

UNIVERSIDAD EMILIANO ZAPATA

LICENCIATURA	LICENCIADO EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA						
MATERIA	GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA			LINEA CURRICULAR		FORMACION	
SEMESTRE	OCTAVO		CLAVE	ESP-115	SERIACION	ENF-112	
HFD	4	HEI	3	THS:	7	CRS	7

OBJETIVO DE LA MATERIA	Desarrollar de las habilidades y destrezas necesarias para la implementación del liderazgo en enfermería así como la participación en la gerencia del cuidado del paciente.
-------------------------------	---

NOMBRE DE LA UNIDAD	OBJETIVO DE LA UNIDAD	CONTENIDO	BIBLIOGRAFÍA
1. Introducción a la Administración	Conocer y aprender los conceptos básicos de la administración de los servicios de enfermería.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antecedentes históricos 2. Definición de administración y elementos del concepto administrativo 3. Niveles organizacionales 4. Conceptos de eficacia y eficiencia. 5. Teorías de la administración 	Balderas (2015). Administración de los Servicios de Enfermería, 7ma edición, México; Mc Graw Hill.
2. Etapas del Proceso Administrativo	Conocer y comprender los conceptos básicos implícitos en el proceso administrativo, durante las diferentes etapas del proceso administrativo; así como la aplicación del mismo en el campo clínico, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planeación <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Definiciones de planeación - Principios de la planeación - Proceso de planeación - Elementos de la planeación 2. Organización 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Balderas (2015). Administración de los Servicios de Enfermería, 7ma edición, México; Mc Graw Hill. 2. Alvarado (2012). Administración y mejora

<p>3. Planeación Estratégica</p>	<p>para la resolución de problemas a través de la planeación estratégica</p> <p>Implementar del diagnóstico situacional en la práctica clínica y establecer procesos de mejora para la solución de problemas reales o potenciales a través del análisis FODA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Principios de la organización - Ventajas de la organización - Pasos para organizar - Instrumentos metodológicos de la organización <p>3. Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Importancia de la dirección - Principios de la dirección - Elementos de la dirección <p>4. Control</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generalidades - Concepto - Importancia del control - Proceso de control - Tipos de control <p>1. Conceptos de planeación estratégica</p> <p>2. Características</p> <p>3. Modelos estratégicos</p> <p>4. Proceso de planeación estratégica matriz FODA</p> <p>5. Calidad</p> <p>6. Mejora continua</p> <p>7. Reingeniería de procesos</p> <p>1. Liderazgo</p>	<p>continua en enfermería, México; Mc Graw Hill.</p> <p>1. Balderas (2015). Administración de los Servicios de Enfermería, 7ma edición, México; Mc Graw Hill.</p> <p>2. Alvarado (2012). Administración y mejora continua en enfermería, México; Mc Graw Hill.</p>
----------------------------------	---	---	--

<p>4. Liderazgo en Enfermería</p>	<p>Conocer las habilidades y actitudes para liderar equipos de trabajo. Identificar los diferentes estilos de liderazgo a desempeñar. Mostrar comunicación dentro del equipo de trabajo como un instrumento de motivación y transformación de las relaciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Tipos de liderazgo 3. Teorías del liderazgo 4. Comunicación 5. Toma de decisiones <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Principios - Sugerencias para el trabajo en equipo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Balderas (2015). Administración de los Servicios de Enfermería, 7ma edición, México; Mc Graw Hill. 2. Alvarado (2012). Administración y mejora continua en enfermería, México; Mc Graw Hill.
<p>5. Administración de los Servicios de Enfermería</p>	<p>Obtener conocimientos relevantes con el fin de aplicarlos a la práctica de enfermería.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos generales 2. Instrumentos para administrar servicios de enfermería <ul style="list-style-type: none"> - Programas - Cronogramas - Calculo de personal - Indicadores de calidad - Calculo de ausentismo - Sistemas de trabajo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Balderas (2015). Administración de los Servicios de Enfermería, 7ma edición, México; Mc Graw Hill. 2. Alvarado (2012). Administración y mejora continua en enfermería, México; Mc Graw Hill.
<p>6. Certificación de Hospitales</p>	<p>Analizar el modelo de seguridad del paciente con el fin de conocer las estrategias necesarias a utilizar para cumplir con los estándares indispensables que solicita el consejo de salubridad general para la certificación de establecimientos de salud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco jurídico 2. Certificación de establecimientos de atención médica 3. Proceso de certificación de hospitales 4. Estándares para la certificación de hospitales 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estándares para implementar el modelo en hospitales edición 2018.

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO

Productos o evidencias de desempeño
Portafolio de evidencias integrado por la

Criterios de Evaluación y acreditación

El control se realizará en todas las etapas:

compilación de productos elaborados por el estudiantado que dan cuenta de su proceso de aprendizaje:

- Mapas conceptuales
- Cuadros comparativos
- Producto de indagación
- Presentación de procesos:
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones

Desde la motivación plateada en la primera clase y en las clases consecutivas, observando el desenvolvimiento de las mismas, motivando de manera permanente, manteniendo el entusiasmo y la expectativa de los estudiantes. Cuando plantea la base orientadora de

la acción controlar si los estudiantes entendieron las explicaciones de

las diferentes tareas realizando preguntas de control, de acuerdo al

método a emplear se debe observar las acciones que se están ejecutando, si lo realiza en forma correcta, con medios de apoyo y el grado de ayuda del docente y de sus compañeros, ver la evolución en las etapas desde el trabajo y cumplimiento de las tareas en forma desplegada hasta el cumplimiento en forma reducida.

En la etapa verbal, se debe controlar la capacidad de expresar verbalmente los procedimientos realizados y fundamentar sus acciones.

En la etapa mental. Controlar el grado de independencia en la realización de la tarea de la clase seleccionada Actividades de enseñanza y aprendizaje extra clase, el alumno realizará investigación bibliográfica lectura y análisis de documentos de acuerdo al tema.

1.1 El control y la evaluación del proceso enseñanza aprendizaje se realizará durante todo el curso, a través de la participación en las diferentes actividades y la presentación de las evidencias documentales definidas para cada unidad temática, mismas que formarán parte del portafolio.

1.2 Para que el alumno acredite la asignatura se requiere la calificación mínima aprobatoria de siete (7) sea en examen ordinario, extraordinario o con carácter de título de suficiencia. El alumno quedará exento de presentar examen final ordinario si su promedio alcanza la calificación mínima de ocho (8) en las evaluaciones.

1.3 La entrada al aula tiene una tolerancia de 15 minutos y al campo clínico de 10 minutos, después de transcurrido ese tiempo es considerado como falta.

1.4 Se presentaran 2 exámenes parciales y un final, todos con carácter departamental ordinarios. El examen departamental extraordinario abarcará todas las unidades

METODOS Y ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:-

- Ejercicios, Exploración de conocimiento previos, Análisis de lecturas, Técnica de presentación
- Sesiones interactivas maestro – alumno
- Discusiones sobre bibliografía y sitios WEB recomendados
- Cátedra del maestro
- Exposición de trabajo en equipo
- Tareas de individuales y en equipo
- Exámenes
- Solución de casos

APOYOS Y RECURSOS:

MÉTODOS DIDÁCTICOS: INTERNET, VIDEOS, SOFTWARE, PROYECTOR DE SEÑAL EN LINEA, SIMULADORES, ENCUESTAS EN LINEA, REVISTAS ESPECIALIZADAS Y PUBLICACIONES.

VIDEOS, CAÑÓN Y COMPUTADORA, MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, ARTÍCULOS DE INTERNET, RETROPROYECTOR, PARA ALGUNOS CASOS.

EVALUACIÓN: Dos evaluaciones (una de medio término y una final) que equivalen al 30%, de la evaluación final; y 20% de participación y Practica 50%.