

# UNIVERSIDAD “EMILIANO ZAPATA”

<b>OBJETIVO DE LA MATERIA</b>	Que el alumno conozca las técnicas de liderazgo y asertividad como herramientas gerenciales en la Administración de los Servicios de Enfermería
-------------------------------	---

<b>LICENCIATURA EN</b>		<b>ENFERMERIA</b>					
<b>MATERIA</b>		<b>Gerencia de los Servicios de Salud y Enfermería II</b>		<b>AREA CURRICULAR</b>		<b>OBLIGATORIA</b>	
<b>SEMESTRE</b>		<b>SEPTIMO</b>		<b>CLAVE</b>		<b>EOB-115</b>	
<b>SERIACIÓN</b>		<b>EOB-113</b>		<b>HFD</b>		<b>2</b>	
<b>HEI</b>		<b>4</b>		<b>THS</b>		<b>6</b>	
<b>CREDITOS</b>		<b>6</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	

NOMBRE DE LA UNIDAD	OBJETIVOS POR UNIDAD	CONTENIDOS	RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS
1.- INTRODUCCIÓN	1. Plantear y discutir expectativas de éste programa y de sus futuras experiencias en el ejercicio profesional en enfermería	1.- El ejercicio de los servicios de enfermería	RODRÍGUEZ MAURO Y MARTHA SERRALDE, ASERTIVIDAD PARA NEGOCIAR, MC GRAW HILL, MÉXICO, 2009. STEPHEN R., COVEY, LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA, PAIDÓS, BARCELONA, 2009.
2.- ASERTIVIDAD	2.- Que el alumno aplique la asertividad como parte de su vida diaria y durante su desarrollo profesional.	1. Asertividad 1.1. Definiciones 1.2. Características 1.3. Derechos 1.4. Aplicación 1.5. Responsabilidad 1.6. Barreras 1.7. Técnicas 2. Importancia de la asertividad para la enfermería 2.1. Personal 2.2. Profesional	STEPHEN R., COVEY, LIDERAZGO BASADO EN PRINCIPIOS, PAIDÓS, BARCELONA, 2009. GOLDMAN, DANIEL, ¿QUÉ HACE UN LÍDER?, HARVARD BUSINESS REVIEW, CAMBRIDGE, 2009. AGUILAR, KUBLI, ASERTIVIDAD: SÉ TÚ MISMO SIN SENTIRTE CULPABLE, PAX, MÉXICO, 2007. DIONNE Y REIG, RETO AL CAMBIO, MC GRAW HILL, MÉXICO, 2008.

<p>3.- LIDERAZGO</p>	<p>3.- Que el alumno analice los diferentes tipos de liderazgo y la importancia de su aplicación de acuerdo a las características del grupo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Liderazgo <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Definiciones</li> <li>1.2. Teorías</li> <li>1.3. Características</li> <li>1.4. El Líder y tipos de liderazgo</li> </ol> </li> <li>2. El liderazgo en la alta dirección</li> <li>3. Funciones del liderazgo</li> <li>4. El liderazgo y la planificación</li> <li>5. El liderazgo y la administración</li> <li>6. El liderazgo y la gestión</li> </ol> <p>El liderazgo y el cambio</p>	<p>HOMOS QUIROGA, RICARDO, LA COMUNICACIÓN EN LAS EMPRESAS, ED. IBEROAMÉRICA, MÉXICO, 2006.</p> <p>NATHANIEL, BRENDAN, CÓMO MEJORAR SU AUTOESTIMA, PAIDÓS, BARCELONA, 2005.</p> <p>RIBEIRO, LAIR, LA COMUNICACIÓN EFICAZ, URANO, BARCELONA, 2007.</p> <p>RODRÍGUEZ ESTRADA, AUTOESTIMA, MANUAL MODERNO, MÉXICO, 2007.</p> <p>JOAN, GINEBRE. EL LIDERAZGO Y LA ACCIÓN: MITOS Y REALIDADES. EDITORIAL MCGRAW HILL. MÉXICO, 2004.</p> <p>JOINER, BRIAN. GERENCIA DE LA CUARTA GENERACIÓN. MC. GRAW HILL. MÉXICO, 2005.</p> <p>COVEY, STEPHEN. LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. EDITORIAL PAIDÓS EMPRESA, MÉXICO, 2005.</p> <p>COVEY, STEPHEN. MEDITACIONES DIARIAS PARA LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. EDITORIAL PAIDÓS EMPRESA, MÉXICO, 2005.</p> <p>ROGER FISHER Y WILLIAM URY. EL ARTE DE NEGOCIAR SIN CEDER. EDITORIAL CECSA, MÉXICO, 2006.</p> <p>OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO. LA CONSULTORÍA DE EMPRESAS: GUÍA PARA LA PROFESIÓN LIMUSA, MÉXICO, 2007.</p> <p>SCHEIN, EDGAR H.</p>
<p>4.- LIDERAZGO Y ASERTIVIDAD EN ENFERMERÍA</p>	<p>4.- Que el alumno analice el comportamiento profesional que como líder tiene el personal de enfermería.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Identificación de líderes y acciones de enfermería en los diferentes campos de gestión <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Administrativo</li> <li>1.2 Docente</li> <li>1.3 Agrupaciones</li> <li>1.4 Colegios</li> <li>1.5 Asociaciones profesionales</li> <li>1.6 Sindicatos</li> </ol> </li> <li>2 Importancia de la participación de la enfermería como líder asertivo en su campo de acción.</li> <li>3 Identificación de instituciones y organismos que propician el desarrollo del liderazgo. <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Agrupaciones</li> <li>3.2 Colegios</li> <li>3.3 Sindicatos</li> <li>3.4 Instituciones de salud</li> <li>3.5 Instituciones educativas</li> </ol> </li> </ol>	<p>EDITORIAL MCGRAW HILL. MÉXICO, 2004.</p> <p>JOINER, BRIAN. GERENCIA DE LA CUARTA GENERACIÓN. MC. GRAW HILL. MÉXICO, 2005.</p> <p>COVEY, STEPHEN. LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. EDITORIAL PAIDÓS EMPRESA, MÉXICO, 2005.</p> <p>COVEY, STEPHEN. MEDITACIONES DIARIAS PARA LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA. EDITORIAL PAIDÓS EMPRESA, MÉXICO, 2005.</p> <p>ROGER FISHER Y WILLIAM URY. EL ARTE DE NEGOCIAR SIN CEDER. EDITORIAL CECSA, MÉXICO, 2006.</p> <p>OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO. LA CONSULTORÍA DE EMPRESAS: GUÍA PARA LA PROFESIÓN LIMUSA, MÉXICO, 2007.</p> <p>SCHEIN, EDGAR H.</p>

<p>5.- LA ASERTIVIDAD EN LA GESTIÓN DEL AUTOCUIDADO EN ENFERMERÍA</p>	<p>5.- Que el alumno aplique el liderazgo asertivo en la gestión del cuidado al individuo</p>	<p>1 Gestión del cuidado al individuo, familia y comunidad  1.1 Docente  1.2 Investigación  2 Gestión del cuidado del paciente hospitalizado y ambulatorio  1.1. Docente  1.2. Investigación  1.3. Asistencial</p>	<p>CONSULTORÍA DE PROCESOS: RECOMENDACIONES PARA GERENTES Y CONSULTORES. SERIE: SERIE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL, EDS. EDGAR R SCHEIN Y RICHARD BECKHARD. MÉXICO, SITESA, MÉXICO, 2008.</p>
<p>6.- UNA NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL</p>	<p>6.- Que el alumno integre los conocimientos de liderazgo y fomente una cultura asertiva en su ejercicio como profesionista</p>	<p>1 El líder asertivo en el cambio para la gestión del autocuidado de la salud.  2 Opciones de liderazgo asertivo en los diferentes campos de enfermería  3 Instituciones de salud y educativas agrupaciones profesionales en institutos, hospitales y otros</p>	

<p><b>TECNICAS DE APRENDIZAJE:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cátedras</li> <li>- Lecturas</li> <li>- Practicas</li> <li>- Informes</li> <li>- Elaborará informes de acuerdo con las normas técnicas vigentes.</li> <li>- Reporte epidemiológico.</li> <li>- Resumen clínico.</li> <li>- Notas de evolución.</li> <li>- Certificado de defunción y otros.</li> </ul>
---

## **RECURSOS DIDÁCTICOS:**

Pintarron, infocus, Laptop, Laboratorios, Salas, Clínicas, Hospitales

---

**EVALUACIÓN:** La evaluación cubrirá los siguientes aspectos:

- 1. Los contenidos de las disciplinas, a veces es ineludible la memorización para más tarde generar procesos analíticos.**
- 2. El conocimiento que aporte el alumno al proceso de razonamiento grupal.**
- 3. Las interacciones del alumno con los demás compañeros y con el profesor, con los miembros del grupo.**
- 4. La responsable toma de decisiones para enfrentar un problema.**

**A partir de la gama de instrumentos con que se cuentan para la evaluación del aprendizaje, y en franco respeto a la libertad de cátedra de nuestros docentes y a las características de las unidades de aprendizaje que imparta, definirán los mecanismos y los instrumentos para evaluar el aprendizaje del alumno considerando fundamentalmente tres momentos:**

- La evaluación diagnóstica.**
- La evaluación formativa.**
- La evaluación sumativa.**

**El proceso de evaluación, al ser un proceso continuo, da cabida a una gama de formas para valorar la construcción del conocimiento, ajustándose a las características y necesidades de los contenidos de las unidades de aprendizaje y a las condiciones de los alumnos, de tal manera que se pueden considerar los siguientes puntos:**

**Dos evaluaciones (una de medio término y una final) que equivalen al 50%, cada una con calificación final integrada por (2) Practicas con valor de 30% , evaluaciones rápidas, trabajos, investigaciones de equipo 20% .**