”. “Hay estrés, vives diferentes emociones y hay que saber sobrellevar al colaborador”.</p> <p><b>Bruno / Coordinador de abarrotes:</b> (P.2) “No”.</p>

		<p><b>Daniel / Jefe de frutas:</b> (P.2) “No”.</p> <p><b>Celeste / jefe de Protección:</b> (P.2) “Sí”. (P.3) “Soriana”. (P.4) “Ahí aprendí mucho”. “Fue una de las mejores experiencias que tuve y gracias a eso pude obtener un puesto de liderazgo donde estoy ahorita”.</p>
<p>2</p>	<p><i>Historia de trabajo anterior y relación con su jefe directo.</i></p>	<p><b>Alondra / Coordinadora de carnes y salchichonería:</b> (P.5) “Recepción en base taxi”. “Mi trabajo anterior fue de recepcionista, contestando teléfonos en una base de taxi, era muy estresante hablar en claves y atender a los clientes, por lo regular eran muchas quejas, el estrés también era porque no sólo me encargaba de la recepción, era la encargada de casi todo, el jefe casi no iba solo al cierre, yo tenía contacto con todos”. (P.6) “Recepcionista”. (P.7) “Solo me capacitó y no volvió, el jefe no demostraba interés por enseñar a sus subordinados haciendo que ellos se informaran por su cuenta sobre sus funciones de área”. “Lo más raro fue que, medio me capacitó en unas horas y en ese día ya no volvió, me dejó sola y yo tenía muchas dudas, con respecto a que si recompensaban su esfuerzo. (P.8) “No”. (P.12) “No”. Nunca me premió por mi trabajo. No tenía esos detalles con nosotros. Mi jefe nunca estaba (muestra actitud pesimista ante este recuerdo)”. (P.14) “Falta comunicación y organización en departamentos”.</p> <p><b>Bruno / Coordinador de abarrotes:</b> (P.5) “Merco Supermercado”. “Este es mi primer trabajo”. (P.6) “Vendedor de abarrotes”. (P.7) “Con poca comunicación”. (P.8) “Sí”. “En el caso de abarrotes casi la mayoría son mujeres, ahí se veía puro chisme que generaba muchos conflictos”. (P.9) “Diferencia de opiniones, chismes”. (P.10) “Los prefería evadir”. (P.11) “Sólo nos daba retroalimentación de nuestro trabajo”. (P.12) “Sí”. (P.13) “Nos pagaba con tiempo extra o nos ayudaba con permisos”. “Bueno, cuando quería era de ganas, no siempre cumplía su palabra”. (P.14) “Es muy mala, no trataba con todos”. “No con todos es igual existen los consentidos”.</p> <p><b>Celeste / Jefe de protección:</b> (P.5) “Soriana y Santander”. (P.6) “Auxiliar de cajas (Soriana) y cajera de sucursal (Santander)”. (P.7) “Siempre fue con respeto y siempre me ayudó a saber cómo eran las funciones”. “tuve mucho apoyo de verdad de su parte “. (P.8) “No”. (P.12) “Pues la verdad no había un plus, pero nunca nos trataron mal...por lo menos no a mí “. (P.14) “Pues debe ser primordial ya que solo así van a poder llegar a acuerdos”. “Si no hay una comunicación prácticamente no se puede llevar a cabo nada”.</p> <p><b>Daniel / Jefe de frutas:</b> (P.5) “Primer Trabajo” (Explica que no tiene un historial de trabajo, es por eso que no responde a las preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 de esta sección).</p>

3

*Desempeño como coordinador.*

**Alondra / Coordinadora de carnes y salchichonería:**

(P.15) “Coordinador, percederos”. “Actualmente mi puesto es de Coordinador en carnes y salchichonería”. (P.16) “Inventarios, recibo, apertura, cierre de tienda, entre otros”. “Las actividades que realizo son muchas ya que soy la encargada de la tienda en turno, tengo que supervisar los inventarios de mis áreas al igual que apoyar en otras. Como supervisión de recibo y apertura y cierre de tienda entre otras”. (P.17) “Todo el personal en turno”. “Estoy encargada de toda la tienda en turno, pero a mi cargo directo tengo la plantilla de carnes y salchichonería junto con promotoría”. (P.18) “Buena”. (P.19) “No”. “No haber relevantes” (P.24) “Sí”. (P.25) “Actas compromiso”. “Solo aplico administrativas” (P.26) “Sí”. (P.27) “Un descanso o en ocasiones salidas temprano”. “Me gusta negociar con ellos un descanso de más o en ocasiones salidas temprano”. (P.28) “Falta comunicación”.

**Bruno / Coordinador de abarrotes:**

(P.15) “Coordinador de abarrotes”. (P.16) “Superviso la operación del departamento de abarrotes”. (P.17) “22 personas”. (P.18) “buena”. “Trato de mantener una buena comunicación con ellos, intento escuchar sus problemáticas y ayudar a resolverlos”. (P.19) “No”. (P.24) “Sí”. (P.25) “Carta compromiso y Acta administrativa”. (P.26) “Sí”. (P.27) “Se les apoya con descansos en días no tan normales” (se refiere cambiarles el día de descanso a cuando ellos más les parezca). “Trato de ayudarlos en días que ocupen”. (P.28) “Es muy importante la comunicación para poder una buena relación laboral”.

**Celeste / Jefe de protección:**

Celeste: (P.15) “Jefe de vigilancia”. (P.16) “Pues me encargo de la seguridad y la prevención de robos en cuanto a toda la tienda y en cuanto a los colaboradores que ahí mismo se encuentran”. (P.17) “Actualmente 11 en protección y 6 personas en el área de limpieza”. “También me encargo del área de, limpieza entonces tendrían que ser 17”. (P.18) “Pues yo creo que ha sido de las mejores, yo estoy muy a gusto con ellos”. “Problemas no tengo”. (P.19) “Sí, ahorita con uno precisamente”. (P.20) “Bueno, que la persona no quiere realizar las funciones o no acata las ordenes que se le dan”. (P.21) “Ah, pues hablé con él primero que nada y viendo que realmente que no hubo una reacción, el compromiso que él tomó no lo llevó a cabo, lo llevé con capital humano para darle seguimiento a su comportamiento, más que nada por el tema de actitud que él tiene”. (P.22) “No “. (P.24) “Sí”. (P.25) “Pues un acta administrativa”. (P.26) “SÍ”, (P.27) “La verdad les doy cuando puedo un día de descanso, un fin de semana o si quieren salir antes” (se refiere cambiarles el día de descanso a cuando ellos más les parezca). “Pues les doy facilidades para que ellos vean que no nada más es exigir si no, así como ellas me dan también reciban”.

		<p>(P.28) “Pues yo sí les pido que ellos me digan todo lo que se tenga que presentar, cualquier situación por más mínima que sea, porque sí hay que estar informados, tanto de ellos de lo que pasa cuando no estoy y cuando yo estoy de todas maneras”.</p> <p><b>Daniel / Jefe de frutas:</b>          (P.15) “Jefe de frutas”. (P.16) “Me encargo de los pedidos de frutas”. “Sí, un poquito de una coordinación” (se ríe). (P.17) “11 personas “. (P.18) “Amigable, siempre les he dado a entender que todos somos uno”. “Todos somos un equipo”. (P.19) “No, hasta el momento no se me ha presentado”. “Todos estamos de acuerdo ya que su opinión la tomo mucho en cuenta”. (P.24) “Hasta el momento no he puesto alguna”. “Primero hablo con ellos antes de pasar a las amonestaciones”. (P.26) “No, nada”. (P.28) “Debe de ser buena, su opinión cuenta mucho en el equipo”.</p>
<p>4</p>	<p><i>Capacitación en cuanto a liderazgo.</i></p>	<p><b>Alondra / Coordinadora de carnes y salchichonería:</b>          (P.30) “Sí”. (P.31) “3 horas.”. “Solo recuerdo que duró como 3 horas”. (P.32) “No recuerdo qué se dijo ahí”. (P.33) “De efectos no vi algo o más bien no recuerdo algo que me haya llamado la atención que pueda recordar en estos momentos”.</p> <p><b>Bruno / Coordinador de abarrotes:</b>          (P.30) “No”.</p> <p><b>Celeste / Jefe de protección:</b>          (P.30) “Sí”. (P.31) “Pues han sido curso de 3 horas”. (P.32) “Retroalimentación”. (P.33) “Situaciones de comunicación en el trabajo”. “Gracias a eso he obtenido mejores resultados “.</p> <p><b>Daniel / Jefe de frutas:</b>          (P.30) “No, hasta el momento no”. “Todo lo he aprendido tratando a la gente y tratando a mis superiores”.</p>
<p>5</p>	<p><i>Antecedentes históricos en cuanto a la construcción del liderazgo.</i></p>	<p><b>Alondra / Coordinadora de carnes y salchichonería:</b>          (P.34) “Mi mamá”. “Una de las que podría llamar líder sería mi mamá, era quien se encargaba de la casa, quien pone orden”. (P.35) “Ama de casa”. (P.36) “Es admirable su persona, amabilidad, carisma”. “Ella representa para mi admiración por todo lo que hacía y que lo hacía con mucha amabilidad, aún lo hace, también tiene mucho carisma, eso hace que las personas la sigan en lo que quiere hacer”. (P.37) “No”. “Ella no nos premiaba por hacer lo que hacíamos era nuestra obligación y se manejaba con reglas” (P.39) “No”. (P.41) “Bueno” (P.42) “Nos enseñó a portarnos bien, reglas que respetábamos”.</p> <p><b>Bruno / Coordinador de abarrotes:</b>          (P.34) “A mi papá”. (P.35) “Chofer”. (P.36) “Alguien muy importante”. “Me enseñó a ser responsable”. (P.37) “No”. (P.39) “No”. (P.41) “Mala”. “Se divorciaron, ya casi no lo vi” (P.42) “Después de un tiempo se perdió la comunicación”.</p>

	<p><b>Celeste / Jefe de protección:</b>                  (P.34) “A mi papá”. (P.35) “Guardia”. (P.36) “Pues para mí era admirable porque siempre estuvo al pie del cañón, me enseñó responsabilidad, siempre se entregó al cien”. (P.37) “Sí”. (P.38) “Bueno, siempre me hacía ver cuando algo no estaba bien”. “No lo sentía como una sanción sino como una llamada de atención”. (P.39) “Sí”. (P.40) “Si salía bien por ejemplo en la escuela me compraba algo”. (P.41) “Buena”. (P.42) “Porque realmente si me enseñó”.</p> <p><b>Daniel / Jefe de frutas:</b>                  (P.34) “A mis padres”. (P.35) “Distribuidor independiente” (la mamá) y “Mudanzas” (el papá). (P.36) “Un ejemplo a seguir, nunca darse por vencido en crecer y siempre los pies sobre la tierra”. (P.37) “Sí, claro que sí” (tono de risa). (P.38) “Castigos”. (No usar celular o Tablet, no internet, cosas así). (P.39) “Sí”. (P.40) “Todo lo que te acabo de decir, pero al revés”. (P.41) “Muy bien la verdad”. (P.42) “Porque me enseñaron a seguir sus ejemplos, ese liderazgo, esa responsabilidad, la honestidad”. “Son un ejemplo para seguir los dos, la verdad”.</p>
--	---

Tabla 1. Categorías y subcategorías. Fuente: elaboración propia

**Análisis**

El contexto de la entrevista es dentro de una de las oficinas de MERCO sucursal Solidaridad en el municipio de Monterrey, N.L., tomando un pequeño espacio en la hora de comida de los entrevistados. La actitud de los participantes en general fue positiva en el ejercicio y la cooperación de responder a cada una de las preguntas expuestas en la entrevista (colocada en el ANEXO 1).

El nivel educativo que poseen tanto los jefes y los coordinadores de supermercados MERCO sucursal Solidaridad, se encuentra entre el nivel básico (secundaria, en un caso) y media superior (preparatoria trunca en dos casos y preparatoria terminada en un caso), mostrando que no hay una estandarización en cuanto a los requerimientos educativos que debería tener dicho puesto.

Esto demuestra una gran área de oportunidad dentro del supermercado MERCO sucursal Solidaridad, ya que, dado a los resultados educativos y experiencia laboral de los participantes, no existe una estructura para el perfil de empleo de

los requerimientos específicos que debería tener tanto los jefes y los coordinadores, y agregando una ausencia completa en la formación correcta mediante cursos constantes dirigido al personal en cuestión. De manera general, la subjetividad de los participantes florece, ejecutan acciones con base a lo que ellos ven como adecuado, aunque no necesariamente esto es correcto.

Complementando lo anterior, de acuerdo con lo revisado en tabla con secciones y categorías, el personal no cuenta con las habilidades que debería tener un líder, aquel que pueda potenciar las habilidades de sus subordinados, comunicarse asertivamente, soluciones creativas en cuento a conflictos con sus compañeros de trabajo, motivación, recompensas, etc. De manera general, el personal no posee las competencias necesarias para poder cargar con un puesto de esta índole.

La experiencia de vida, las situaciones fenomenológicas, la interpretación de estas por parte del sujeto, son de gran relevancia para la conformación de carácter y pensamientos, reforzándose

o inhibiéndolos según sea la situación. Los participantes han estado en circunstancias diferentes; por ende, han construido una definición de líder. Los sujetos que contribuyeron con la investigación tomaron como referencia dos contextos importantes para la definición de un líder por experiencias previas (hipótesis 2).

En cuanto a la hipótesis 3, todos llegaron a la conclusión de ver como líder a una de las figuras ya sea materna o paterna que tuvieron en su infancia y gracias a la hermenéutica, aun y cuando no lo dicen explícitamente, observando sus respuestas, estas personas tuvieron una gran influencia para la concepción de cómo ser un líder, tomando en cuenta las sanciones y recompensas que estos les otorgaban, y al no tener una adecuada capacitación (a excepción de Celeste/jefe de protección, que ella sí tuvo capacitación sobre el liderazgo) tuvieron que improvisar formas de liderar en su puesto actual como encargados de una plantilla de personal, repitiendo algunas acciones.

Cada uno de los participantes ha tenido experiencias diferentes, desarrollándose en ambientes distintos como la familia, el trabajo, compañeros, etc., y han desarrollado diferentes percepciones de liderazgo que posteriormente son expresadas, por ejemplo, en el cargo que poseen en la actualidad. Al relatar los participantes sus respuestas, han conocido diferentes tipos de líderes, primero en la etapa infantil con los padres, donde en algunos casos, estas figuras les muestran valores, responsabilidades, vivencias, etc.

Gracias a la recolección de los datos y posteriormente el análisis de estos, se pudo conocer las percepciones que tienen sobre el tema del liderazgo, los diferentes tipos de líderes que reconocen y han tenido, y el reconocimiento que ellos se tienen en cuanto a un líder.

### **Conclusión**

El presente proyecto se realizó con la finali-

dad de analizar la percepción del liderazgo que tienen los coordinadores y jefes de área de supermercados MERCO, sucursal Solidaridad, encontrando descubrimientos que concuerdan con las hipótesis planteadas anteriormente.

Por otra parte, se descubrió que los participantes, de manera general, no tuvieron un curso de capacitación que reforzara sus competencias como líderes, cayendo en subjetividades de acuerdo con la identificación hacia sus antiguos jefes, repitiendo algunos patrones de conducta en cuanto al comportamiento de un líder.

Es por ello que dentro de las organizaciones se deben brindar todas las herramientas al equipo de trabajo para que puedan realizar con un buen desempeño las actividades que les competen, en este caso a los coordinadores y jefes de área, por ejemplo implementando cursos, conferencias que ayuden al incremento de sus capacidades comunicativas, sociales, psicológicas, etc., para que con ello puedan comunicarse asertivamente, resolver problemáticas motivacionales, por decir algunos ejemplos, y no utilizando como principal recurso la percepción en cuanto al trato con sus colaboradores, como lo hicieron los coordinadores y jefes de área de supermercados MERCO Solidaridad.

### **Referencias**

- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M. y Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red tercer milenio S.C.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

- Kahneman, D. (2011) *Pensar rápido pensar lento*. Zurita Rovalino, M. E. (2018) *El aprendizaje por imitación y la identificación de roles en los niños y niñas de la unidad educativa madre Gertrudis del Cantón Cevallos provincia del Tungurahua* [Tesis Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato].
- DEBATE. [https://catedratos.com.ar/media/kahneman\\_pensar.pdf](https://catedratos.com.ar/media/kahneman_pensar.pdf)
- Sánchez Leyva, J. L., Gómez López, J. Fernández Vidal, L. (s.f.). *El liderazgo transformacional en MIPYMES. Caso: supermercados y tiendas minisúper de Coatzacoalcos Veracruz*. Consejo Internacional en Ciencias Administrativas.

**ANEXO 1**

**Instrumento de recolección de datos (entrevista estructurada)**

**DATOS GENERALES**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_  
Tiempo laborando en la empresa \_\_\_\_\_ Puesto actual: \_\_\_\_\_

**Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y conteste lo más honesto posible.**

***ENTREVISTA ESTRUCTURADA***

**Sección 0 Percepción de liderazgo**

1. ¿Qué significa para usted un líder?

**Sección 1 Primeras impresiones**

2. ¿Anteriormente usted ha sido líder en algún grupo como escuela, familia, empleo, etc.? **(SÍ) (NO)**  
**(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 5).**

3. ¿En dónde?

4. ¿Qué sensaciones, emociones tuvo como líder en ese grupo?

**SECCIÓN 2 (Historia de trabajo anterior y relación con su jefe directo).**

5. ¿Dónde laboraba anteriormente?

6. ¿Cuál era su puesto?

7. ¿Cómo se desempeñaba su anterior jefe directo con usted?

8. ¿Existían conflictos en el equipo de trabajo de su jefe anterior? **(SÍ) (NO)**  
**(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 12).**

9. ¿Cuáles eran esos conflictos?

10. ¿Cómo resolvía esos conflictos su jefe anterior?

11. ¿Qué sanciones aplicaba su jefe directo con usted o con sus antiguos compañeros?

12. ¿Su anterior jefe recompensaba el esfuerzo que usted o sus compañeros hacían en su trabajo? **(SÍ) (NO)**

**(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 14).**

13. ¿Qué tipo de recompensa les daba?

14. ¿Usted qué opina de la comunicación entre los jefes y sus colaboradores?

**SECCIÓN 3 (Desempeño como jefe o coordinador).**

15. ¿Qué puesto desempeña en su empleo actual?

16. ¿Qué actividades realiza?

17. ¿Cuántos empleados están a su cargo?

18. ¿Cómo es la relación laboral que usted mantiene con sus colaboradores?

19. ¿Ha tenido conflicto con alguno de sus colaboradores? **(SÍ) (NO)**

**(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 24).**

20. ¿Cuáles han sido esos conflictos?

21. ¿Cómo ha resuelto esos conflictos?

22. ¿Existe algún conflicto actualmente en su equipo de trabajo? **(SÍ) (NO)**

23. ¿Cuál es ese conflicto?

24. ¿Usted aplica un tipo de sanción cuando sus colaboradores no se desempeñan adecuadamente con sus actividades de trabajo? **(SÍ) (NO)**

**(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 26).**

25. ¿Qué tipo de sanciones utiliza?

26. ¿Usted recompensa a sus colaboradores cuando su desempeño es adecuado? **(SÍ) (NO)**

**(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 28).**

27. ¿Qué tipo de recompensas se les brinda?

28. Usted como jefe directo, ¿Qué opina acerca de la comunicación hacia sus colaboradores?

**SECCIÓN 0 (Percepción de liderazgo)**

29. Para usted, ¿Cómo debe de ser un líder ideal?

**SECCIÓN 4 (capacitación en cuanto a liderazgo)**

30. ¿Ha tenido usted alguna capacitación sobre el tema de liderazgo? **(SÍ) (NO)**  
*(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 34).*

31. ¿Cuánto tiempo duro esa capacitación?

32. ¿Qué temas se vieron en esa capacitación?

33. ¿Qué efecto tuvo para usted haber recibido esa capacitación?

**SECCIÓN 5 (Antecedentes históricos en cuanto a la construcción del liderazgo).**

34. ¿En su infancia a quien de su familia veía como un líder?

35. ¿A qué se dedicaba ese integrante de la familia?

36. ¿Qué representaba en valores, emociones, etc., para usted esa persona?

37. ¿Esa persona que veía como líder, lo sancionaba cuando usted cometía una acción considerada como incorrecta? **(SÍ) (NO)**  
*(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 39).*

38. ¿Qué sanciones utilizaba?

39. ¿Esa persona que veía como líder ofrecía recompensas cuando usted cometía acciones consideradas como correctas? **(SÍ) (NO)**  
*(SI LA RESPUESTA ES “NO” PASE A LA PREGUNTA 41).*

40. ¿Qué recompensas ofrecía?

41. ¿Cómo describiría el desempeño de esa persona como líder?

42. ¿Por qué?

## ACOSO SEXUAL CALLEJERO HACIA ESTUDIANTES MUJERES DE LA UNIVERSIDAD EMILIANO ZAPATA

\*Xóchitl Abigail Alanís Huerta

\*Egresada de Lic. en Trabajo Social y Comunitario de la Universidad Emiliano Zapata, México.

Recibido: 10 de noviembre de 2021.

Aceptado: 03 de diciembre de 2021.

### Resumen

En el presente trabajo se dará a conocer una investigación cuantitativa sobre la problemática existente del acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la Universidad Emiliano Zapata (UNEZ); sin embargo, para comprender mejor de lo que se está hablando se mencionará la definición de este.

Se sabe que el acoso sexual callejero es una conducta de connotación sexual, en lugares públicos, en contra de una persona que no desea o que rechaza este tipo de actos y que le causan miedo, enojo, frustración y vulnerabilidad (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, s.f.).

Dicho esto, es la manera en que las personas denigran a otras, en este caso a las estudiantes de la UNEZ, al ir por las calles o en el transporte público al recibir “piropos”, silbidos, e incluso tocamientos en alguna parte de su cuerpo, entre otros.

Así, en el presente documento se muestra el planteamiento del problema con respecto al acoso sexual callejero hacia la población mencionada. Al final del documento, se muestra una serie de conclusiones sobre los resultados obtenidos en la investigación.

**Palabras clave:** Acoso sexual callejero. Violencia. Denigrar.

### Abstract

In the present work, a quantitative research is made about street sexual harassment towards the Emiliano Zapata University students; however, in order to understand better this topic, a definition will be mentioned.

Street sexual harassment is defined as a conduct of sexual connotation, in public places, against a person who does not want or reject this type of act that causes fear, anger, frustration and vulnerability (Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla, s.f.).

In other words, it is the way in which people denigrate, in this case the Emiliano Zapata University students, when they are walking through the streets or in public transport and receive certain "compliments" as whistles, kisses sent by unknown people, or received indecent touching, among others.

Thus, this document shows an approach to the problem of street sexual harassment towards the mentioned population. At the end of this document, a series of conclusions about the results obtained in this research will be shown.

**Keywords:** Street sexual harassment. Violence. Denigration. Flattery.

### Planteamiento del problema

### **Marco teórico**

Para Berrueta et al. (s.f.), el fenómeno del acoso callejero ha sido una práctica naturalizada, tratado muchas veces como prácticas sin importancia y esporádicas. Definir el acoso sexual callejero como un problema social implica entenderlo como una práctica social derivada de la estructura de género, que depende de criterios culturales construidos a lo largo de la historia y son enmarcados en estructuras simbólicas que legitiman asimetrías entre varones y mujeres.

En ese sentido, la población femenina comparte una serie de conformaciones sociales orientadas a evitar riesgos que solo portan las mujeres a partir de una transmisión intergeneracional de determinados miedos, instalados como “naturales” para ellas que reproducen las diferencias en el uso de los espacios urbanos. Así, Gaytán (2009, citado por Ruiz, s.f.), menciona que la amenaza potencial y el sentimiento de miedo se construyen en torno al temor a la agresión sexual, pero también a la violencia física en general. La construcción del miedo que hacen las mujeres entrevistadas tiene relación con la violencia física y sexual que pueda darse junto a la ocurrencia del hecho en sí, por ejemplo un robo, principalmente por la percepción de imposibilidad física de soportar o defenderse de la agresión.

Por su parte, Fonseca (2015, citado por Ruiz, s.f.) menciona que el temor a la violencia física de los hombres es parte de la socialización de las mujeres; el miedo y la censura se incorporan a los intentos de defensa propia y se insta a evitar los enfrentamientos; lo anterior también repercute en la reacción de las mujeres ante las situaciones de acoso. Uno de los elementos que influyen en la capacidad de reaccionar es el temor a que la reacción desencadene una situación aún más violenta en la que puedan sufrir violencia física o sexual directa (Ruiz, s.f.).

### *La denigración... Ni modo, soy mujer*

Según Ruiz (s.f.), existen distintos tipos de violencia, entre los que se encuentran: malos tratos emocionales, sociales, ambientales y económicos, así como violencia física, sexual y psicológica; este último tipo de violencia es la más frecuente, pero al mismo tiempo la más invisible, y por esta razón, se profundizará en ella. La violencia psicológica siempre tiene un componente intencional, pues el objetivo es herir a otra persona; se trata de un maltrato sutil y complejo de descubrir, porque el agresor la niega y no deja huellas.

Este clase de violencia tiene los siguientes componentes: control o ejercicio de dominio; aislamiento de la familia, de los amigos y del entorno social para que la mujer sólo se centre en él y no sea independiente; celos patológicos; acoso mediante la repetición de un mensaje para que la mujer acabe saturando su juicio y su capacidad crítica; denigración al atacar el entorno de la mujer; humillaciones que la ridiculizan y atentan contra su dignidad; actos de intimidación que suceden cuando se ejerce la violencia sobre los objetos propios de la víctima con la intención de suscitar el miedo; indiferencia ante las demandas afectivas al no mostrar interés por las necesidades de ella, y todo tipo de amenazas siempre relacionadas con las personas cercanas (Ruiz, s.f.).

### *¿Halago, piropo o acoso?*

Para Contreras (2005, citado por Ortiz, 2008), los piropos se consideran como expresiones bonitas, creativas y artísticas que intentan dar a conocer lo que para alguien es la belleza femenina o masculina. Estas expresiones son generalmente emitidas por hombres, aunque, como ya se dijo, no es exclusivo de este sexo. Su intención es, pues, la de adular, cortejar y exaltar la belleza, ya que es parte del juego de conquista o enamoramiento de la mujer.

Sin embargo, para Sepúlveda (2007, citado

por Ortiz, 2008) esta práctica se ha visualizado como una paulatina degeneración con el paso del tiempo; hoy en día, los piropos pueden resultar ofensivos y materializar la dominación simbólica masculina, e incluso el acoso sexual. Actualmente el asunto del piropo es controversial; para algunas sociedades puede resultar un acto verdaderamente ofensivo, mientras que para otras se trata más bien de una práctica aceptada, aunque con sus restricciones. Es innegable, no obstante, que el piropo ya no es un evento cuyas consecuencias pasen con disimulo, pues para diversos grupos sociales, se trata de actos indecentes.

Así, Sepúlveda (2007, citado por Ortiz, 2008) comenta que el sentido común asocia el acoso sexual callejero o el piropo al atractivo físico de quien lo recibe, ligado a la edad. El reconocimiento de la belleza por otros es un componente central de la autoestima de las personas, no solo de las mujeres. Sin embargo la socialización de género de las mujeres las construye como un objeto de belleza, lo que implica que están obligadas a aceptar el cumplido, porque es natural que lo bello sea admirado.

Sin embargo, Sepúlveda (2007, citado por Ortiz, 2008) agrega que solo las mujeres “bellas” serían objeto de comentarios de este “buen” tipo como: “¡Que linda eres!”, pero es significativo que al presenciarse una situación que involucra a una mujer con sobrepeso se le grite: “¡Qué hacemos con todo eso tanque!”. Al contraponer esto con lo dicho respecto al físico, esta situación nos proporciona otra distinción además de la de piropo bueno y malo: el hecho de que lo que se denomina acoso verbal a una mujer que no cumple con los modelos de belleza dominantes no se corresponde en realidad con lo que se denomina piropo o acoso comúnmente.

### ***Antecedentes***

Espinoza (2014, citado por Fernández, 2016) comenta que en nuestra sociedad está pautado

qué es “femenino” y qué es “masculino”; el hombre es preparado para asumir posiciones de manejo y control de lo público. El orden social no les deja lugar a las mujeres, asignándoles tareas inferiores y enseñándoles cómo comportarse como una “dama”. El hombre debe comportarse como fuerte en el espacio público, mientras que la mujer mantiene la versión dócil y vulnerable en este ámbito.

Históricamente, a la mujer sólo se le permitía encargarse del hogar, pero con el paso del tiempo y a través de movimientos sociales que pugnaron por cambiar eso, con el paso del tiempo se logró que la mujeres obtuvieran derechos, y gracias a esto, hoy en día pueden votar, estudiar, trabajar, etcétera, de tal manera que necesitan salir a las calles para realizar sus actividades diarias. Debido a ello, hay hombres que “halagan” (tal es su percepción) a las mujeres cuando caminan por las calles, cuestión que pasa con frecuencia.

Bowman (1993, citado por Fernández, 2016) comenta que desde hace años se les enseña a las mujeres que el espacio público no es de ellas, y aprenden a asociar sus cuerpos con vergüenza, miedo y humillación. Se da una imagen de no pertenecen a este mundo, sino como seres sexuales disponibles para los hombres, y no ciudadanas con derecho a participar en los asuntos públicos; por ello, una de las consecuencias es que los acosadores les recuerdan a las mujeres que la esfera pública solo se limita al hombre.

De acuerdo con Frías (2014, citado por Casique, 2017), las Estadísticas de la Procuraduría (a niveles estatal y federal) en México se cuenta con poca información sobre el tema del acoso sexual callejero; el problema particular en el caso es que el porcentaje de casos que se denuncia es muy bajo. Por ejemplo, se ha estimado que en México únicamente 26% de las mujeres que han sufrido violencia física o sexual por parte de su pareja acude a la policía o con alguna autoridad pública; este porcentaje varía, a su vez, por el tipo de violencia recibida: sólo 4% de las muje-

res víctimas de violencia sexual acude con las autoridades.

### **Objetivo general**

Investigar el acoso sexual callejero hacia estudiantes mujeres de la UNEZ.

### **Objetivos específicos**

Identificar las emociones de las estudiantes de la UNEZ ante el acoso sexual callejero.

Investigar la frecuencia en que las estudiantes de la UNEZ sufren de acoso sexual callejero.

Indagar la relación entre el acoso sexual callejero y el acompañamiento hacia las estudiantes de la UNEZ.

Examinar la relación entre el machismo y el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ.

Descubrir la relación que existe entre la manera de vestir y el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ.

### **Hipótesis**

El acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ influye en sus emociones.

Las estudiantes de la UNEZ sufren con alta frecuencia de acoso sexual callejero.

Existe una relación en que las estudiantes de la UNEZ necesitan la compañía por parte de algún pariente cercano y el acoso sexual callejero.

El machismo (masculinidad tradicional) está relacionado con el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ.

La manera de vestir es importante para el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ.

### **Preguntas de investigación**

¿Con qué frecuencia sufren las estudiantes de la UNEZ de acoso sexual callejero?

¿Influye el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ en sus emociones?

¿Existe una relación entre la necesidad de que las estudiantes de la UNEZ sean acompañadas por sus parientes cercanos y el acoso sexual callejero?

¿El acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ está relacionado con el machismo (masculinidad tradicional)?

¿La manera de vestir es importante para el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ?

### **Justificación**

Esta investigación se enfoca principalmente en las estudiantes de la UNEZ debido a que, por el acoso sexual callejero, hay casos en los que las mujeres no puedan salir libremente de su casa, trabajo, escuela, restaurante, etcétera, sin sentirse incómodas; dicho acoso es realizado mediante silbidos, “piropos”, tocamientos, etc.

Es preocupante que aún se vea a la mujer como un objeto sexual; por ejemplo, en los programas de televisión y en la publicidad se puede observar a las mujeres como *hostess*, edecanes, modelos, quienes están vestidas con ropa provocativa y de manera sensual, por lo que no son vistas como personas o ciudadanas, sino como objetos de deseo, de tal manera que no son respetadas, sino denigradas en el espacio público.

Esta problemática tiene como consecuencia su limitación del libre tránsito, restricción en la forma de vestir, o en los horarios al salir de casa; asimismo, las mujeres se sienten inseguras, ya que es necesario tener la compañía de algún pariente cercano para caminar por las calles y llegar al lugar deseado. También pueden desarrollar ansiedad, temor, enojo, impotencia, trastornos

emocionales, entre otros, y en caso de haber sido víctimas de violación, pueden contraer enfermedades de transmisión sexual u obtener un embarazo no deseado. De ahí que esta investigación ponga interés en dicho tema.

## Metodología

### Diseño de investigación

Para Hernández Sampieri et al. (2006), la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. Sin embargo, existen dos enfoques que se pueden utilizar para realizar cierta investigación, los cuales son el cualitativo y el cuantitativo.

El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Por su parte, el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández Sampieri et al., 2006).

Este proyecto de investigación como parte del enfoque positivista, se realizó mediante la metodología cuantitativa, ya que se pretende detectar la frecuencia en que las estudiantes de la UNEZ sufren de acoso sexual callejero, mediante la recolección de datos numéricos a través de un instrumento estructurado.

### Muestra

Para Hernández Sampieri et al. (2006), en el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión; ésta por lo general es representativa de dicha población. Dichos autores categorizan las muestras en dos grandes ramas: las muestras no probabilísticas y

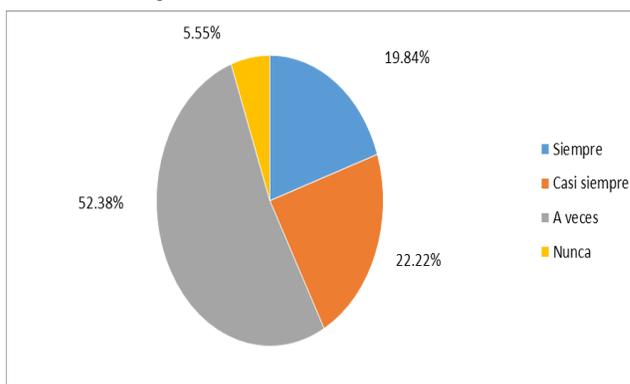
las probabilísticas; en las primeras, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis, mientras que en las no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

Se realizó un cuestionario a forma de una prueba piloto con 20 alumnas, y al observar que no había consistencia en algunas preguntas se realizaron modificaciones. Para la aplicación final, se tomó una muestra no probabilística en la investigación, de 126 estudiantes del turno matutino de la UNEZ, de las carreras de Licenciado en Trabajo Social y Comunitario, Licenciado en Relaciones Internacionales, Licenciado en Psicología y Licenciado en Administración de Empresas. Los informantes oscilaron entre 18 y 42 años, de sexo femenino (ver anexo I).

### Trabajo de campo

Para continuar con el análisis, se mostrarán los resultados de los ítems con mayor importancia, las cuales brindan respuestas a las interrogantes del acoso sexual callejero.

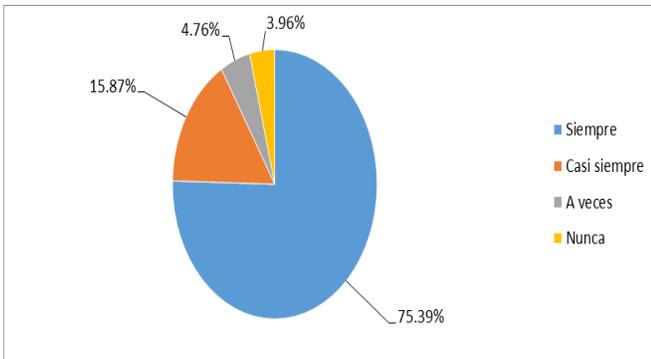
Gráfica 1. Me considero víctima del acoso sexual callejero.



Gráfica 1. Me considero víctima del acoso sexual callejero. Fuente: Elaboración propia.

En el primer ítem se muestra que 94.44% de las estudiantes se consideran víctimas del acoso sexual callejero y 5.55% nunca lo ha sufrido. Es preocupante que casi la totalidad de las mujeres encuestadas ha sufrido acoso sexual callejero alguna vez.

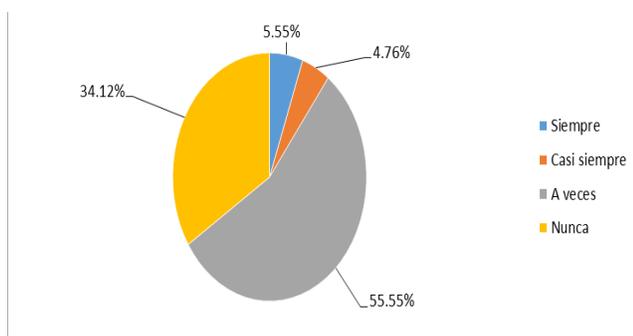
Gráfica 2. La persona que te acosa es hombre.



Gráfica 2. La persona que te acosa es hombre. Fuente: Elaboración propia.

Sin embargo, en el segundo ítem, 95.37% de las estudiantes afirman que la persona que comete acoso sexual callejero es un hombre y 3.96% menciona que nunca. La mayoría de las personas que realizan acoso sexual callejero son hombres, por una cuestión de apropiación de los espacios públicos, como se comentó anteriormente.

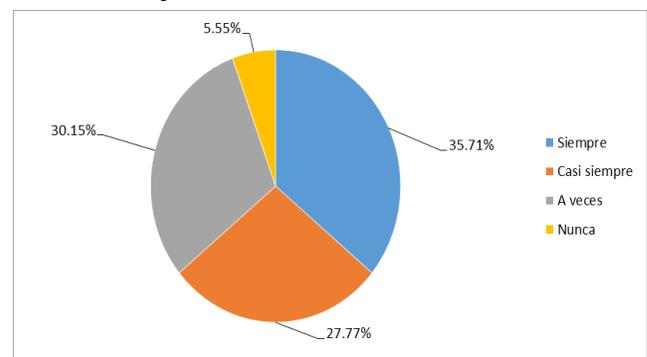
Gráfica 3. Si vas acompañada, sufres acoso sexual callejero.



Gráfica 3. Si vas acompañada, sufres acoso sexual callejero. Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3, 5.55% de las estudiantes mencionan que cuando van acompañadas, sufren siempre de acoso sexual callejero y 34.12% muestra que nunca le ha sucedido debido a que el acosador puede verse inhibido al momento de ver a una mujer acompañada. Nótese que no se menciona el sexo de la persona acompañante, cuestión que seguramente influye para que de cualquier forma haya acoso en quien lo sufre.

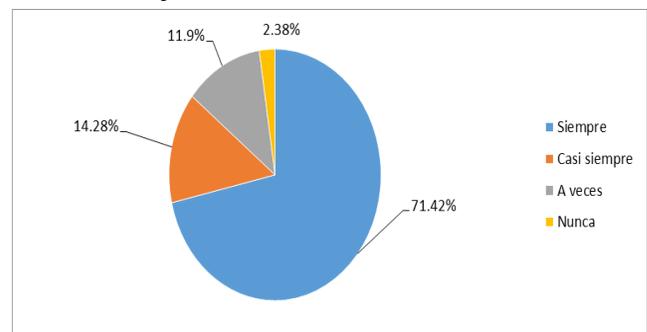
Gráfica 4. Sientes miedo cuando sufres acoso sexual callejero.



Gráfica 4. Sientes miedo cuando sufres acoso sexual callejero. Fuente: Elaboración propia.

En el presente ítem, 89.63% de las estudiantes respondieron sentir miedo en diverso grado cuando sufren de acoso sexual callejero y 5.55% respondieron que nunca lo sienten. Queda de manifiesto que la gran mayoría se ven amedrentadas cuando ocurre esto.

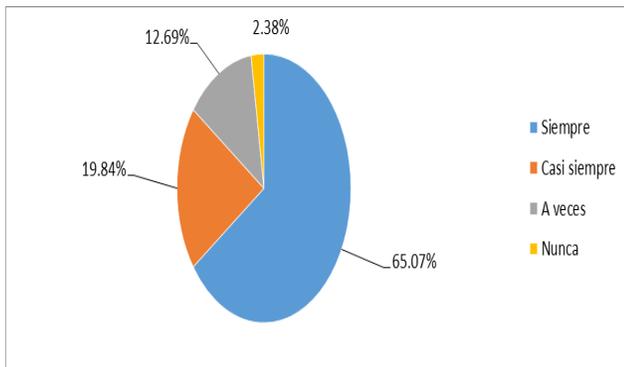
Gráfica 5. Sientes enojo cuando sufres acoso sexual callejero.



Gráfica 5. Sientes enojo cuando sufres acoso sexual callejero. Fuente: Elaboración propia.

En la presente gráfica, 97.6% de las estudiantes encuestadas sienten enojo en diverso grado cuando sufren de acoso sexual callejero y 2.38% considera que nunca; es de resaltar que, de las opciones, casi una cuarta parte manifiesta que siempre.

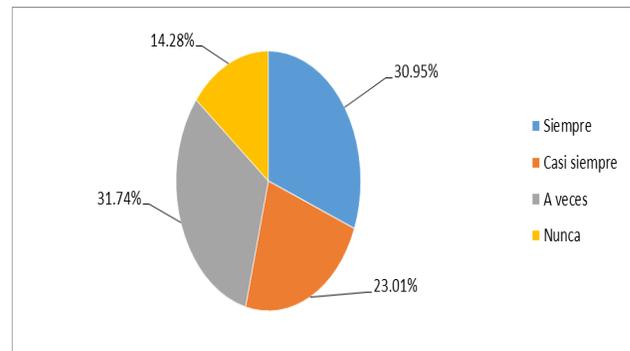
Gráfica 6. Sientes impotencia cuando sufres de acoso sexual callejero.



Gráfica 6. Sientes impotencia cuando sufres de acoso sexual callejero. Fuente: Elaboración propia.

En este ítem, 97.6% de las estudiantes sienten impotencia cuando sufren de acoso sexual callejero y 2.38% menciona que nunca ha sentido impotencia. Las estudiantes sienten impotencia ya que no pueden hacer nada para defenderse contra los acosadores, piensan que si les reclaman ellos se pondrán agresivos y prefieren evitar problemas, además, no pueden realizar alguna denuncia ya que la justicia es deficiente.

Gráfica 7. No vistes libremente como quieres por miedo a que te acosen.



Gráfica 7. No vistes libremente como quieres por miedo a que te acosen. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a esta pregunta, “No vistes libremente como quieres por miedo a que te acosen”, 85.1% de las estudiantes menciona que les ha sucedido en uno u otro grado y sólo 14.28 menciona que nunca les ha pasado. Puede con esto decirse que la mayoría de las estudiantes no tienen la libertad de vestir como ellas desean por el temor al acoso en calles, transporte público, restaurante, etcétera. Como se vio en el apartado teórico, en la sociedad se culpabiliza a la mujer que sufre acoso por la forma en la que se viste, la hora en la que sale, etc.

### Análisis

Para finalizar con este apartado, al realizar un análisis sobre los resultados de las gráficas, las cuales permitieron alcanzar los objetivos, se puede observar que, las estudiantes de la UNEZ Universidad Emiliano Zapata sufren de acoso sexual callejero ya que debido a que más del 90% le ha sucedido por lo menos alguna vez.

Además se comprobaron las hipótesis así como se dieron respuesta a las preguntas de investigación, demostrando que, el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ influye en sus emociones, al analizar las gráficas se muestra que las más pronunciadas son: impotencia, enojo y miedo. Asimismo, las estudiantes afirmaron

que existe una relación entre la necesidad de que sean acompañadas por otras personas y el acoso sexual callejero debido a que, cuando lo hacen, son acosadas en menor medida.

Cabe destacar que el acoso sexual callejero hacia las estudiantes de la UNEZ está relacionado con el machismo (masculinidad tradicional) debido a que 95.37% de las personas que realizaban el acto de acoso eran hombres. Por último, es evidente que la manera de vestir es importante para las estudiantes, ya que en las gráficas se logra observar que ellas no pueden vestir como lo desean por temor al acoso.

### **Conclusión**

Para concluir con el presente documento, se debe aclarar que existieron ciertas limitaciones al realizar la investigación, ya que el acoso sexual callejero ha sido poco estudiado en el contexto presentado; por ello, no existe gran variedad de teoría específicamente de este. Respecto a la investigación relacionada al tema del acoso sexual callejero en las estudiantes de la UNEZ, las hipótesis no tuvieron variación, ya que las mujeres tienen como consecuencia enojo, tristeza, miedo, impotencia, no poder vestir libremente y tener limitados sus horarios al salir de casa, entre otros.

Es importante recordar que las mujeres no deberían sentirse responsables o culpables por haber sufrido acoso; sin embargo, es una problemática que en nuestra sociedad ha tenido gran impacto. En ese sentido, de acuerdo con la población encuestada, se encontró que hay altos índices de acoso sexual callejero en las mujeres estudiantes, ya que más de 50% respondió en las encuestas aplicadas que lo sufren, y el agresor por lo general es hombre; asimismo, más de 50% menciona que el hombre se siente con el derecho de acosar a las mujeres sin mostrar vergüenza alguna; ambas cifras se comprueban con los resultados observados en las encuestas aplicadas a

las jóvenes.

### **Referencias**

- Berrueta, F., Cal, M. Irisity, J., Rivero, L., Scavino, S., Martínez, L., Anzalone, F., Cedrés, I., Delgado, F., Rejes, J., Cedrez, M., Greco, L., Rivero, M. y Videla, C. (s.f.). No me halaga me molesta. Aportes a la discusión sobre el acoso sexual callejero en Uruguay. Colectivo Catalejo. <https://www.libredeacoso.uy/4a7b9dfd446ebd76acdf4c3488712b7e.pdf>
- Casique, I. (2017). Fuentes y datos sobre la violencia contra las mujeres en México. *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, (8). [https://www.inegi.org.mx/rde/rde\\_20/doctos/rde\\_20\\_art1.pdf](https://www.inegi.org.mx/rde/rde_20/doctos/rde_20_art1.pdf)
- Comisión de Derechos Humanos de Estado de Puebla. (s.f.). Derechos humanos y acoso callejero. Puebla. <https://www.cdhpuebla.org.mx/pdf/difusion/Cartilla-AcosoCallejero-octubre2017-web.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.
- Ortiz, E. (2008). El arte de piropear: ¿halago u ofensa? *Tinkuy: Boletín de investigación y debate* (10), 51-59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3303669>
- Ruiz, Y. (s.f.). La violencia contra la mujer en la sociedad actual: análisis y propuestas de prevención. *Universitat Jaume. Jornades de Foment de la Investigació*. [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78453/forum\\_2007\\_18.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/78453/forum_2007_18.pdf)

**Anexo 1. Instrumento de recolección de datos**



UNIVERSIDAD EMILIANO ZAPATA  
 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

“ACOSO CALLEJERO HACIA ESTUDIANTES (MUJERES) DE LA UNIVERSIDAD EMILIANO ZAPATA”

Buen día. Soy egresada de la Universidad Emiliano Zapata; de la manera más atenta solicito de tu valiosa participación para el llenado de la siguiente encuesta, la cual tiene como finalidad conocer tu perspectiva sobre el tema del acoso sexual callejero. La información obtenida será anónima y confidencial. Muchas gracias por tu valiosa participación.

CARRERA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

TETRAMESTRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Contesta las siguientes preguntas seleccionando la respuesta que consideres adecuada. No hay respuestas correctas o incorrectas, es de acuerdo a lo que tú pienses y consideres.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
---------	--------------	---------	-------

1.-Te consideras víctima del acoso sexual callejero.	1	2	3	4
2.-Cuando te acosan, la persona que lo hace es hombre.	1	2	3	4
3.-Consideras que cuando vas por la calle te miran de una forma que te incomoda.	1	2	3	4
4.-Si vas acompañada, sufres acoso sexual callejero.	1	2	3	4
5.-Sientes miedo cuando sufres de acoso sexual callejero.	1	2	3	4
6.-Sientes enojo cuando sufres de acoso sexual callejero.	1	2	3	4
7.-Sientes impotencia cuando sufres de acoso sexual callejero.	1	2	3	4
8.-No vistes libremente como quieres por miedo a que te acosen.	1	2	3	4
9.-Tienes limitados tus horarios al salir de casa por miedo a que te acosen o suceda algo malo.	1	2	3	4

10.-Cuando vas por la calle te silban o te dicen un “piropo”.	1	2	3	4
11.-En el transporte público te han realizado tocamientos.	1	2	3	4
12.- Cuando vas por la calle te persiguen.	1	2	3	4
13.- En el transporte público te hacen gestos obscenos que te hacen sentir incómoda.	1	2	3	4
14.- Cuando vas en el transporte público te dicen palabras relacionadas con tu cuerpo.	1	2	3	4
15.-Consideras que cuando vas en el transporte público te susurran al oído.	1	2	3	4
16.-Consideras que cuando vas en el transporte público te miran de una forma que te incomoda.	1	2	3	4
17.-Consideras que cuando vas en el transporte público te toman fotografías o videos.	1	2	3	4
18.-Cuando vas por las calles y tocan el claxon del auto, lo consideras como halago.	1	2	3	4
19.-Cuando vas por las calles te dicen palabras relacionadas con tu cuerpo.	1	2	3	4
20.-Cuando vas por las calles se han exhibido frente a ti (masturbado).	1	2	3	4
21.-Te sientes culpable o responsable después de haber sufrido acoso sexual callejero.	1	2	3	4
22.-Cuando sufres de acoso sexual callejero le reclamas a tu agresor.	1	2	3	4
23.-Sientes tristeza cuando sufres de acoso sexual callejero.	1	2	3	4
24.-No te sientes segura al ir caminando por la calle estando sola y en una zona oscura.	1	2	3	4
25.-Consideras que es necesario estar temprano en tu casa para que no sufras de acoso sexual callejero.	1	2	3	4
26.-Cuando vas en el transporte público los hombres se acercan de manera inadecuada de tal manera que “rozan” su cuerpo con el tuyo.	1	2	3	4
27.-Cuando has tomado un taxi el chofer te ha acosado sexualmente.	1	2	3	4
28.-Te agrada cuando te dicen algún “piropo” en la calle o transporte público.	1	2	3	4

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas; marca la opción que prefieras.

29.- ¿El acoso sexual callejero hacia estudiantes (mujeres) de la Universidad Emiliano Zapata está relacionada con el machismo (masculinidad tradicional)?

SI – NO

¿Por qué?

---

---

---

30.- Si así lo quieres, puedes dejar un comentario acerca de tu(s) experiencia(s) sobre el acoso sexual callejero.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## LA INTERACCIÓN SOCIAL EN NIÑOS DE PREESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO EDUCATIVO EN EL PERIODO SEPTIEMBRE-DICIEMBRE DEL 2021

\*María Antonia Calles Hernández

\*Wilber Alberto Vásquez Sánchez

\*\*Dr. Julio César González Cabrera

\*Estudiantes de Lic. en Educación Inicial y Preescolar de la Universidad Emiliano Zapata, México.

\*\*Lic. en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Mtro. en Educación por parte del Centro de Estudios Universitarios (CEU), Dr. en Educación por parte del Centro de Estudios Multidisciplinarios, México. Maestro de tiempo completo en la Facultad de Odontología de la UANL, y certificador y evaluador del programa Conocer.

Recibido: 08 de diciembre de 2021.

Aceptado: 14 de enero de 2022.

### Planteamiento del problema

El presente documento presenta el protocolo de una investigación sobre la interacción social en niños de preescolar 2 en tiempos de pandemia Covid-19 y su incidencia en el desarrollo educativo en el periodo septiembre-diciembre 2021, realizada en el CENDI 7 Hermanas Agazzi en Monterrey, N.L., la cual se realiza a fin de identificar los efectos en el ámbito del desarrollo e interacción social que puede llegar a ocasionar el confinamiento debido a la contingencia del Covid-19; asimismo, se toma en cuenta la influencia que tiene en el desarrollo educativo, ya que la primera infancia es uno de los sectores sociales más afectados en términos de socialización. Conocer de primera mano las influencias y los posibles cambios en las relaciones interpersonales y conducta infantil será un aporte no solo a la comunidad docente, sino que ayudará a padres/madres y profesionales involucrados en la atención infantil. Si bien se omite la parte del trabajo de campo, el documento tiene como intención mostrar la manera en la que se construyó metodológicamente la investigación.

### Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de interacción social de los niños de preescolar 2 del CENDI 7 Hermanas Agazzi, de Monterrey Nuevo León en tiempos de pandemia Covid-19 y su incidencia en el desarrollo educativo durante el periodo septiembre-noviembre de 2021?

### Justificación

El presente proyecto se llevará a cabo con el propósito de conocer de forma clara cómo ha sido la interacción social de la primera infancia en el tiempo de pandemia Covid-19 y su incidencia en el desarrollo educativo, principalmente en los alumnos de preescolar, en las edades de cuatro a cinco años.

Esto se realizará a partir de diferentes experiencias vividas más observadas en el contexto familiar, ya que el confinamiento social trajo consigo una serie de cambios drásticos con la finalidad de proteger la salud e integridad personal de cada alumno, y en consecuencia de su familia; en base a ello, se han tenido diferentes tipos de vivencias que han cambiado el entorno de los infantes y su interacción social con su familia y amigos.

La investigación busca brindar un aporte no solamente al sector educativo, sino también a otros sectores, tanto familiares como profesionales, que se ven involucrados de forma directa en el trato con infantes. Lo anterior es de relevancia, ya que este periodo de pandemia bifurcó en muchos aspectos la vida “normal” a la que los educandos estaban acostumbrados e hizo que se adecuaran no solamente a una educación virtual, sino a mantener una convivencia por medio de los diferentes medios electrónicos con sus maestros, compañeros, amigos y familiares.

Por último, al momento de realizar esta investigación el regreso a clases presenciales es inminente, y los educandos tendrán que adaptarse al medio educativo que actualmente se presenta, y es en ese aspecto en el que el papel docente tiene mayor influencia; por ello, adquirir un conocimiento más acorde a la situación actual sobre el aspecto de socialización de los educandos facilitará brindarles una mejor atención.

### ***Objetivo general***

Conocer cómo se manifiestan las actitudes sociales de los infantes en tiempo de pandemia Covid-19 y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### ***Objetivos específicos***

Describir de qué manera impacta el confinamiento social en el proceso de socialización de los niños de preescolar de cuatro a cinco años en el ámbito familiar.

Conocer el comportamiento en los niños de preescolar de cuatro a cinco años durante el confinamiento social y su impacto en las relaciones con su grupo de amigos.

Identificar los cambios conductuales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y pueden ser causa de un bajo rendimiento académico.

### ***Antecedentes***

La presente investigación se fundamenta en categorías de investigación y análisis que hacen referencia a un desglose de información basado tanto en el planteamiento y formulación del problema, lo que ahonda y complementa la problemática planteada. Se incluyen autores locales, nacionales e internacionales para que la información sea diversa con miras a obtener diferentes perspectivas.

### ***Antecedentes internacionales***

Betancur Marín y Gómez Quintero (2020) realizaron una investigación por parte de la Universidad Católica Luis Amigó, en Colombia, para conocer el rol de la familia en los procesos de acompañamiento académico en tiempos de pandemia, en niños y niñas del grado de transición del Colegio Cumbres.

Como resultado de dicha investigación, se vio que dicho rol era importante en el proceso de formación y aprendizaje, tanto en casa como en la institución; el acompañamiento familiar, el entorno donde se lleva a cabo ese acompañamiento y el apoyo que las instituciones le brinden a las familias resaltaron por su relevancia en términos de orientaciones y directrices, con el fin de encaminar adecuadamente ese proceso, generando los resultados que ambas partes desean.

Por su parte, Tapia Pozo (2021) realizó una investigación sobre la socialización del alumnado de primer año de Educación General Básica en tiempos de pandemia Covid-19 por parte de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito, Ecuador, en la cual se observó que las prácticas de socialización del alumnado se encontraban supervisadas por los padres de familia, quienes eran los responsables de manejar los equipos electrónicos. Asimismo, se pudo observar que la interacción de los niños entre pares era mínima, ya que en su gran mayoría prefieren no interactuar

entre ellos, manteniendo micrófonos cerrados y cámaras apagadas hasta que la maestra solicitaba encenderlas. Este desinterés por interactuar surge de la presencia de los padres en el entorno.

Culqui Supe (2021), a su vez, llevó a cabo una investigación sobre la estimulación sensorial en el desarrollo de las destrezas del área socioafectiva en niños de 2-3 años del *Cantón Ambato* en tiempo de pandemia, por parte de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Acorde a la aplicación de diferentes técnicas, se obtuvieron los siguientes resultados: los aspectos, técnicas, instrumentos y materiales que las profesionales utilizan para el desarrollo de las destrezas del área socioafectiva a través de la estimulación sensorial, influyen en la captación y alcance de todas las destrezas propuestas, mejorando las capacidades y habilidades del alumnado.

Núñez Aguilar y Sánchez Fernández (2021), de la Universidad Técnica de Ambato Ecuador, realizaron una investigación para conocer la utilización del tiempo libre durante la pandemia Covid-19 en los escolares de la escuela “Luis Aurelio Gonzales” de la provincia Bolívar en el tiempo libre durante la pandemia del Covid-19. Con base en los resultados obtenidos, se lograron los objetivos planteados: se fundamentó teóricamente la utilización del tiempo libre en la edad escolar, el cual, al ser aprovechado correctamente, ayudaba para una formación personal e integral de los escolares, preparándolos de mejor manera durante este tiempo para el desarrollo de su condición física, habilidades cognitivas, inteligencias múltiples, inteligencia musical o artística, entre otras, preparándolos de mejor manera para un futuro óptimo; se identificaron también las diferentes actividades que se pueden realizar en el tiempo libre, de las cuales destacaron con un mayor porcentaje las actividades no organizadas, culturales y artísticas.

En ese sentido, Núñez Aguilar y Sánchez Fernández (2021) argumentaban que el Covid-19 fue la razón principal para evitar el desarrollo de

las actividades, lo que trajo un alto nivel de insatisfacción, forzando a los escolares a realizar sus actividades en sus casas. Además de plantear lo anterior, argumentaba la importancia que tiene la función del rol de padres de familia en el desarrollo de la autoestima, así como el apoyo del equipo docente para establecer un comportamiento adecuado y el correcto manejo de emociones por parte de los niños.

Acevedo Mora (2021), en la investigación *El juego y la recreación para el aprovechamiento del tiempo libre en tiempos de cuarentena*, tuvo el objetivo de analizar la experiencia motriz relacionada con el juego en las actividades extracurriculares en tiempos de pandemia, siendo estudiados veinticinco estudiantes del grado tercero de primaria de un colegio privado *Madre Paula Montal* ubicado en la localidad de San Cristóbal Sur.

Los resultados de dicho estudio arrojaron que se pueden generar más ventajas que desventajas del desarrollo de las actividades extracurriculares para los estudiantes, basadas en la psicomotricidad, el eje cognitivo y la socialización con miembros de sus respectivas familias, además de diversos factores que enriquecen la sistematización de experiencias, haciéndolas más significativas y satisfactorias para todos los involucrados en ellas.

López Gonzales et al. (2021), de la Universidad Cooperativa de Colombia, llevaron a cabo la investigación *Un mundo de emociones: narraciones de los niños para conocer los sentimientos y vivencias en niños entre 7 a 10 años en su contexto escolar durante la pandemia*, con el objetivo de identificar las emociones que generó la virtualidad escolar en las niñas con edades entre los 7y 10 años a través del uso de la herramienta gráfica narrativa. Entre los resultados obtenidos en dicha investigación se observó que el factor que más influyó en los niños en esta etapa de escolaridad fue el estado de ánimo, muy relacionado con la nostalgia.

Finalmente, Anchaluisa Fonseca (2021) de la Universidad Técnica de Ambato, realizó la investigación sobre *La corresponsabilidad familiar en el retorno a la educación presencial del nivel inicial en tiempos de pandemia* con el objetivo de delinear la corresponsabilidad familiar al retorno a la educación presencial del nivel inicial en tiempos de pandemia.

Como resultados, se encontró que la corresponsabilidad familiar está relacionada con la modalidad de educación que tengan los niños y niñas del nivel inicial, aspecto importante ya que, con el retorno a la educación presencial, el apoyo de la familia permitirá que toda la comunidad educativa trabaje en un solo conjunto para el bienestar tanto en la salud como en el aprendizaje de cada niño y niño.

#### *Antecedentes nacionales*

Mientras tanto, en el ámbito nacional, Hernández Miranda (2021) realizó una investigación en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí titulada *El manejo de las emociones a través de estrategias didácticas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales a distancia en los niños de tercer grado de primaria*, con el objetivo de promover el manejo de las emociones de los alumnos de tercer grado de primaria mediante la implementación de estrategias didácticas para favorecer las relaciones interpersonales a distancia. En los resultados se observa que la flexibilidad de estudio no es su único beneficio, sino también el incremento a la cobertura de educación aunque, desafortunadamente, también ha significado una barrera para el aprendizaje, puesto que la modalidad presencial no es viable para todos los sectores económicos del país. Por otra parte, en el ámbito familiar son los padres de familia los encargados en brindar un apoyo elemental para llevar a cabo una adecuada gestión del tiempo. Así pues, se pudieron identificar las problemáticas expuestas que se dirigen hacia el lado socioemocional de los alumnos, da-

da la falta de interacción social con sus compañeros.

#### *Antecedentes locales*

Se realizó una búsqueda exhaustiva a través de internet sin encontrar datos locales de Monterrey, Nuevo León México, con información relacionada a las variables presentadas en el tema de investigación.

#### **Bases teóricas**

##### ***Desarrollo psicosocial***

Papalia et al. (2012) definen el desarrollo psicosocial como el desarrollo desde la infancia, el desarrollo de la personalidad que se entrelaza con las relaciones sociales. Por su parte, el desarrollo socioafectivo, según Cantón Duarte et al. (2014), se refiere a las interacciones con los padres que proporcionan la oportunidad de aprender, ensayar y mejorar habilidades sociales necesarias en la interacción con los demás. En general, las evidencias empíricas indican que es más probable que los padres receptivos y afectuosos tengan hijos competentes socialmente (menos conducta agresiva y más pro social en el colegio, así como expresividad emocional positiva y mejores habilidades de regulación emocional) y que, por el contrario, los hijos de padres hostiles y controladores tienen un mayor riesgo de no aceptación y rechazo por los iguales durante el preescolar e infancia media.

##### ***Concepto e importancia de la socialización***

Zeledón Ruiz (2001) argumenta que dentro de las ciencias sociales, el término socialización se ha difundido considerablemente, el cual hace referencia al largo y complejo proceso por el que se le enseña al niño(a) una cultura, entendiendo por ésta el conjunto de comportamientos aprendidos y transmitidos por los miembros de una sociedad.

Los agentes de influencia social son la familia

y, como se ha indicado anteriormente, el proceso de socialización se extiende a lo largo de toda la vida de los seres humanos. Sin embargo, hay investigaciones que confirman la importancia de este proceso sobre todo en los primeros años de vida, especialmente en el aprendizaje que el niño (a) realiza en el seno familiar. Al ser totalmente dependiente, se le abre las posibilidades de una mayor educación: la necesidad de aprobación y afecto hace que su comportamiento sea tal como lo esperan los adultos, mientras que, en lo que se refiere a la comunidad, las distintas culturas poseen pautas de socialización diferentes; en las complejas sociedades industrializadas, incluso, pueden encontrarse grandes diferencias entre las pautas de diferentes regiones y grupos, y claro, también según la clase social a la que se pertenece, si bien poco a poco el niño o la niña logra tomar conciencia de ser una persona capaz de conocerse y conducirse como un sujeto diferente de los demás, y va logrando una primera afirmación de yo.

Este momento crítico, que se ubica alrededor de los tres años, señala una nueva fase en el desarrollo psicológico del pequeño: conquistar una vida interior autónoma y una capacidad de objetivación (aunque apenas esbozada) que propicia las condiciones para vivir en una vida social equilibrada, y es el docente quien mediante el rol que desempeña logra que el educando aprenda ciertos comportamientos que le permiten actuar dentro de su grupo.

### ***El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante el Covid-19***

De la Cruz Flores (2020) argumenta que la pandemia de Covid-19 implicó múltiples cambios en los hogares, entre otros, el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares, lo que ha generado conflictos y discusiones sobre la colaboración entre ambas instituciones y sobre el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades.

### ***¿Qué son los coronavirus?***

Los coronavirus, según Zhou et al., (2020) son virus de ARN monocatenario consentido positivo no segmentados, pertenecen al género de los coronavirus de la familia *Coronaviridae*, que reciben su nombre por las protuberancias en forma de corona de la envoltura del virus (Organización Mundial de la Salud, OMS, 2021).

### ***Educación virtual***

Campo et al. (2021) argumentan que el sistema educativo deberá privilegiar las actuaciones encaminadas a desarrollar el estudio de las incertidumbres humanas en el medio planetario frente a otras consideraciones culturales étnicas o territoriales. Pensamos que no debemos malgastar el tiempo creando debates étnicos y territoriales, ya que con ello estamos fomentando el odio y la enemistad.

Por ello, si estamos educando desde la desigualdad, debemos de considerar el estudio y la investigación de los diferentes problemas que nos conciernen a los humanos. Nos sentimos identificados con este punto porque lo podemos utilizar en el aula de primaria para dar pie a realizar debates, charlas informativas, proyectos y trabajos de investigación entre otros.

### ***Definición de términos***

Según el diccionario Larousse (2021), la educación es el conjunto de técnicas y acciones para desarrollar en una persona, su capacidad intelectual, su carácter, o determinadas habilidades, así como el conocimiento de las buenas costumbres sociales y la urbanidad.

El mismo diccionario define familia como un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas, en particular, padre, madre e hijos, o bien un conjunto de personas que tienen parientes consanguíneos o legal entre ellas; por su parte, un alumno es definido como la persona que

aprende en un centro de enseñanza o con un maestro particular y sociable es aquel que gusta y busca la compañía de sus semejantes. Por otra parte, la OMS (2021), define el Covid-19 como la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2.

## **Metodología**

### ***Tipo de estudio***

La presente investigación es del tipo mixto, observacional, transversal, correlacional y prospectiva

En esta investigación se utilizará el método mixto; Hernández Sampieri et al., (2014) mencionan que el enfoque mixto combina el enfoque cuantitativo y el cualitativo, siendo el primero medible y cuantificable y, el segundo analítico y observable. La investigación es mixta ya que se consideran los aspectos cualitativos para observar acciones y comportamientos, y cuantitativo para la recolección y análisis de datos a través del instrumento, la encuesta.

La investigación es del tipo observacional ya que, se observará a los niños dentro de una de sus clases virtuales o dentro del salón de clases, para identificar conductas, acciones o comportamientos que han adquirido durante el confinamiento por la pandemia debido al Covid-19, llevando un registro obtenido a través de la indagación.

Esta investigación es de tipo transversal, la cual según Hernández Sampieri et al., (2014) hace referencia a la investigación transversal dentro de los diseños de investigación de tipo no experimental, es decir, que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Se observará a los niños una sola vez como lo establece la definición de investigación transversal, con la finalidad de poder identificar conductas, acciones o comportamientos que los ni-

ños hayan adquirido durante el confinamiento por COVID19.

Esta investigación es de tipo correlacional; Behar Rivero (2008) expresa que el investigador visualiza la manera de relación o vínculo de diversos fenómenos, o sino hay relación entre ellos, con la intención de conocer cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada.

La investigación será de tipo correlacional ya que se pretende relacionar las conductas, comportamientos o acciones que los niños pudieron haber adquirido durante el confinamiento por Covid-19 y la incidencia que tienen estas actitudes en su proceso de educación.

Esta investigación es de tipo prospectiva; Lerma González (2009) define la investigación prospectiva como la que tiene como fin determinar relaciones entre variables, sin deducir necesariamente causalidad, identificando las posibles causas al inicio y ver el efecto a futuro.

Esta investigación será de tipo prospectiva, ya que se pretende identificar posibles comportamientos sociales y la incidencia en el rendimiento educativo mediante la utilización de un instrumento de recolección de datos para identificar su correlación con las variables.

## **Espacio temporal, población y muestra**

### ***Descripción del espacio temporal***

La investigación se realizará en el CENDI 7 Hermanas Agazzi, ubicado en Pianistas y Guitarristas, Col. Paseo San Bernabé, Monterrey Nuevo León, durante el período de septiembre-diciembre del año 2021.

### ***Población***

La población que se toma en cuenta para la investigación son los alumnos y alumnas del CENDI 7 Hermanas Agazzi está conformada por una totalidad de 179 alumnos, de los cuales 86

son niños y 93 son niñas. La población se compone en diferentes grupos de alumnos divididos acorde a su grado de estudio en: tres salas de lactantes, tres salas de maternas y seis salas de preescolar.

### ***Muestra***

Para realizar la investigación se tomó una muestra de 36 alumnos pertenecientes al grado de Preescolar 2, los cuales serán observados durante una sesión de clase en línea, misma que permitirá conocer sus actitudes y forma de relacionarse e interactuar.

Se utilizará una muestra no probabilística: los alumnos de Preescolar 2, siendo un total de 19 alumnos, 8 niñas y 11 niños, en las edades de 4 a 5 años, y Preescolar 2B, con un total de 17 alumnos, 9 niñas y 8 niños, en las edades de 4 a 5 años.

Entre los criterios de inclusión destaca que los alumnos observados deben de estar inscritos en el CENDI 7 Hermanas Agazzi y como criterio de exclusión serán los niños que no estén matriculados al nivel, niños ingresados extemporáneamente y niños con alguna dificultad de aprendizaje entre otros.

### ***Técnicas e instrumentos de recolección de datos***

Como se comentó antes, la presente investigación es del tipo mixta; por tanto, para la recolección de datos se emplearán dos tipos de instrumentos:

Como primer instrumento, se utilizará la técnica de la observación directa de la clase, mediante ella se buscará obtener información relacionada con los alumnos, y se observarán los siguientes aspectos; socialización, adaptación y participación dentro de la clase.

El segundo instrumento será una encuesta dirigida a los padres, madres y/o tutores responsables del cuidado y la crianza de los menores, la

cual será aplicada una sola vez y constará de 10 reactivos orientados a recabar información sobre los siguientes aspectos; identificar conductas, acciones o comportamientos que han adquirido durante el confinamiento por pandemia COVID-19, llevando un registro obtenido a través de la indagación; los reactivos antes mencionados serán elaborados en base a la escala de Likert. Ambos instrumentos de recolección de datos serán aplicados en una sola ocasión.

### ***Técnicas e instrumentos de procesamiento y análisis de datos***

Para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos mediante los instrumentos de investigación se utilizará el software SPSS: (*del inglés Statistical Package for Social Sciences*), que significa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, versión 27.0 (del 9 de abril del 2019) diseñado para tal efecto, por medio del cual se realizarán y presentarán los resultados obtenidos en tablas y gráficas con la finalidad elaborar las conclusiones para la redacción del informe final.

### ***Comentario final***

Dado que al momento de redactar este documento la investigación aún estaba en progreso, la intención primordial es presentar la revisión teórica pertinente antes de realizar el trabajo de campo, con la idea de colaborar al aspecto definitorio y metodológico; se espera, en un futuro, compartir los resultados pertinentes ante una realidad que continúa.

### **Referencias**

- Acevedo Mora, J. L. (2020). *El juego y la recreación para el aprovechamiento del tiempo libre en tiempos de cuarentena. (Trabajo Sistematizado)*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Aguilar, J., Alcántara, A., Álvarez, F., Armador, R.,

- Barrón, C., Bravo, M., Zabalgoitia, M. (2020). *Educación y pandemia Una visión diferente*. Issue.
- Anchaluisa Fonseca, N. Y. (2021). *La corresponsabilidad familiar en el retorno ala educación presencial del nivel inicial en tiempos de pandemia*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Inicial.
- Behar Rivero, D. S. (2008.). *Metodología de la investigación*. Ediciones Shalom.
- Betancur Marín, C. A., y Gómez Quintero, M. (2020). *El rol de la familia en los procesos de acompañamiento académico en tiempos de pandemia*. Universidad Católica Luis Amigo.
- Campo, B., García, D., y Rodríguez, M. Á. (2021). *Los problemas de la geografía escolar y la pandemia*. Edicions Culturals Valencianes.
- Cantón Duarte, J., Cortés Arboleda, M., y Cantón Cortés, D. (2014). *Desarrollo socioafectivo y de la personalidad*. Alianza.
- Culqui Supe, Y. M. (2021). “Estimulación sensorial en el desarrollo de las destrezas del área socioafectiva en niños de 2 -3 años del cantón Ambato en tiempo de pandemia”. En *Guía didáctica Fortaleciendo mis áreas de desarrollo infantil*. Instituto Tecnológico Superior Compu sur.
- De la Cruz Flores, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En H. Casanova Cardiel (Coord.). *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 39-46). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Núñez Aguilar, M., y Sánchez Fernández, I. (2021). *El rol de los padres de familia en el desarrollo de la autoestima en niños y niñas de 4 a 5 años en tiempos de pandemia*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Inicial.
- Garduño Lamadrid, J., de la Peña, L. I., y Gayosso Sánchez, B. E. (2018.). *Larousse diccionario básico lengua española*. Ediciones Larousse.
- Gómez Bastar, S. (2012.). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio.
- Hernández Miranda, J. A. (2021). *El manejo de las emociones a través de estrategias didácticas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales a distancia en los niños de tercer grado de primaria*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal Del Estado De San Luis Potosí.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Lerma González, H. D. (2009.). *Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Ecoe Ediciones.
- López Gonzales, L. M., Martínez Barajas, E. K., y Polo Obeso, K. L. (2021). *Un mundo de emociones: narraciones de los niños para conocer los sentimientos y vivencias en niños entre 7 a 10 años de edad de su contexto escolar durante la pandemia* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Cooperativa De Colombia.
- Núñez Verdezoto, S. F. (2021). *La utilización del tiempo libre durante la pandemia COVID 19 en los escolares* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica De Ambato.
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. Mc Graw Hill

Education.

Organización Mundial de la Salud (12 de octubre de 2021). Información básica sobre el COVID 19. [https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%ABblica%20Popular%20China\)](https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%ABblica%20Popular%20China))

Tapia Pozo, A. S. (2021). *Socialización de los niños y*

*niñas del primer año de educación general básica en tiempos de pandemia del Covid 19* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional de la Universidad Politécnica Salesiana.

Zeledón Ruiz, M. (2001). *Lenguaje y Estudios Sociales En La Educación Infantil*. Euned.

Zhou, W., Xu, Y., y Zhong, N. (2020). *Manual de prevención del coronavirus 92 consejos basados en la evidencia científica que pueden salvar tu vida*. Centro de Libros PAPF, SLU.

## USO DEL MÉTODO GLOBAL PARA LA ADQUISICIÓN DEL LENGUAJE EN EL GRUPO DE PREESCOLAR 2 DEL JARDÍN DE NIÑOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE NUEVO LEÓN, DURANTE EL PERIODO SEPTIEMBRE-DICIEMBRE DEL 2021

\*Mónica Adriana Rodríguez Encinia

\*Julia Adriana Urbina Toledo

\*\*Dr. Julio César González Cabrera

\*Estudiantes de Lic. en Educación Inicial y Preescolar de la Universidad Emiliano Zapata, México.

\*\*Lic. en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Mtro. en Educación por parte del Centro de Estudios Universitarios (CEU), Dr. en Educación por parte del Centro de Estudios Multidisciplinarios. Maestro de tiempo completo en la Facultad de Odontología de la UANL, y certificador y evaluador del programa Conocer, México.

*Recibido:* 08 de diciembre de 2021.

*Aceptado:* 14 de enero de 2022.

### **Planteamiento del problema**

En este documento se presenta el tema sobre el uso del método global para la adquisición del lenguaje en niños de preescolar; si bien no se abarcará hasta el trabajo de campo, la intención del artículo es presentar el protocolo de investigación, en el cual se abarcarán aspectos teóricos y metodológicos, ya que al momento de realizar este artículo, aún no se realiza el trabajo de campo.

Actualmente existe una gran cantidad de métodos para la adquisición del lenguaje y cada uno indica que se debe seguir una serie de pasos o fases para conseguir el objetivo de aprendizaje. Dentro de los métodos analíticos para aprendizaje del lenguaje, se encuentra el método global, que se sustenta en los descubrimientos psicológicos de Ovide Decroly y sobre todo en la percepción global del niño.

Es un hecho que se requiere seguir el método global como se marca en cada etapa, para poder identificar los momentos en los que se presenta mayor dificultad de comprensión para los niños en referencia a lo que se les indica realizar.

Otra postura que es de gran importancia es saber si dentro del método se toma en cuenta el nivel de madurez de los alumnos, ya que esto

podría ser un indicativo importante del por qué se llega al éxito o fracaso en la adquisición del lenguaje mediante su uso. Esto último marca la pauta hacia un punto sobresaliente de la investigación, que trata sobre identificar la eficacia del método y los tiempos en los que se ven reflejados los resultados.

Es de relevancia, entonces, conocer la estructura del método para poder ofrecer una buena orientación a los alumnos y dirigir de manera adecuada las situaciones de aprendizaje que se deben organizar para cada día.

### ***Formulación de la pregunta***

¿Cuál es el avance mediante el uso del método global, para la adquisición del lenguaje en el grupo de Preescolar 2, del jardín de niños Constitución política de Nuevo León, durante el periodo septiembre–diciembre 2021?

### ***Justificación***

La realización de la presente investigación nace del interés de probar el método global como auxiliar en el desarrollo del lenguaje oral en niños de segundo grado de educación preescolar, ya que para la adquisición del lenguaje tanto

oral, como escrito, el método global se ha posicionado como una de las mejores opciones. Su técnica se desarrolla en cuatro fases (compresión, imitación elaboración y producción), y para la etapa preescolar se considera una opción ideal, ya que su propuesta indica el uso de material didáctico de fácil elaboración, manejo y comprensión para el alumno.

Cervera (2004), en su investigación sobre la adquisición y desarrollo del lenguaje en la etapa preescolar e inicial, comenta que el niño que empieza la educación preescolar ya tiene un dominio notable de la lengua, y en la etapa preescolar e inicial el educador lo inicia en el conocimiento de la lengua.

Las primeras nociones de lenguaje son adquiridas gracias a la interacción con su primer grupo social que es la familia, así como consecuencia de la relación con otros niños y adultos. Posteriormente, el ámbito escolar ayuda a desarrollar el lenguaje aún más, adquiriendo un grado más avanzado de comunicación. Así, adquirir la lectura y escritura durante la etapa preescolar es una gran oportunidad para que el niño desarrolle su lenguaje verbal y escrito para iniciar la etapa primaria con mejores bases lingüísticas.

Vernon y Alvarado (2014), por su parte, consideran que para los niños la etapa de preescolar expande su mundo, los significados, el vocabulario y las estructuras lingüísticas según las circunstancias a las que se exponen, les crea la necesidad de hablar sobre distintos temas y de explorar diferentes maneras de usar el lenguaje, según sus necesidades de expresión.

Por las consideraciones antes mencionadas y los beneficios obtenidos, al estimular el área de lenguaje en etapas iniciales, el desarrollo de la presente investigación es de interés para aquellas personas relacionadas al ámbito escolar, incluyendo a padres de familia, docentes y psicólogos, que estén interesados en incluir el método global dentro de su labor educativa, así como conocer el desarrollo de su aplicación, contratiempos o des-

ventajas que se pudieran llegar a presentar durante la marcha y sobre todo los avances que se presenten en los niños que cursan segundo grado de preescolar.

### ***Objetivo general***

Identificar el avance obtenido con el uso del método global para la adquisición del lenguaje en el grupo de Preescolar 2 del Jardín De Niños Constitución Política De Nuevo León, durante el periodo septiembre-diciembre 2021.

### ***Objetivos específicos***

Diagnosticar el desarrollo del lenguaje de los niños de Preescolar 2.

Aplicar el método global respetando las cuatro fases que lo componen.

Evaluar el resultado obtenido de la aplicación del método global.

Comparar el resultado antes y después de la aplicación del método global.

### **Marco teórico**

#### ***Antecedentes***

##### ***Antecedentes internacionales***

López Hernández y Prieto Velázquez (2014) establecen que los estudiantes, en su mayoría, avanzaron en la lectoescritura gracias a la aplicación de la estrategia didáctica aplicada; en su investigación, sus resultados definieron que los gráficos usados en el método, son una ayuda para quienes están aprendiendo a leer debido a que las imágenes tienen un mayor impacto en el aprendizaje.

Además de esto, los estudiantes tienen un menor temor para acercarse a su proceso de alfabetización, ya que ven este material como un elemento mucho más amigable, con el que se pueden relacionar de una manera mucho más ligera y sin presiones. Sin embargo, este tipo de estrate-

gia no puede ser la única empleada para la enseñanza de la lectoescritura. El éxito va a depender de la orientación que se le dé junto con otras técnicas, ya que de esta manera se asegura que los estudiantes trabajen en todos los niveles.

De igual manera, las imágenes generan una mayor motivación a los estudiantes por su aprendizaje, ya que son elementos llamativos para ellos sin importar la edad que tengan. Un material lúdico y atractivo para los estudiantes es siempre vital sin importar si la población es menor o es mayor. Sin embargo, es importante que se haga un trabajo con los estudiantes para que, debido a sus gráficos e imágenes, lleguen a pensar que es un trabajo que no corresponde a su nivel.

Por lo tanto, se afianza la idea de que este tipo de estrategia debe estar orientada siempre por un docente que no solo trabaje el proceso de alfabetización en sí, sino que además sirva de guía para los estudiantes en otros niveles. Por ejemplo, un estudiante puede pensar que las estrategias diseñadas a partir de imágenes, no corresponden a su nivel de aprendizaje o conocimiento; en ese momento el profesor debe explicar para así validar la pertinencia e importancia del trabajo. Igualmente, la familiaridad de los estudiantes con ciertas imágenes hace que estos se sientan en una relación mucho más directa tanto con el material como con el docente, la clase y su propio proceso de alfabetización (López Hernández y Prieto Velázquez, 2014).

Paralelamente se pudo observar que a los estudiantes se les facilita el aprendizaje de la lectoescritura mediante el método global debido a que retienen y usan con más propiedad un solo elemento, por ejemplo, con la palabra 'casa' como una unidad, que cuando deben memorizar un conjunto de tres elementos que, en conjunto, a través de unas reglas, funcionan como la palabra 'casa'.

López Hernández y Prieto Velázquez (2014) destacaron la importancia que tiene el hecho de

que las estrategias se realicen siempre pensando en el desarrollo de un proceso del nivel más sencillo al más complejo. De esta manera, los estudiantes pueden ir dando un paso a paso en su proceso de aprendizaje e irá dominando los distintos niveles que se tiene para la alfabetización. Por lo tanto, si se trabaja solo con este tipo de estrategias, ocasionaría que los estudiantes aprendieran parcialmente sobre los niveles de la lengua; esto es, no los manejarían todos apropiadamente.

Por todo lo anterior, se puede inferir que el método global de enseñanza de la lectoescritura a través de una estrategia didáctico-visual, es pertinente y válido para su enseñanza en tanto que representa más puntos positivos que negativos en este proceso.

No obstante, no es el único método que se debe emplear, sino que debe ser articulado con otros que busquen el desarrollo integral del estudiante en su proceso de alfabetización. Además, no todos los estudiantes son iguales ni tienen las mismas características, por lo que deben ajustarse las diferentes necesidades, objetivos e intereses de cada grupo y de cada estudiante en particular, para que se consiga una mayor efectividad de la aplicación (López Hernández y Prieto Velázquez, 2014).

Mientras tanto, Chicaiza (2016) menciona que la aplicación de métodos de la lectoescritura produce seguridad en el docente, hace su trabajo más profesional, garantiza que los objetivos propuestos los lleve a cabo, logrando aprendizajes significativos. El desarrollo de su estudio incluyó a 33 alumnos de primer grado de primaria, en los que se centró en identificar las principales dificultades que presentaban al llevar a cabo el método global durante el año escolar en curso, por medio de un seguimiento mediante encuestas con las maestras responsables del grupo.

Chicaiza (2016) llegó a los siguientes resultados: al final del año escolar, de los 33 niños, 80% no tiene dificultad para la lectura, mientras que

20% tiene errores mínimos después del uso del método. Es importante resaltar que las maestras que participaron contaban con un gran dominio sobre la aplicación del método global y su desarrollo en el aula de clases.

Entre otros documentos analizados, se encuentra el de Soto Reatiga (2017) quien resalta que, mediante un aprendizaje significativo empleando el cuento como recurso pedagógico y la aplicación del método global, se logró el desarrollo de las competencias para el saber pensar, saber hacer y saber hacer.

Los resultados de la investigación de Soto Reatiga (2017) mostraron avances en el proceso de comprensión lectora, identificación de un problema, caracterización de personajes, identificación de ideas principales y secundarias, y realización de inferencias, además de la producción textual y gráfica; se observó creciente motivación e interés en las actividades, la apropiación y contextualización del cuento y la generación de conocimientos.

En síntesis, Soto Reatiga (2016) sostiene que el fortalecimiento de las competencias lectoras a través de una metodología ideo-visual de aprendizaje usando cuentos como herramienta pedagógica constituye una forma distinta de hacer pedagogía, apoyándose en libros, revistas y guías escolares, que constituyen formas monótonas de enseñar lectura y propicien el enfoque conductista y memorístico del proceso de enseñanza - aprendizaje.

De esta manera, hacer uso de los cuentos y las dramatizaciones de historias, además de los conversatorios de aula y los juegos de roles, como parte del apoyo a las acciones pedagógicas propuestas en el siglo XX por Decroly, Dewey, Ausubel o Montessori, descongela, por así decirlo, la evolución de la pedagogía y la didáctica del aprendizaje, posibilitando la entrada en vigor de nuevos recursos para enseñar y aprender.

Allende Contreras y Cortés Gómez (2019)

trabajaron su proyecto sobre cómo incorporar el uso del método global en la enseñanza de la lectoescritura a través del diseño de un taller metodológico dirigido a los docentes. El proyecto era un taller compuesto de tres etapas: una inicial, cuyo objetivo fue sensibilizar a los docentes sobre la importancia de diversificar la metodología e introducirlos en el conocimiento teórico del método global; la segunda etapa correspondía a cómo llevar a cabo el método en el aula, y finalmente la tercera etapa era acompañar a los docentes en la ejecución del método durante el primer semestre del año escolar.

Los resultados de la evaluación diagnosticaron que los docentes de 1° año básico utilizaban metodologías tradicionales para realizar la enseñanza de la lectoescritura, como es el modelo de destrezas, el cual posee una estructura marcada por tiempos y rigidez curricular, lo cual no beneficiaba a los estudiantes, por lo cual las estrategias que eran utilizadas no se ajustaban a los distintos estilos de aprendizaje, las cuales diversificaran las estrategias, sino que, al contrario, mecanizaban el proceso a través de los modelos establecidos dentro de la cultura institucional.

Rosas Quispe y Ventura Ramos (2019) en su tesis sobre *Aplicación del método global para el fortalecimiento de la lectoescritura de los estudiantes del primer grado de educación primaria de la institución educativa particular San Francisco de Sales, distrito de cerro colorado, Arequipa, 2019*, tuvo como objetivo comprobar que el método global fortalece la lectoescritura. Para el desarrollo de éste usaron una muestra de 15 estudiantes de primer grado pertenecientes a la institución

El instrumento utilizado en dicha investigación para la medición del desarrollo de lectoescritura fue diseñado para considerar como dimensiones a la lectura y escritura de forma independiente, la primera medida con una lista de cotejos y la segunda con una rúbrica, basados en los niveles de escritura. Los resultados obtenidos

evidenciaron un nivel elevado de confiabilidad luego de la aplicación del método global que 26,67% está en el nivel logro destacado, 60% en logro esperado y 13.33% en el proceso de escritura.

### *Antecedentes nacionales*

Mientras tanto, en el ámbito nacional, Vera (2016) menciona que es la casa donde se obtiene el primer contacto con los libros y la lectura, pero buena parte de la población en México no cuenta con dicho capital cultural en sus hogares, por lo que la escuela tiene un papel muy importante en la formación de lectores, lugar donde la mayoría de la gente conoce y aprovecha herramientas como la lectura y la escritura.

Siguiendo aún a Vera (2016), es importante conocer cómo la experiencia, las vivencias y el aprendizaje se van desarrollando en el niño para saber la forma en que la recepción de un texto y las cuestiones extra literarias operan dentro de él, ya que gracias al conocimiento de este desarrollo, al promotor de lectura les era más fácil elegir lecturas adecuadas a la edad del niño.

Asimismo, Vera (2016) arguye que a través de la lectura en voz alta y narración oral de obras de literatura infantil y juvenil, así como a través de la escritura creativa realizada a partir de las lecturas vistas en las diferentes sesiones, los niños serán capaces de leer por placer fuera del ámbito escolar. Esta aportación tiene relación directa a la perspectiva del método global que se tiene en la presente investigación, ya que el mismo plantea el uso de recursos creativos y el desarrollo del lenguaje mediante la práctica lectora.

Los resultados obtenidos arrojaron que los niños se sienten más atraídos por textos que les causen curiosidad, que les provoquen emociones y que tengan imágenes que resalten el tema del que se está hablando, ya que gracias a esto y a su creatividad, ellos se sienten parte de la historia. Enfocándonos en la propuesta de este proyecto,

debe contemplarse que el método global está siendo aplicado en sus cuatro fases: comprensión, imitación, elaboración y producción.

En este mismo orden de ideas, Mancilla (2017) señala y reconoce que: la alfabetización en México, se ha dado de distintas maneras en sus etapas evolutivas: en la Colonia fue mediante silabarios y cartillas; en el Porfiriato con métodos como el de Rébsamen; en la Posrevolución, con el método onomatopéyico fue como se aprendió a leer y a escribir miles de mexicanos. Finalmente, se empezaron a introducir y retomar métodos sintéticos, analíticos y globalizadores.

El trabajo de Mancilla se centró en describir de qué forma los procesos de alfabetización en México han tenido ciertos cambios y transformaciones, según sus distintas etapas históricas, hasta llegar a los años de globalización neoliberal e influencia de los avances científicos y tecnológicos. Entre los resultados arrojados se detectó que se han alfabetizado los mexicanos ha cambiado de manera gradual y drástica a través de las diferentes etapas evolutivas por las que ha pasado la historia de la educación.

Según Ojeda (2017), la lectura forma parte de la vida de los seres humanos, ayudando a la adquisición de conocimiento, cultura, criterio y reflexión; por tanto, prevalece permanentemente en cada persona. Es importante que los niños a edades tempranas, al iniciar la educación primaria, una vez concretado el proceso de lectura, sean conducidos hacia el hábito de la lectura de manera agradable y fascinante, para que desarrolle habilidades importantes que lo conduzcan al éxito escolar posterior. Asimismo, se enfocó en el estudio de las posturas de varios autores, haciendo referencia a los beneficios que se obtienen mediante la lectura y los aportes que menciona cada uno se describen a continuación:

Haro: libre albedrío, independencia, autococonocimiento, criterio a identidad.

Cervantes: vocabulario, ortografía, construc-

ción gramatical, imaginación, orden del pensamiento, concentración, comprensión, reflexión, actitud crítica, lectura veloz, predisposición a escuchar conocimiento y cultura.

Lasso: concentración, deducción, análisis, abstracción, imaginación y sentimiento.

De esta forma concluyó que la importancia de la lectura es significativa en los primeros grados de primaria, puesto que los niños, ya habiendo concretado su proceso de lectura en el descifrar las grafías que se ven escritas, se les tiene que ir inculcando el hábito por la lectura de manera eficaz, a manera que sea una práctica constante, para que en su vida posterior pueda socializar en cualquier contexto en el que se encuentre, pueda fijarse metas, adquirir autonomía, pueda dialogar de una manera crítica y saber aportar relevante-mente, originando sus propias reflexiones (Ojeda, 2017).

#### *Antecedentes locales*

Hernández (2016) plantea que el término de comprensión lectora se define como un proceso cognitivo que se incrementa en la medida en que los lectores van apropiándose de mayores conocimientos y estrategias, facilitando así el entendimiento de los textos con los cuales se interactúa. Dentro de su proyecto, desarrolló un Programa de Ciclos de Lectura, con la intención de aumentar el vocabulario de los alumnos y guiarlos en el entendimiento de los diversos tipos de texto; asimismo, propuso un análisis descriptivo sobre estos hábitos de lectura y la comprensión lectora por medio de dos instrumentos de evaluación, denominados PED (Prueba de Evaluación Diagnóstica) y EIL (Encuesta sobre el interés hacia la lectura).

Los resultados obtenidos arrojaron que, de los 667 alumnos que participaron en el estudio, 359 admitieron tener gusto por la lectura, y de estos, solo 115 estudiantes (3.8%) obtuvieron un dominio elemental en la PED; 163 estudiantes(66.8%)

tuvieron un dominio bueno en la prueba, y solamente 81 estudiantes(87.1%), obtuvieron el dominio excelente de la prueba. En cambio, hubo 308 estudiantes que mencionaron que no gustaban del hábito de la lectura; 215 estudiantes (65.2%) obtuvieron un promedio elemental y solo 12 alumnos (12.9%) obtuvieron un promedio excelente (Hernández, 2016).

Los resultados de Hernández (2016) generan gran conciencia sobre la importancia de desarrollar la comprensión lectora desde etapas iniciales usando un método adecuado con el que se logre trabajar las habilidades cognitivas, proponiendo comenzar con la enseñanza de una serie de elementos para lograr la capacidad de comprensión, el vocabulario, la gramática y las habilidades complejas de lenguaje oral.

#### **Bases teóricas**

##### ***Lenguaje***

Referente al lenguaje, Nolla y Tapia (2015) dan a conocer que el lenguaje es la facultad humana de comunicar pensamientos propios y sentimientos a un receptor gracias a un sistema o código determinado de signos que el interlocutor sabe interpretar; lo anterior incluye la capacidad de interpretar el lenguaje y entenderlo, y para ejercer esta doble facultad de comprensión y expresión se requieren funciones cerebrales superiores, como las auditivas, visuales y cognitivas.

Por su parte, Guarneros Reyes et al.(2017) mencionan que el lenguaje tiene diferentes componentes independientemente si es oral o escrito y pueden ser formales de contenido y de uso: los formales son sintaxis, la morfología y la fonología; el de contenido es semántico y el de uso es pragmático.

##### ***Método global***

El método global, según Segers (1985), está enfocado en la reeducación de los niños con pro-

blemas mentales, los cuales mostraban más aspectos positivos que un adulto al momento de realizar o aprender tareas nuevas. Segers (1985), mediante su observación, ideó el programa de centros de interés, con el cual vio que su maestro Decroly estudió a los niños con problemas vitales, individuales y sociales, buscando un método científico que favoreciera la evolución intelectual, afectiva y motriz, esto llegó a tal grado que tanto los niños con problemas mentales, así como los niños sanos salieron beneficiados. En su aplicación de centros de interés, Decroly detectó un nuevo problema, que era la necesidad de los niños de adquirir la lectoescritura. Con esto, surge el método global Decroliano, el cual parte de que los niños tienen una percepción sincrética; por ello, la práctica educativa Decroliana se deriva en tres fases: observación, asociación y expresión. Decroly y Monchamp (1983) confirmaron este método al asegurar que el niño aprende a leer mediante el método global, así como aprendió a hablar mediante el contacto con su madre partiendo de lo vivido (frase o palabra) para después distinguir sus partes (sílabas o letras).

### ***Adquisición del lenguaje***

Hablando de adquisición de lenguaje, Serra et al. (2008) argumentan las diferentes posturas de algunos autores sobre la manera de adquirir el lenguaje, y citan a Piaget, al asegurar que el lenguaje está compuesto por formas simbólicas subordinadas al pensamiento conceptual, en lo que se refiere a que primero debe desarrollarse la cognición y después el lenguaje. En ese mismo orden de ideas, Serra et al., citan a Vygotsky, quien deducía que la adquisición del lenguaje es meramente progresista, contrario a lo que pensaba Piaget, quien argumentaba que primero se adquiere el lenguaje.

### ***Definición de términos***

A continuación, con el uso de la RAE (2020)

se definen algunos términos que han sido utilizados en la presente investigación:

**Estrategia.** Proceso regulable, conjunto de las reglas que buscan una decisión óptima en cada momento.

**Método.** Procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla.

**Lenguaje.** Facultad del ser humano de expresarse y comunicarse con los demás a través del sonido articulado o de otros sistemas de signos.

**Lúdico.** Perteneciente o relativo al juego.

**Vocabulario.** Conjunto de palabras de un idioma pertenecientes al uso de una región, a una actividad determinada, a un campo semántico dado, etc.

## **Metodología**

### ***Tipo de estudio***

La investigación se desarrollará desde un enfoque cualitativo, experimental, longitudinal, explicativo y retrospectivo.

### ***Investigación cualitativa***

La investigación cualitativa, según Álvarez-Gayou Jurgenson (2003), manifiesta que la investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal; dicho enfoque hace inducción analítica basada en la observación de la realidad, en la que el investigador obtiene el conocimiento necesario para desarrollar cuerpos teóricos que capten los esquemas interpretativos de los grupos estudiados.

En el mismo orden de ideas, se tiene que esta perspectiva de investigación examina al sujeto en su interacción con su entorno en función de la situación de comunicación de la cual participa gracias al análisis sistémico que ve la complejidad de las relaciones humanas y la integración de

los individuos con el todo social (Álvarez-Gayou Jurgenson, 2003).

Dicho esto, la investigación partirá del enfoque cualitativo, ya que se tendrá un contacto directo con los objetos de estudio (alumnos), su contexto, las relaciones sociales e interacciones que favorecen como estímulo para la práctica y adquisición de las habilidades lingüísticas, además de que se llevará un registro del proceso de ejecución del método global, durante el periodo estipulado, obtenido de las interpretaciones y razonamientos mostrados por los niños durante cada actividad.

### ***Investigación experimental***

Müggenburg Rodríguez Vigil y Pérez Cabrera (2007) definen que el enfoque experimental se caracteriza por la intervención intencionada y programada en la que se manipulan una o más variables (independientes-causales) con el fin de analizar las consecuencias que esta manipulación ejerce sobre otra u otras variables (dependientes-efectos).

Esta investigación utilizará el método experimental, ya que se aplicará el método global para la adquisición del lenguaje, en el que se orientará la participación de los niños por ciertos periodos de tiempo durante cada jornada de clase y se podrán contemplar ajustes (tiempo, actividades, materiales) en las diferentes fases de desarrollo según se requiera. Se programarán una serie de ejercicios que los alumnos tendrán que desarrollar durante el periodo de duración del estudio (septiembre-diciembre), para finalmente analizar los resultados obtenidos.

### ***Investigación longitudinal***

Hernández Sampieri et al. (2014) describen que en este tipo de investigación se recolectan los datos en diferentes momentos o periodos para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias. Esta investigación se

llevará a cabo de manera longitudinal, ya que se observará el progreso de la adquisición del lenguaje con la aplicación del método global y se realizará; llevando a cabo tres evaluaciones para poder registrar el proceso.

### ***Investigación explicativa***

Hernández Sampieri et al. (2014) mencionan que el propósito de la investigación explicativa está dirigido a responder por causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales, y se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta. Para conocer el tema es necesaria una revisión bibliográfica. En el caso de la presente investigación. Se tiene como fin observar, registrar y detallar como se irá desarrollando el avance en la adquisición del lenguaje, tomando en cuenta las cuatro fases del método global que han sido previamente consultadas.

### ***Investigación prospectiva***

Finalmente, en el enfoque prospectivo, Álvarez Risco (2020), lo define como la investigación prospectiva que se da cuando el fenómeno a estudiar se tenga la causa en el presente y efecto en el futuro. Se trabajará de manera prospectiva, ya que se realizará una evaluación inicial para conocer el nivel de dominio de los niños en el área de lenguaje, se ejecutará el método y se valorará su evolución y el resultado final.

### ***Población y muestra***

#### ***Espacio temporal***

La investigación se realizará en el Jardín de niños Constitución Política de Nuevo León, ubicado en el municipio de General Escobedo en el estado de Nuevo León durante el periodo septiembre-diciembre del 2021.

### **Población**

La población de alumnos que compone el jardín de niños cuenta con 5 grupos, uno de primer grado, dos de segundo grado y dos de tercer grado. Los grupos se conforman como se muestra en la siguiente tabla:

Grado	Edad	Cantidad de niñas	Cantidad de niños	Total de alumnos por grupo
1 "A"	3 - 4 años	12	10	22
2 "A"	4 - 5 años	15	14	29
2 "B"	4 - 5 años	12	15	27
3 "A"	5 - 6 años	14	16	30
3 "B"	5 - 6 años	17	11	28
			Total, de alumnos en la institución	136.

Tabla 1. Población de la institución. Fuente: elaboración propia.

### **Muestra**

El muestreo será no probabilístico y los criterios a considerar serán los siguientes:

#### **Criterios de inclusión**

Alumnos de segundo grado grupo "A", del jardín de niños constitución política de Nuevo León.

#### **Criterios de exclusión**

Alumnos que presenten los siguientes trastornos del habla y lenguaje: dislalia, tartamudez, disfasia, afasia y retraso simple del lenguaje.

Alumnos que presenten trastornos psicolingüísticos como: discapacidad intelectual, autismo y mutismo selectivo.

Alumnos que presenten alteraciones en los órganos fono articulatorios como: hipoacusia, disartria y disglosia.

### **Criterios de eliminación**

Alumnos que falten a una sola sesión de clase durante el periodo de estudio.

Cuando un padre de familia tome la decisión de retirar a su hijo(a) del estudio, el alumno queda eliminado en automático de este.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Evaluación**

La evaluación permite conocer el nivel de logro de adquisición de las competencias, potencialidades y posibles dificultades que presentan los estudiantes cuando está por iniciar una etapa de formación, para que los docentes establezcan metas y acciones pedagógicas de manera oportuna (este instrumento será validado).

Para la primera y última etapa del método se aplicará una evaluación inicial y una final, mismas que nos permitirán conocer y analizar en qué condiciones se encuentra el grupo en cuanto a la adquisición del lenguaje.

Las escalas de ponderación a utilizar serán las siguientes:

- Lo logra sin ayuda.
- Lo logra con ayuda.
- Lo logra con dificultad sin ayuda.
- Lo logra con dificultad con ayuda.
- No lo logra sin ayuda.
- No lo logra con ayuda.

#### **Lista de cotejo**

La lista de cotejo es una lista de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos y actitudes que se desean evaluar. Generalmente se organiza en una tabla en la que sólo se consideran los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso y los ordena según la secuencia de reali-

zación (este instrumento será validado).

Para la etapa 2 y 3 de la aplicación del método global, se usará la lista de cotejo, misma que considerará los siguientes criterios de evaluación:

LISTA DE COTEJO - ETAPA 2					
Criterios de evaluación	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Reproduce frases sencillas.					
Relaciona las imágenes a la palabra correspondiente.					
Relata situaciones, hechos o acontecimientos después de escuchar un cuento.					
Reconoce las vocales mostradas en la lámina.					
Agrupar palabras por campos semánticos: animales, alimentos, etc.					

Tabla 2. Lista de cotejo etapa 2. Fuente: elaboración propia.

LISTA DE COTEJO - ETAPA 3					
Criterios de evaluación	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Escucha con atención los sonidos de los animales y los identifica por su nombre.					
Reproduce canciones, adivinanzas y frases sencillas.					
Menciona los sucesos observados en las imágenes en el orden correcto.					
Logra trazar el nombre de las palabras indicadas, lo coloca en el espacio de la imagen que le corresponde y lo menciona.					
Reconoce y menciona las letras de su nombre.					

Tabla 3. Lista de cotejo etapa 3. Fuente: elaboración propia.

### Técnica de procesamiento de la información

Para procesar los resultados de los instrumentos, se utilizará el programa estadístico IBM SPSS Statistic versión 27.0, donde la información recabada será vaciada y representada de manera gráfica y en tablas con la finalidad de elaborar la conclusión y la redacción del informe final.

### Comentario final

Se espera que el protocolo presentado en esta investigación en progreso dé una idea de los temas teóricos abordados y del proceso metodológico seguido; a partir del trabajo de campo, se podrá, en un futuro, conocer a detalle el pormenor del trabajo de campo.

### Referencias

- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L. (2003). *Como hacer investigación cualitativa*. Paidós Educador.
- Álvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas.
- Allende Contreras, S., y Cortés Gómez, S. (2019). *Incorporar el método global en la enseñanza de la lectoescritura a través del diseño de un taller metodológico dirigido a los docentes de primer año básico del colegio Maryland College*. UAHC.
- Cervera, J. (2004). *Adquisición y desarrollo del lenguaje en preescolar y ciclo inicial*. Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.
- Chicaiza, L. N. (2016). El método global para mejorar el proceso de la lectoescritura en las niñas y niños de primer año de educación básica de la escuela José Ingenieros N° 1 de la ciudad de Loja. Periodo 2014- 2015. 158.
- Decroly, O., y Monchamp, E. (2002). *El juego educativo: iniciación a la actividad intelectual y motriz*. Morata S.L.
- Guarneros Reyes, E., Vega Pérez, L., y Silva Rodríguez, A. (2017). *Evolución del lenguaje en el niño*. PAX.
- Guzmán Paz, V. (2012). *Teoría curricular*. Red Tercer Milenio.
- Hernández, G. Y. (2016.). *Propuesta de un programa de lectura dirigido a estudiantes de bachillerato*

- de la UANL [Tesis de Maestría]. Repositorio Académico Digital de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- López Hernández, K., y Prieto Velásquez, V. (2014). *Estrategias didácticas del método global en el proceso lectoescritor en adultos, ciclo I de la jornada nocturna de la institución educativa distrital Miguel Antonio Caro* [Tesis de Maestría]. Repositorio institucional de la Universidad Libre de Colombia.
- Mancilla., M. M. (2017). Evolución de los procesos de alfabetización en México: de silabarios a prácticas sociales de lenguaje. *Trayectorias Humanas Trascontinentales (2)*.
- Müggenburg Rodríguez Vigil, M. C., Pérez Cabrera, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cualitativa. *Enfermería Universitaria, 4(1)*.
- Nolla, A., y Tapia, A. (2015). *La logopedia*. UOC.
- Ojeda., M. N. (2017). La importancia del hábito por la lectura en niños de primaria menor. *Glosa Revista de Divulgación, 5(9)*.
- Real Academia Española (2020). Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es>
- Rosas Quispe, D. R., y Ventura Ramos, Y. R. (2019). *Aplicación del método global para el fortalecimiento de la lecto escritura de los estudiantes del primer grado de educación primaria de la institución educativa particular San Francisco de Sales, distrito de Cerro Colorado* [Tesis]. Repertorio institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Segers, J. A. (1985). *En torno a Decroly*. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Serra, M., Serrat, E., Solé, R., Bel, A., y Aparici, M. (2008). *La adquisición del lenguaje*. Ariel.
- Soto Reatiga, M. (2017). El cuento como mediación pedagógica para el fortalecimiento de la lectoescritura. *Zona Próxima (27), 51-65*.
- Vera., K. E. (2016). *Un acercamiento a la lectura y escritura por placer en niños de primaria* [Trabajo de especialización]. Universidad Veracruzana.
- Vernon, S., y Alvarado, M. (2014.). *Aprender a escuchar, aprender a hablar. La lengua oral en los primeros años de escolaridad*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

## LA APLICACIÓN DEL BRAZO ROBÓTICO EN LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

\*Roberto Álvarez Ramírez.

\*Egresado de Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Emiliano Zapata, México.

Recibido: 06 de enero de 2022.

Aceptado: 18 de febrero de 2022.

### Introducción

La manipulación de objetos que se requiere en las áreas que se encuentran geográficamente distantes entre sí y en las que se exige seguridad para el operador resulta ser costoso por la exigencia del tiempo y las garantías para la integridad del trabajador. La importancia de la operación de robots a distancia radica en que existen muchas operaciones peligrosas que son realizadas por humanos y que podrían ser ejecutadas por un robot que elimine el riesgo para el operador.

Actualmente, los robots se pueden controlar mediante la interfaz gráfica del sistema, siendo necesaria la operación de estos por medio de personas con conocimientos específicos o con una capacitación para ello. De ahí que sea necesaria la existencia de herramientas que permitan la manipulación y el acceso a varios robots mediante cualquier dispositivo o móvil de forma sencilla para cualquier persona, sin importar si tiene algún conocimiento técnico.

En esta propuesta de proyecto, se presenta una posibilidad de mejorar la manipulación a distancia de un robot articulado por medio de una interfaz web, en el cual el operador no necesaria-

mente debe estar en el lugar que se encuentra el robot para poder programarlo o dar instrucciones; de esta forma, se reduce la posibilidad de accidentes que pongan en riesgo la integridad física del operador del robot.

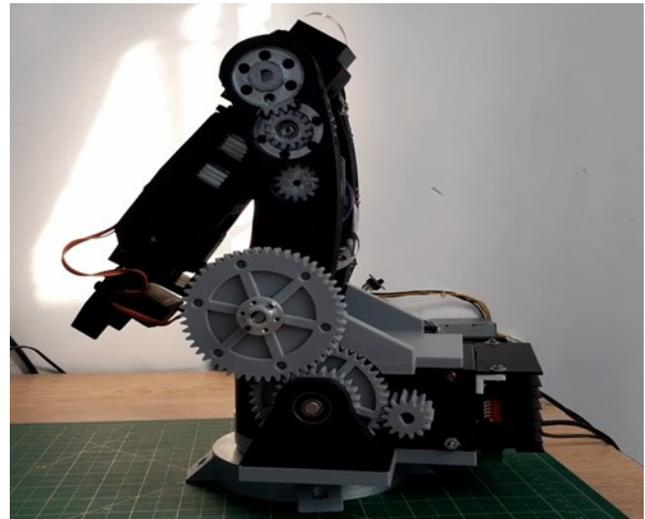


Figura 1. Brazo robótico terminado.  
Fuente: Elaboración propia.

### Objetivo

Implementar un brazo robótico articulado de 6 grados de libertad (GDL) junto con una interfaz web, portable y multiusuario, sobre el cual se pueda tener una vista general del robot, capaz de manejarse de forma sencilla y con la capacidad de operar múltiples robots en la misma interfaz.

## Estructura general

La estructura general del sistema de control mediante una aplicación web de un brazo robótico con 6 GDL, parte de los conceptos básicos para cada una de las fases de diseño y desarrollo del proyecto. En la *figura 2* se muestra el diagrama con todas las fases de desarrollo que se explicarán a continuación.



Figura 2. Estructura general del proyecto. Fuente: Elaboración propia.

## Cinemática

El análisis cinemático describe el movimiento de un cuerpo sin considerar las fuerzas que lo producen. Para facilitar el análisis cinemático de un manipulador, el problema se divide en: cinemática directa y cinemática inversa. La cinemática directa e inversa describen la relación entre las posiciones articulares y la posición y orientación del efector final del manipulador.

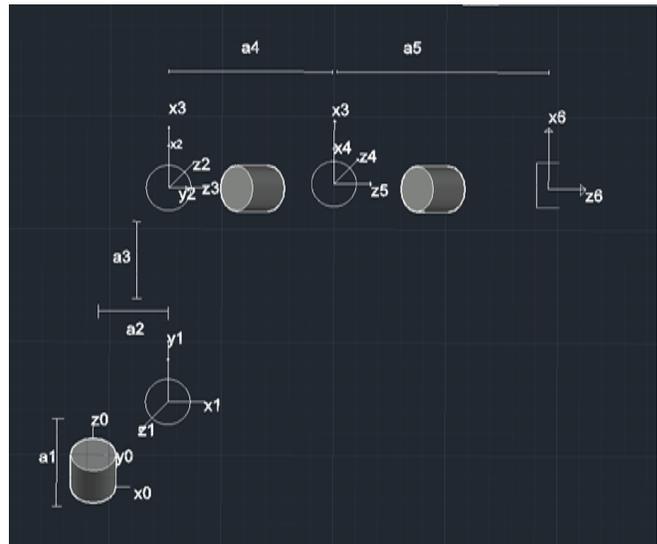


Figura 3. Modelo cinemático del Brazo Robótico de 6 GDL. Fuente: Elaboración propia.

## Diseño mecánico

Tomando en cuenta los datos obtenidos en el análisis cinemático, se diseñó un mecanismo capaz de llevar a cabo los movimientos propuestos en el modelo cinemático, como se muestra en la *figura 4*.

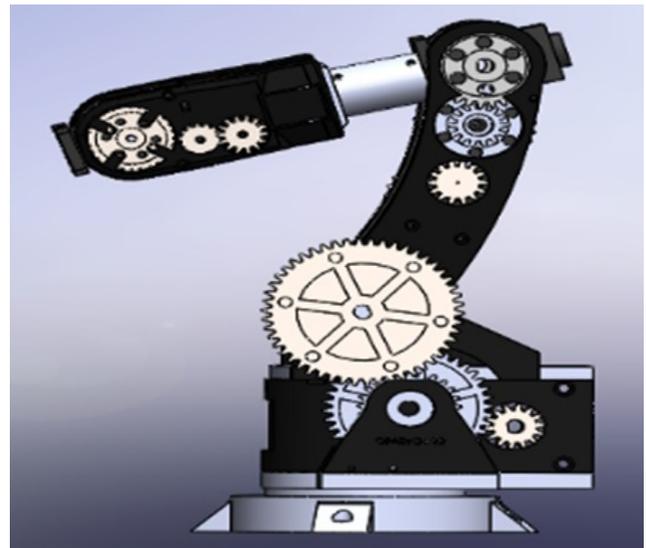


Figura 4. Modelo 3D del Brazo Robótico de 6 GDL, vista de perfil. Fuente: Elaboración propia.

### Diseño eléctrico

El sistema eléctrico se encuentra dividido en tres módulos en configuración de esclavo, estos se comunican de manera inalámbrica con el módulo que se encuentra configurado como maestro y cada uno de estos módulos se encarga del control de dos articulaciones.

### Programación del brazo

Para que el brazo robótico realice los movimientos indicados por el usuario, se requiere programar el controlador con algoritmos de control que garanticen el movimiento de las articulaciones a la posición indicada.

A continuación, en la figura 5 se muestra el diagrama de comunicación desde el usuario hasta el robot.

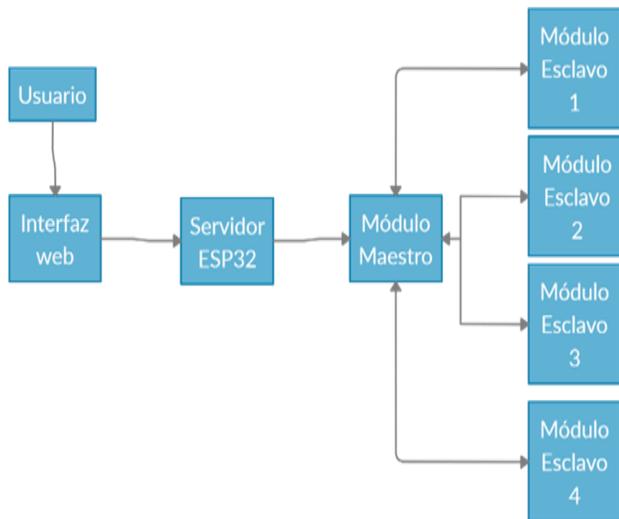


Figura 5. Diagrama de comunicación. Fuente: Elaboración propia.

### Diseño de la interfaz web

Para que el brazo robótico realice un movimiento, se requiere de instrucciones enviadas por un usuario, por lo cual se construyó una interfaz

web para interactuar de forma sencilla; esto permite el control del brazo robótico desde cualquier parte del mundo.

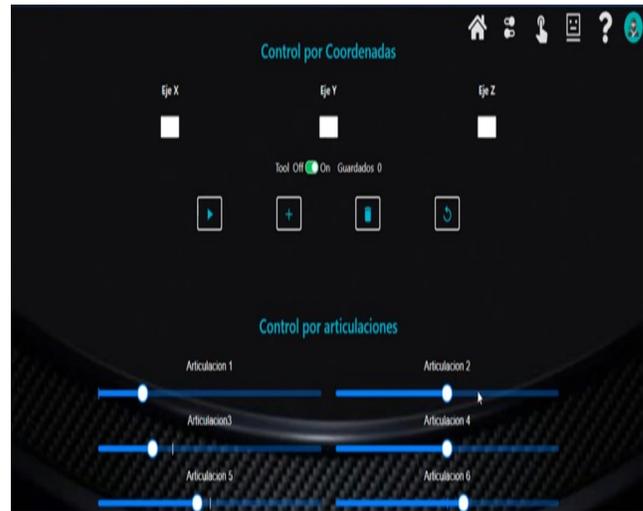


Figura 6. Interfaz web. Fuente: Elaboración propia.

### Conclusiones

Generalmente los investigadores se han enfocado en desarrollar leyes de control para lograr que el efector final de un manipulador siga trayectorias de posición y fuerza, considerando que el ambiente se conoce perfectamente. Sin embargo, son pocos los esquemas propuestos en la literatura que abordan el problema de la accesibilidad a estos robots para que sea más sencilla la interacción entre máquina-humano

La aplicación de interfaces más sencillas llevará a que cada vez más personas sin conocimiento técnico puedan hacer uso de estas tecnologías, con el fin de poder utilizarlas en tareas donde se pone en riesgo la integridad de la persona o en situaciones de difícil acceso, por lo cual este concepto puede ser utilizado en cualquier ámbito, por ejemplo:

En el sector nuclear: manejo de material radioactivo.

En el sector químico: manejo de sustancias tóxicas y/o corrosivas.

En el sector salud: cirugía en lugares remotos.

En el sector metalúrgico: manipulación de objetos a altas temperaturas.

Con respecto al prototipo aquí mostrado, tiene algunos puntos a mejorar; entre estos puntos se destacan:

Se podría mejorar la estabilidad del brazo con la utilización de otros materiales como, por ejemplo, aluminio.

Se utilizaron servomotores de baja resolución en el último par de articulaciones, los cuales pueden ser reemplazados por motores a pasos, dichos motores mostrarían una mejora en la precisión en el antebrazo del robot.

### **Bibliografía**

Avello Iturriagagoitia, A. (2014). Teoría de máquinas. Tecnum Universidad de Navarra.

Baturone Ollero, A. (2001). Robótica. Manipuladores y robots móviles. Marcombo.

Craig, J. (2006). Robótica. Pearson.

## LA IMPORTANCIA DE LA RADIOGRAFÍA DE TÓRAX EN TIEMPOS DE COVID-19

\*Rogelio Sánchez Rivas

\*Estudiante de Lic. en Medicina de la Universidad Emiliano Zapata, México.

Recibido: 27 de octubre de 2021.

Aceptado: 10 de diciembre de 2021.

### Resumen

El SARS-Cov-2 causó diversos estragos en muchas partes del mundo, quizás en algunos países más que otros. El diagnóstico de esta patología adquirida como virus era crucial, no solo para confirmar la presencia de enfermedad, sino también para brindar un correcto tratamiento y poder recuperar el estado de salud óptimo.

**Palabras clave:** SARS-Cov-2, diagnóstico, patología, virus, tratamiento, salud.

### Introducción

El SARS-Cov-2 llegó a México en el año 2020, siendo el primer caso detectado el 27 de febrero del mismo. Conforme los casos aumentaban en diversas partes del mundo, nuestro país no se quedaba atrás; el 30 de abril, por ejemplo, el número de casos aumentó de manera exponencial, alcanzando un total de 19,224 casos confirmados y 1,859 (9.67%) fallecidos.

El origen del virus fue en Wuhan, capital de la provincia de Hubei y la ciudad más poblada en la zona central de la República Popular China; en la búsqueda de un diagnóstico certero, diversos métodos dieron su mejor “cara” para realizar valoraciones, cuando aún los datos con los que acudían los pacientes eran compatibles o similares con los de un paciente Covid positivo de los virus ya

detectados.

Fue entonces cuando en búsqueda de un método infalible comenzó; diversos estudios intentaron acaparar la atención y encetaron a realizarse cada vez más y más pruebas de laboratorio de manera apresurada, con la finalidad de encontrar ese parámetro diferente que confirmara la presencia de dicho virus en el organismo del ser humano.

No obstante, a lo largo de la pandemia no todo han sido pruebas de laboratorio, debido a que una gran cantidad de estudios radiológicos salieron a flote en dicha pandemia y es que, si bien es cierto que las muestras podrían tener cierto porcentaje de efectividad, un gran inconveniente tenía que ver, más que con el costo, con el tiempo de entrega para una valoración adecuada. Estos estudios pasaron a servir como una primera impresión diagnóstica en compañía con la clínica y los comentados exámenes de laboratorio que confirmarían la presencia de dicho virus.

### Desarrollo

Conforme avanza el tiempo, los cambios son inevitables, y con esto mismo la tecnología sigue en busca de nuevas innovaciones para lograr ciertos cometidos. En este trabajo, el enfoque será el área médica y particularmente en un departamento en especial.

En la actualidad los médicos, sin dejar de uti-

lizar la clínica, han comenzado a buscar respuestas por otros medios, como lo han sido muestras de laboratorio o pruebas de imagen. En ese sentido, la radiología nació hace muchos años, siendo más específicos, el 8 de noviembre de 1895, por un físico alemán cuyo nombre era Wilhelm Conrad Roentgen, quien recibió el Premio Nobel en física, además de condecoraciones de la Sociedad Real en Londres, del Instituto Franklin en Filadelfia y de la Academia Americana de Ciencias en la Universidad de Columbia.

Este descubrimiento científico en el área de la imagenología tomaría un rol importante en el actuar diario de los médicos en la búsqueda no sólo de diagnósticos más efectivos, sino también para encontrar tratamientos más efectivos, con la finalidad de preservar o recuperar un estado de homeostasis adecuado para el paciente.

### ***¿Qué son los rayos X?***

Se les describe como una forma de energía similar a las ondas de luz o radio. A diferencia de las ondas luminosas, cuentan con una gran cantidad de energía, la cual es suficiente para atravesar el cuerpo.

A medida que la radiación interactúa con el cuerpo, pasa a través de huesos, tejidos y órganos, lo que permite al personal profesional de imagen plasmar mediante una imagen dichas estructuras, y de esta forma el médico puede realizar un diagnóstico.

Es fecha que, a pesar de la importante labor de todo el sector salud, la población de México apenas sobrelleva la pandemia por el virus SARS-Cov-2, el cual, no obstante su lugar de surgimiento, comenzó a propagarse a todos los continentes del mundo, desatando una pandemia. Quien suscribe, como personal de la salud, ha presenciado en su experiencia varias situaciones, desde lo considerado “normal” hasta lo que suele considerarse poco habitual; sin embargo, todo cambió cuando oficialmente la pandemia llegó a

México, dando un golpe de gran magnitud en todas las unidades médicas, a toda aquella población que carecía de un estado de salud óptimo, y a quienes tenían enfermedades que quizás no estaban diagnosticadas, ya que no implicaban una condición médica a simple vista.

En referencia a lo anterior, una de esas experiencias fue, como profesional, recibir a los primeros pacientes con diagnóstico de probable Covid-19, ya que como técnico radiólogo estaba en primera línea valorando en conjunto con los médicos si la imagen era compatible con datos de neumonía atípica.

Con el paso del tiempo, en los hospitales aumentaba el flujo de pacientes con las llamadas olas, en las que todo aquel que ingresara al hospital con un diagnóstico de sospecha en el área de admisión, sería valorado para su ingreso hospitalario, debiendo corroborar la radiografía en conjunto con sintomatología y otros datos, como lo eran las pruebas de laboratorio.

¿Qué tanta importancia adquirió entonces la radiología? Para poder responder esta pregunta, se debe contar con un conocimiento o noción previa referente a los equipos de radiodiagnóstico que se utilizan en el hospital. En los hospitales se debe contar con una sala fija de rayos x y con un equipo portátil, si bien cabe mencionar que no todos cuentan con los insumos necesarios, a pesar de ser indispensables o básicos. Por otro lado, se debe contar con otros equipos, como la tomografía computarizada (TAC, por sus siglas en inglés), ultrasonido e incluso hasta resonancia magnética. Con este conocimiento básico referente a los equipos de radiodiagnóstico, se puede comenzar con este énfasis en la misma área.

En la mayoría de los hospitales se formaron protocolos de acción para ingresar a los pacientes con sospecha, o bien ya con un diagnóstico positivo. El procedimiento consistió en valoración clínica, muestras de laboratorio, y lo más importante para valorar los pulmones de los pacientes, la toma de la radiografía de tórax portátil.

Entonces, la importancia que adquirieron las radiografías en estos pacientes no solo fue el simple y sencillo hecho de agilizar muchos pasos en la misma toma de decisiones médicas, como ingresar a un paciente a hospitalización, sino que este método de imagen hasta la actualidad ha cumplido importantes papeles o misiones, desde la valoración de una buena colocación endotraqueal de un tubo para una correcta ventilación mecánica, o una adecuada colocación de catéter para su mismo paso de medicamentos, hasta incluso corroborar que las sondas nasogástricas estuviesen cumpliendo su cometido de una adecuada nutrición enteral.

Hay que hacer énfasis en que el uso de esta modalidad de imagen diagnóstica jugaba un rol muy importante en pro de beneficiar al paciente; sin embargo, muchos abusaban de su uso pidiendo un sinfín de pruebas y sometiendo a más de un paciente a múltiples exposiciones de radiación continuas. Así como este método juega un papel muy importante, es conveniente comentar que los pacientes tienen datos cuantitativos ya estudiados de la dosis que reciben por lo menos al año, que claramente no será la misma del personal radiológico expuesto.

¿Por qué hay que hablar de “dosis de radiación”? Los seres humanos estamos expuestos a fuentes naturales de radiación todo el tiempo. Estudios en Estados Unidos revelaron que el ser humano no expuesto, o bien que no labora en áreas de imagen diagnóstica, recibe una dosis efectiva de aproximadamente 3 mSv (millisievert) por año de radiación natural, que incluye radiación cósmica del espacio exterior. Hay que mencionar que la exposición es variable con base en el lugar donde vive.

Conforme pasaba el tiempo, la rutina no solo se volvía tediosa y cansada, el flujo de pacientes no cesaba y en la mayoría de los procedimientos médicos que se realizaban intervenía el área de radiología. Así, conforme pasaban los días, se repetía un patrón en el cual, previo a cualquier

procedimiento, el técnico radiólogo debía estar como pilar importante junto con su equipo portátil de rayos x. Fuera de dominar los diferentes quehaceres del día, el personal profesional debía mostrar su mejor cara y asimismo brindar un servicio de calidad y orientación a quienes necesitaran esta imagen para la adecuada toma de decisiones; cotidianamente, el experto en esta área era requerido para acompañar, brindando estudios que aportaran ayuda y brindaran beneficios a quien necesitara tal servicio, desde el paciente hasta el personal de la salud.

El trabajo en esta área, como en todas las profesiones, es un privilegio, lo que también implica compromiso y situaciones propias de estas tareas, desde la atención hasta el hecho de rotar turnos, y de esta manera valorar aspectos importantes del área y encontrar hasta el más minucioso detalle o importancia que sea de interés y relevancia a la toma de decisiones.

## **Conclusión**

Se trató de englobar, en este breve texto, la experiencia desde el área de radiología, y expresar un poco lo vivido, tanto por lo profesional como por lo que llegó a presenciarse, como el ver repetidas veces la pérdida de vida en los pacientes en relación con el virus del SARS-Cov-2. De paso, se realiza una invitación a conocer esta carrera en radiología, que celebra su Día Mundial el 08 de noviembre, la cual permite tener satisfacciones de diversa índole.

Por último, no está de más celebrar y reconocer al personal de la salud por preservar la misma ante el reto de una pandemia que aún no termina, y que está dejando experiencias de aprendizaje.

Dicho reconocimiento a quienes laboran esta área se manifiesta por el riesgo que implica su labor.

El área médica, por las condiciones actuales, está siendo “satanizada” debido a la mala práctica, tabúes o ignorancia, por mencionar algunos ejemplos. Sin embargo, eso influye para, a pesar de todo, esforzarse

por concretar metas.

“La ciencia sin religión está coja y la religión sin ciencia está ciega”.  
-Albert Einstein

“El que tiene salud, tiene esperanza; y el que tiene esperanza lo tiene todo”.  
-Thomas Carlyle

“Cada vez que te veía trabajar, sabía que terminarías convirtiéndote en alguien importante”. -  
Anónimo.

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”.  
-Mahatma Gandhi.

## Bibliografía

- Suárez, V., Suarez Quezada, M., Oros Ruiz, S. y Ronquillo de Jesús, E. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista Clínica Española*, 220(8), 463-471. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>
- Acr, R. A. (2019, 4 junio). *Dosis de radiación en los exámenes por rayos X y por TC/TAC*. Radiologyinfo.Org. <https://www.radiologyinfo.org/es/info/safety-xray>
- Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (2017, 08 de noviembre). *Día mundial de la radiología*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/impi/articulos/dia-mundial-de-la-radiologia-133392>
- NCBI - WWW Error Blocked Diagnostic. (2019). NCBI. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7685043/>

# **Vestigium.**

## **Apuntes universitarios**

Revista multidisciplinaria de la Universidad Emiliano Zapata

