

UNIVERSIDAD “EMILIANO ZAPATA”

OBJETIVO DE LA MATERIA	Desarrollar las habilidades para que el alumno tenga una interacción adecuada con el equipo de salud. Así como también con los individuos que demandan atención en las unidades donde acude a realizar sus prácticas.
-------------------------------	---

LICENCIATURA EN		ENFERMERIA							
MATERIA		Comunicación y Relaciones Humanas en Enfermería			AREA CURRICULAR		OBLIGATORIA		
SEMESTRE		OCTAVO		CLAVE		EOB-118		SERIACIÓN	
HFD	3	HEI	4	THS	7	CREDITOS		7	

UNIDAD TEMATICA	OBJETIVO DE LA UNIDAD	CONTENIDOS	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS
I.- IMPORTANCIA	1.- Explicar la importancia de la comunicación humana, así como su origen y evolución desde la aparición del hombre hasta la época moderna.	1.- Comunicación Humana 1.1 Concepto 1.2 Importancia 1.3 Orígenes 1.4 Evolución	FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS L., “LA COMUNICACIÓN HUMANA: EN EL MUNDO CONTEMPORÁNEO”, MÉXICO: MC GRAW HILL 2009 DAVIS, FLORA. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL. ESPAÑA, ALIANZA EDITORIAL 2010 POWELLS, JOHN. AMOR INCONDICIONAL. MÉXICO, EDITORIAL DIANA. 2007 ROJAS, ENRIQUE. EL AMOR INTELIGENTE. ESPAÑA, EDITORIAL TEMAS DE HOY. 2008 MARULANDA, ÁNGELA. SIGAMOS CRECIENDO CON NUESTROS HIJOS. COLOMBIA, GRUPO EDITORIAL NORMA. 2009

II.- ELEMENTOS	2.- Identificar los elementos que intervienen en la comunicación humana, para utilizarlos adecuadamente en las pláticas de orientación a grupos	2.- Elementos de la Comunicación Humana 2.1 Emisor- Receptor 2.2 Mensaje- Respuesta 2.3 Marco de Referencia 2.4 Reacción de Respuesta 2.5 Canales de la comunicación - Naturales - Artificiales	
III.- BARRERAS	3.- Analizar los posibles efectos en las conductas de las personas provocadas por las barreras de la comunicación	3.- Barreras de la Comunicación 3.1 Físicas 3.2 Fisiológicas 3.3 Psicológicas 3.4 Semánticas 3.5 Factores de la interpretación de un mensaje 3.6 Marco de referencia 3.7 Retroalimentación	MC ENTEE, EILEEN Y FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS, COMUNICACIÓN II, MÉXICO: MC GRAW HILL 2006 FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS Y DAHNKE, GORDON, “LA COMUNICACIÓN HUMANA, CIENCIA SOCIAL”, MÉXICO: MC GRAW HILL 2008
IV.- MEDIOS DE COMUNICACION	4.- Identificar las diferentes formas de comunicación humana y los medios más usuales	4.- Formas y medios de comunicación 4.1 Formas: - Intrapersonal - Interpersonal - Intragrupal - Intergrupal - Social - Masiva O Colectiva 4.2 Medios - Cine - Radio - Prensa - Televisión - Educativa -Características	MC ENTEE, EILEEN, “COMUNICACIÓN ORAL: PARA EL LIDERAZGO EN EL MUNDO MODERNO”, MÉXICO: MC GRAW HILL 2006

<p>V.- TIPOS DE COMUNICACION</p>	<p>5.- Valorar la importancia de utilizar adecuadamente los diferentes tipos de comunicación</p>	<p>5.- Tipología de la Comunicación 5.1 Directa- Indirecta 5.2 Pública – Privada 5.3 Unilateral-Bilateral O Reciproca 5.4 Formal- Informal 5.5 Descendente- Ascendente</p>	<p>MC ENTEE, EILEEN, “COMUNICACIÓN ORAL: PARA EL LIDERAZGO EN EL MUNDO MODERNO”, MÉXICO: MC GRAW HILL 2006</p>
<p>VI.- FUNCIONES</p>	<p>6.- Describir cada una de los factores que condiciona la comunicación</p>	<p>6.- Funciones de la Comunicación 6.1 Informativa 6.2 Educativa 6.3 Recreativa</p>	<p>FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOSL, “LA COMUNICACIÓN HUMANA: EN EL MUNDO CONTEMPORANEO”, MÉXICO: MC GRAW HILL 2009</p> <p>DAVIS, FLORA. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL. ESPAÑA, ALIANZA EDITORIAL 2010</p> <p>POWELLS, JOHN. AMOR INCONDICIONAL. MÉXICO, EDITORIAL DIANA. 2007</p>
<p>VII.- FACTORES CONDICIONANTES</p>	<p>7.- Explicar cada uno de los factores que condicionan la comunicación</p>	<p>7.-Factores que condicionan la Comunicación 7.1 Socioeconómicos 7.2 Diferencias culturales y lingüística 7.3 Niveles educacionales 7.4 Características urbanas y rurales 7.5 Problemas sociales</p>	

VIII.- RELACIONES LABORAL	8.- Describir las causas que originan los conflictos y problemas laborales, así como las posibilidades soluciones que conduzcan a un mejor ambiente laboral	8.- Las relaciones humanas en el trabajo 8.1 conflictos y problemas laborales 8.2 Concepto de: - Conflicto - Problema 8.3 Causas de conflicto 8.4 Solución de problemas - A Nivel individual - A Nivel colectivo 8.5 La Autoridad - Concepto - Tipos - Aceptación 8.6 Las Relaciones Humanas y la satisfacción de la carrera la voluntad de trabajar - Satisfacción en el trabajo - Los diferentes estados de animo -Como lograr un ambiente laboral positivo	FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOSL, “LA COMUNICACIÓN HUMANA: EN EL MUNDO CONTEMPORANEO”, MÉXICO: MC GRAW HILL 2009 DAVIS, FLORA. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL. ESPAÑA, ALIANZA EDITORIAL 2010 POWELLS, JOHN. AMOR INCONDICIONAL. MÉXICO, EDITORIAL DIANA. 2007
---------------------------	---	---	---

<p>TECNICAS DE APRENDIZAJE:-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cátedras - Lecturas - Practicas - Informes - Elaborará informes de acuerdo con las normas técnicas vigentes. - Reporte epidemiológico. - Resumen clínico. - Notas de evolución.
--

RECURSOS DIDÁCTICOS:

Pintarron, infocus, Laptop, Laboratorios, Salas, Clínicas, Hospitales

EVALUACIÓN: La evaluación cubrirá los siguientes aspectos:

- 1. Los contenidos de las disciplinas, a veces es ineludible la memorización para más tarde generar procesos analíticos.**
- 2. El conocimiento que aporte el alumno al proceso de razonamiento grupal.**
- 3. Las interacciones del alumno con los demás compañeros y con el profesor, con los miembros del grupo.**
- 4. La responsable toma de decisiones para enfrentar un problema.**

A partir de la gama de instrumentos con que se cuentan para la evaluación del aprendizaje, y en franco respeto a la libertad de cátedra de nuestros docentes y a las características de las unidades de aprendizaje que imparta, definirán los mecanismos y los instrumentos para evaluar el aprendizaje del alumno considerando fundamentalmente tres momentos:

- La evaluación diagnóstica.**
- La evaluación formativa.**
- La evaluación sumativa.**

El proceso de evaluación, al ser un proceso continuo, da cabida a una gama de formas para valorar la construcción del conocimiento, ajustándose a las características y necesidades de los contenidos de las unidades de aprendizaje y a las condiciones de los alumnos, de tal manera que se pueden considerar los siguientes puntos:

Dos evaluaciones (una de medio término y una final) que equivalen al 50%, cada una con calificación final integrada por (2) Practicas con valor de 30% , evaluaciones rápidas, trabajos, investigaciones de equipo 20% .